

# Ooma<sup>®</sup>

For warranty, safety, and other legal information, visit [ooma.com/legal](https://ooma.com/legal)

**This device complies with part 15 of the FCC rules.** Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. P/N: 700-0165-300

## Ooma<sup>®</sup> Smart Security

### Water Sensor

#### Quick Start Guide



# Contents

- 1. What's in the Box . . . . . 4
- 2. Installation and Activation . . . . . 7
  - Install the App . . . . . 7
  - Activate Account . . . . . 7
- 3. Setting up Your Ooma Sensor . . . . . 8
  - Start Pairing Process . . . . . 8
  - Insert Batteries . . . . . 8
  - Pair Your Sensor . . . . . 9

- 4. Mounting Your Sensor . . . . . 10
  - Preparing to Mount Your Sensor . . . . . 10
  - Mount with Adhesive Pads (optional) . . . . . 10
  - Mount with Screws (optional) . . . . . 12
- 5. Additional Information . . . . . 14
  - Checking battery level . . . . . 14
  - Status indicator reference . . . . . 14
- 6. Need Help? . . . . . 15

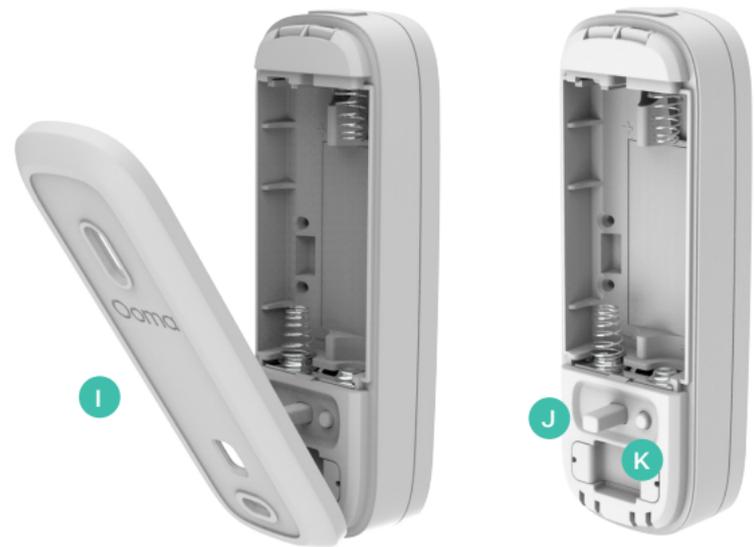
# 1 What's in the Box



- A** Water Sensor
- B** Status Indicator Light
- C** Water Sensor Probe
- D** Screw Cover

- E** Quick Start Guide
- F** Adhesive Pads
- G** AAA Batteries
- H** Screws and Anchors





- I Back cover
- J Tamper sensor
- K Pairing button

## 2 Installation and Activation

### Install the App

If you haven't done so already, install the Ooma Smart Security app on your iOS or Android device. Visit the Apple App Store or Google Play Store and search for **“Ooma Smart Security.”** Download the app and install it on your device.



### Activate Account

Once you get to the login screen, press **“Activate Account”** and follow the steps in the app to set up your account.

### 3 Setting up Your Ooma Sensor

#### Start Pairing Process

Once you have finished setting up your account, press the **“Add Sensor”** button on the dashboard. Pick **“Water Sensor”** and follow the steps in the app.

#### Insert Batteries

Press the latch release on the top of the sensor to remove the back cover. Insert the AAA batteries. Don't replace the cover yet.



#### Pair Your Sensor

- Stand within 10 feet of your Telo Base Station. Press and hold the pairing button for 5 seconds. Watch for the status indicator light on the front of the sensor to blink **red**, indicating the sensor is in pairing mode.
- Follow the steps on the mobile app to complete the pairing process.



Pairing button



Status indicator light

## 4 Mounting Your Sensor

### Preparing to Mount Your Sensor

After pairing your sensor, you can use either adhesive pads or screws to mount it.

Before you begin, decide where you want the Water Sensor to be. Place the tips of the probe where you expect unwanted water to collect. Unravel the 3-foot cable to ensure that the main sensor will not get wet.

