

Ooma®

For warranty, safety, and other legal information, visit ooma.com/legal

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. P/N: 700-0163-300

Ooma® Smart Security

Door and Window Sensor Quick Start Guide



Contents

- What's in the Box 4

- Installation and Activation 7
 - Install the App 7
 - Activate Account 7

- Setting up Your Ooma Sensor 8
 - Start Pairing Process 8
 - Insert Batteries 8
 - Pair Your Sensor 9

- Mounting Your Sensor. 10
 - Preparing to Mount Your Sensor 10
 - Mount with Adhesive Pads (optional) 13
 - Mount with Screws (optional). 15

- Additional Information 18
 - Checking battery level 18
 - Status indicator reference 18

- Need Help?. 19

1 What's in the Box



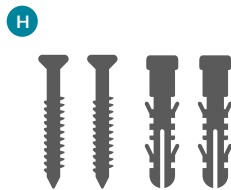
- A** Quick Start Guide
- B** Door and Window Sensor
- C** Quick release button
- D** Status indicator light
- E** Magnet tab



- F** Small, medium, and large mounting spacers



- G** (2) AAA Batteries



- H** Screws and Anchors



- I** Adhesive Pads



- J Back cover
- K Tamper sensor
- L Pairing button

2 Installation and Activation

Install the App

If you haven't done so already, install the Ooma Smart Security app on your iOS or Android device. Visit the Apple App Store or Google Play Store and search for **“Ooma Smart Security app.”** Download the app and install it on your device.



Activate Account

Once you get to the login screen, press **“Activate Account”** and follow the steps in the app to set up your account.

3 Setting up Your Ooma Sensor

Start Pairing Process

Once you have finished setting up your account, press the “Add Sensor” button on the dashboard. Pick “Door and Window Sensor” and follow the steps in the app.

Insert Batteries

Press the latch release on the top of the sensor to remove the back cover. Insert the AAA batteries. Don't replace the cover yet.



Pair Your Sensor

- Stand within 10 feet of your Telo Base Station. Press and hold the pairing button for 5 seconds. Watch for the status indicator light on the front of the sensor to blink red, indicating the sensor is in pairing mode.
- Follow the steps on the mobile app to complete the pairing process.



Pairing button



Status indicator light

4 Mounting Your Sensor

Preparing to Mount Your Sensor

- After pairing your sensor, the next step is to mount it to your door or window. Decide where on the door or window frame you want the Door and Window Sensor parts to be. We've provided a few placement ideas here.



- Take note of the arrows on the Door and Window Sensor and the corresponding magnet tab. When the door or window is closed, the two arrows should be less than $\frac{3}{4}$ inch apart.



- c. If the pieces won't be level when the door or window is closed, pick either the small, medium or large plastic riser to raise the magnet tab to the same level as the sensor.



Front faces are level

Mount with Adhesive Pads (optional)

- a. Use a damp cloth to clean the area where you want your sensor to be so that the adhesive pads stick properly.



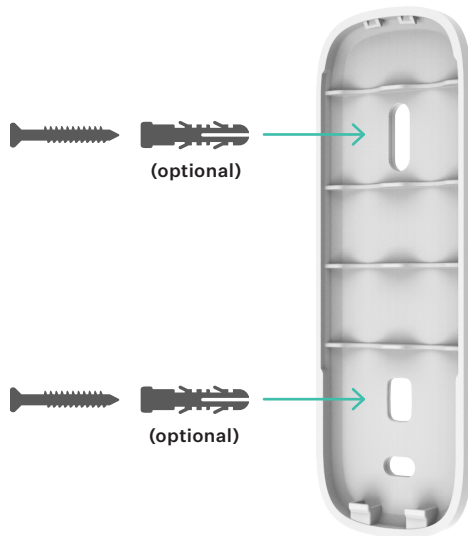
- b. If you haven't already, replace the sensor's back cover. Then, peel one side of the backing off the included large adhesive pad. Align it with the recessed area on the back of the sensor and press firmly.
- c. Peel off the other backing paper on the adhesive pad. Firmly press the newly-exposed adhesive onto the desired surface for 30 seconds.
- d. Use a smaller included adhesive pad on the magnet tab. Remember to stick it next to the Door and Window Sensor so that the two arrows are aligned and $\frac{3}{4}$ inch or less apart.



Replace the sensor's back cover

Mount with Screws (optional)

- a. Using the back cover as a stencil, mark the screw holes on your door or window frame with a pencil. If you're using the optional anchors, use a drill to bore holes and place the anchors in the holes.
- b. Take the back cover and align the screw holes over the pencil marks (or the wall anchors). Place the screws through these gaps and tighten.



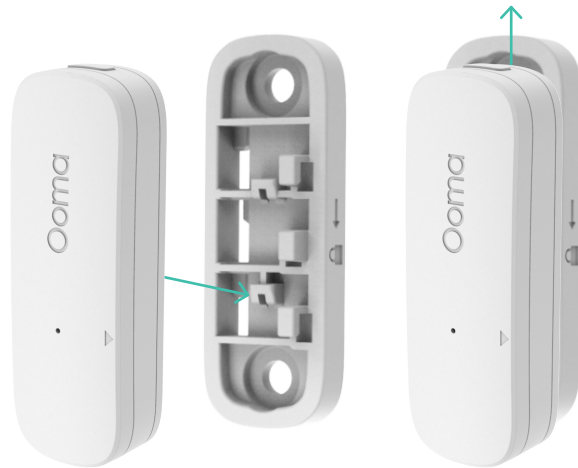
- c. Once the back cover is secure, place the sensor onto it.
- d. Take one of the risers and use screws to mount it. When the door or window is closed, make sure the arrows are less than $\frac{3}{4}$ inch apart. Slide the magnet tab into place on top of the riser. If you don't want to use screws, you can use one of the small adhesive tabs.



Place sensor on back cover



Mount riser with screws







Slide sensor down and up to attach to the riser

5 Additional Information

Checking battery level

Tap the pairing button to check the battery level. A long flash on the status indicator light means that the battery is good. A slow blink means that the battery is low and needs replacement.

Status indicator reference

-  **Pairing mode** – Quick red flashes
-  **Battery good** – Long red flash
-  **Battery low** – Short red flashes
-  **Software update** – Slow red double flashes



6 Need Help?

Ooma has a wealth of available resources if you need assistance.

Support Articles and User Manuals. Access our comprehensive knowledge base at support.ooma.com/security

Community Forum. Talk with your fellow Ooma customers and our support staff at forums.ooma.com

Live Customer Care. Speak with a support specialist at **1-888-629-1284**

Ooma® Smart Security

Détecteur pour porte et fenêtrer

Guide de démarrage rapide



Table des matières

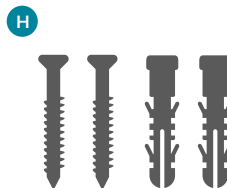
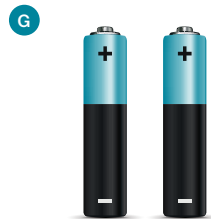
Table des matières	22
Contenu de l'emballage	24
Installation et activation	27
Installation de l'appli	27
Activation du compte	27
Configuration de votre détecteur Ooma	28
Lancement du processus de jumelage	28
Insertion des piles	28
Jumelez votre détecteur	29

Installation de votre détecteur	30
Préparatifs avant s'installer votre détecteur.	30
Fixation avec des bandes adhésives (facultatif)	33
Fixation avec des vis (facultatif)	35
Renseignements supplémentaires.	38
Vérification du niveau de la pile	38
Référence pour les voyants lumineux d'état	38
Besoin d'aide?	39

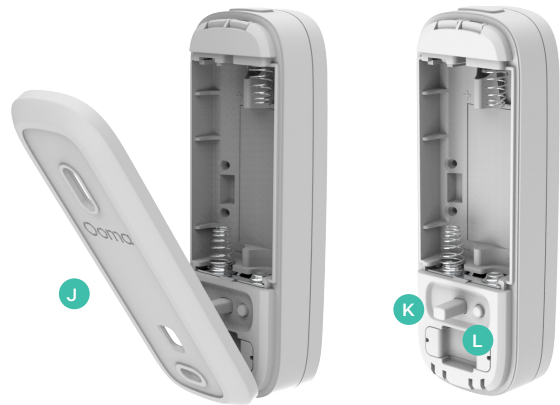
1 Contenu de l'emballage



- A** Guide de démarrage rapide
- B** Détecteur pour porte et fenêtrer
- C** Bouton pour ouverture rapide
- D** Voyant lumineux d'état
- E** Plaquette aimantée



- F** Espaceurs mince, moyen et épais
- G** (2) piles AAA
- H** Vis et ancrages
- I** Bandes adhésives



- J Couvercle arrière
- K Détecteur anti-effraction
- L Bouton de jumelage

2 Installation et activation

Installation de l'appli

Si ce n'est pas déjà fait, installez l'appli Sécurité intelligente d'Ooma sur votre appareil iOS ou Android. Recherchez **“Ooma Smart Security”** (Sécurité résidentielle Ooma) dans la boutique Apple App Store ou Google Play Store. Téléchargez l'appli et installez-la sur votre appareil.