### Mount with Adhesive Pads (optional)

- a. Use a damp cloth to clean the area where you want your sensor to be so that the adhesive pads stick properly.

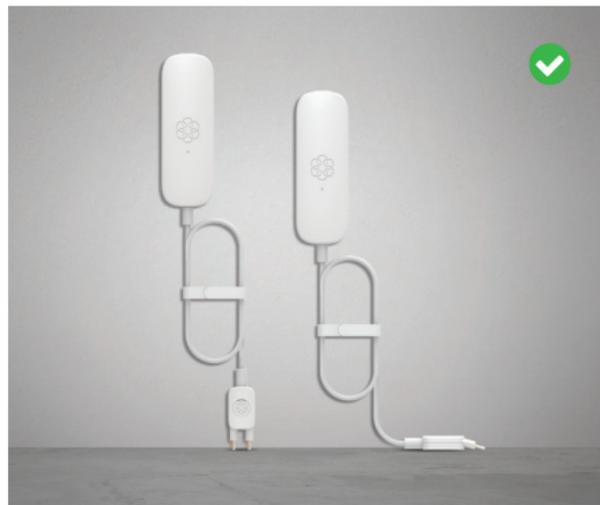
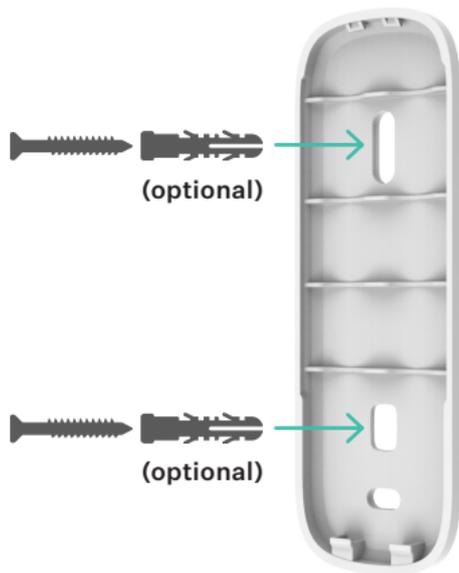


- b. If you haven't already, replace the sensor's back cover. Then, peel one side of the backing off the included large adhesive pad. Align it with the recessed area on the back of the sensor and press firmly. Make sure front faces are level.
- c. Peel off the other backing paper on the adhesive pad. Firmly press the adhesive onto the desired surface for 30 seconds.
- d. Use a small adhesive pad or screw to attach the smaller water probe where you want it to be.



## Mount with Screws (optional)

- Using the back cover as a stencil, mark the screw holes with a pencil on the mounting surface with a pencil. Use a drill to bore holes for your anchors and place them in the holes.
- Align the back cover over the screw anchors. Place screws through the gaps and tighten.
- Once the back cover is secure, place the sensor onto it.
- Use a small adhesive pad or screw to attach the water probe where you want it to be. Using the included adhesives pads or screws, mount the large device in a place where it will not come into contact with water (it is not waterproof).



**Mount the water sensor probe so that it is either standing up or laying down in a position that will allow the two gold probes to make contact with water in the event of a leak.**

## 5 Additional Information

### Checking battery level

Tap the pairing button to check the battery level. A long flash indicates that the battery is good. A slow blink indicates that the battery is low.

### Status indicator reference

- ● ● ● ● ● ● ● **Pairing mode** – Quick red flashes
- ▬ **Battery good** – Long red flash
- ● ● ● **Battery low** – Short red flashes
- ● ● ● ● ● **Software update** – Slow red double flashes



## 6 Need Help?

Ooma has a wealth of available resources if you need assistance.

**Support Articles and User Manuals.** Access our comprehensive knowledge base at [support.ooma.com/support](https://support.ooma.com/support)

**Community Forum.** Talk with your fellow Ooma customers and our support staff at [forums.ooma.com](https://forums.ooma.com)

**Live Customer Care.** Speak with a support specialist at **1-888-629-1284**

Ooma® Smart Security

## Détecteur d'eau

Guide de démarrage rapide



# Table des matières

1. Contenu de l’emballage . . . . .	20
2. Installation and Activation Installation et activation . . . . .	23
Installation de l’appli . . . . .	23
Activation du compte . . . . .	23
3. Configuration de votre détecteur Ooma . . . . .	24
Lancement du processus de jumelage . . . . .	24
Insertion des piles . . . . .	24
Jumelez votre détecteur . . . . .	25

4. Installation de votre détecteur. . . . .	26
Préparatifs avant s’installer votre détecteur. . . . .	26
Fixation avec des bandes adhésives (facultatif) . . . . .	27
Fixation avec des vis (facultatif) . . . . .	28
5. Renseignements supplémentaires . . . . .	30
Vérification du niveau de la pile . . . . .	30
Référence pour les voyants lumineux d’état . . . . .	30
6. Besoin d’aide? . . . . .	31

# 1 Contenu de l'emballage



- A** Détecteur d'eau
- B** Voyant lumineux d'état
- C** Sonde d'eau du détecteur
- D** Couvercle de vis

- E** Guide de démarrage rapide
- F** Bandes adhésives
- G** Piles AAA
- H** Vis et ancrages





- I Couvercle arrière
- J Détecteur anti-effraction
- K Bouton de jumelage

## 2 Installation and Activation Installation et activation

### Installation de l'appli

Si ce n'est pas déjà fait, installez l'appli Sécurité intelligente d'Ooma sur votre appareil iOS ou Android. Recherchez **“Ooma Smart Security”** (Sécurité résidentielle Ooma) dans la boutique Apple App Store ou Google Play Store. Téléchargez l'appli et installez-la sur votre appareil.



### Activation du compte

Une fois sur l'écran de connexion, appuyez sur **“Activate Account”** (Activer le compte) et suivez les étapes dans l'appli pour configurer votre compte.

### 3 Configuration de votre détecteur Ooma

#### Lancement du processus de jumelage

Une fois la configuration de votre compte terminée, appuyez sur le bouton **Add Sensor** (Ajouter un détecteur) sur le tableau de bord. Choisissez **Water Sensor** (Détecteur d'eau) et suivez les étapes dans l'appli.

#### Insertion des piles

Appuyez sur le bouton pour ouverture rapide sur le dessus du détecteur afin de retirer le couvercle arrière. Insérez les piles AAA. Ne remettez.



#### Jumelez votre détecteur

- Tenez-vous à une distance de 3 m (10 pi) de votre unité de base Telo. Appuyez sur le bouton de jumelage et tenez-le enfoncé 5 secondes. Attendez que le voyant lumineux d'état sur le devant du détecteur clignote en **rouge**, indiquant que le détecteur est en mode de jumelage.
- Suivez les étapes dans l'appli mobile pour terminer le processus de jumelage.



## 4 Installation de votre détecteur

### Préparatifs avant s'installer votre détecteur

Une fois le jumelage de votre détecteur terminé, vous pouvez utiliser des bandes adhésives ou des vis pour l'installer.

Avant de commencer, décidez où vous souhaitez mettre votre détecteur d'eau. Placez les bouts de la sonde à l'endroit où vous vous attendez à ce qu'il y ait une accumulation indésirable d'eau. Déroulez le câble de 0,9 m (3 pi) afin de vous assurer que le principal détecteur ne sera pas mouillé.



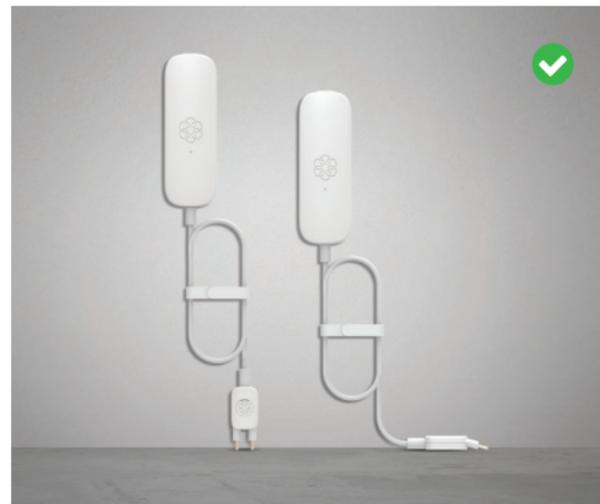
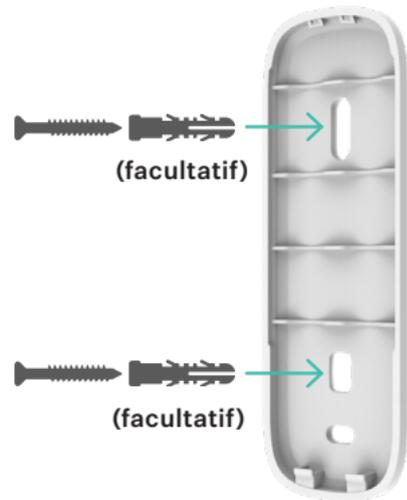
### Fixation avec des bandes adhésives (facultatif)

- Utilisez un chiffon humide pour nettoyer l'endroit où vous voulez installer votre détecteur afin que les bandes adhésives collent correctement.
- Si ce n'est pas déjà fait, remettez le couvercle arrière du détecteur en place. Ensuite, retirez la pellicule protectrice sur l'un des côtés de la longue bande adhésive incluse. Alignez-la avec la partie renforcée à l'arrière du détecteur et appuyez fermement. Assurez-vous que le devant des pièces est de niveau.
- Retirez l'autre pellicule protectrice de la bande adhésive. Appuyez fermement le côté adhésif à l'emplacement souhaité pendant 30 secondes.
- Utilisez une petite bande adhésive ou une vis pour fixer la plus petite sonde d'eau à l'endroit que vous avez choisi.



## Fixation avec des vis (facultatif)

- En utilisant le couvercle arrière comme un pochoir, marquez à l'aide d'un crayon les trous de vis sur la surface d'installation. Utilisez une perceuse pour percer des trous pour les ancrages et placez-les dans les trous.
- Alignez le couvercle arrière sur les ancrages. Placez les vis dans les trous et serrez.
- Une fois le couvercle arrière solidement fixé au mur, accrochez-y le détecteur.
- Utilisez une petite bande adhésive ou une vis pour fixer la sonde d'eau à l'endroit que vous avez choisi. En utilisant les bandes adhésives incluses ou des vis, installez le détecteur dans un endroit où il n'entrera pas en contact avec l'eau (il n'est pas étanche).



**Installez la sonde du détecteur d'eau de sorte qu'elle soit horizontale ou verticale dans une position qui permettra aux deux sondes dorées d'entrer en contact avec l'eau en cas de fuite.**

## 5 Renseignements supplémentaires

### Vérification du niveau de la pile

Touchez le bouton de jumelage pour vérifier le niveau de la pile. Un long clignotement indique que la batterie est chargée. Un clignotement lent indique que la pile est faible et doit être remplacée.

### Référence pour les voyants lumineux d'état

- ● ● ● ● ● ● **Mode de jumelage** – clignotements rouges rapides
- ▬ **Pile chargée** – long clignotement rouge
- ● ● ● **Pile faible** – courts clignotements rouges
- ● ● ● ● ● **Mise à jour du logiciel** – lents clignotements doubles rouges



## 6 Besoin d'aide?

Ooma vous offre une foule de ressources si vous avez besoin d'aide.

**Articles de soutien et manuels de l'utilisateur.** Accédez à notre base de connaissances complète à [support.ooma.com/security](https://support.ooma.com/security)

**Forum communautaire.** Parlez avec d'autres clients d'Ooma et avec notre personnel de soutien sur le site [forums.ooma.com](https://forums.ooma.com)

**Service à la clientèle en direct.** Parlez à un spécialiste du soutien technique au 1-888-629-1284.

# Ooma<sup>®</sup>

Pour des informations sur la garantie, la sécurité et autres informations légales, allez sur : [ooma.com/legal](https://ooma.com/legal)

**Cet appareil est conforme à la Partie 15 des directives de la FCC.** Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : 1) Cet appareil ne doit pas provoquer de brouillage préjudiciable, et 2) cet appareil doit accepter tout brouillage reçu, y compris le brouillage susceptible d'en compromettre le fonctionnement. P/N: 700-0165-300