Activation du compte

Une fois sur l'écran de connexion, appuyez sur **“Activate Account”** (Activer le compte) et suivez les étapes dans l'appli pour configurer votre compte.

3 Configuration de votre détecteur Ooma

Lancement du processus de jumelage

Une fois la configuration de votre compte terminée, appuyez sur le bouton **Add Sensor** (Ajouter un détecteur) sur le tableau de bord. Choisissez **Door and Window Sensor** (Détecteur pour porte et fenêtre) et suivez les étapes dans l'appli.

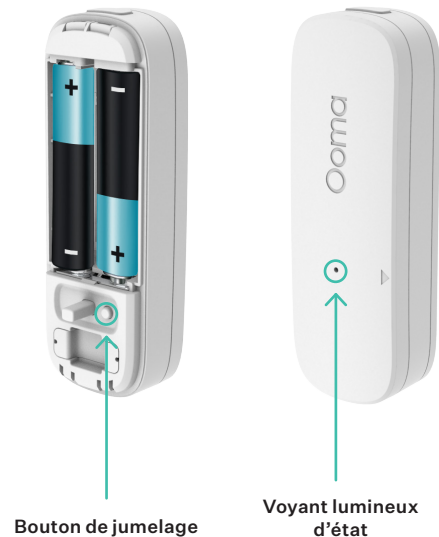
Insertion des piles

Appuyez sur le bouton pour ouverture rapide sur le dessus du détecteur afin de retirer le couvercle arrière. Insérez les piles AAA. Ne remettez pas le couvercle en place tout de suite.



Jumelez votre détecteur

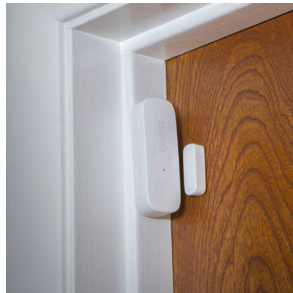
- Tenez-vous à une distance de 3 m (10 pi) de votre unité de base Telo. Appuyez sur le bouton de jumelage et tenez-le enfoncé 5 secondes. Attendez que le voyant lumineux d'état sur le devant du détecteur clignote **rouge**, indiquant que le détecteur est en mode jumelage.
- Suivez les étapes dans l'appli mobile pour terminer le processus de jumelage.



4 Installation de votre détecteur

Préparatifs avant s'installer votre détecteur

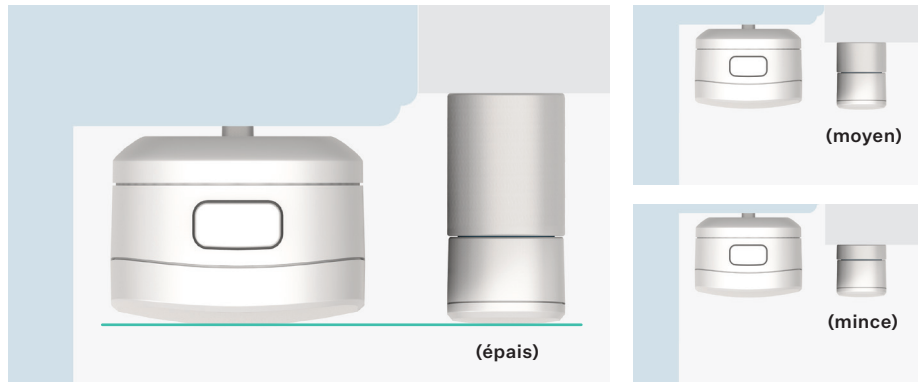
- a. Une fois le jumelage de votre détecteur terminé, la prochaine étape consiste à le fixer à votre porte ou à votre fenêtre. Choisissez l'endroit sur la porte ou le cadre de fenêtre où vous souhaitez installer les pièces du détecteur pour porte et fenêtre. Voici quelques exemples de positionnement.



- b. Prenez note des flèches sur le détecteur pour porte et fenêtre et la plaquette aimantée correspondante. Lorsque la porte ou la fenêtre est fermée, la distance entre les deux flèches devrait être inférieure à 1,9 cm ($\frac{3}{4}$ po).



- c. Si les pièces ne sont pas de niveau lorsque la porte ou la fenêtre est fermée, choisissez un espaceur en plastique (mince, moyen ou épais) afin de soulever la plaquette aimantée pour qu'elle soit au même niveau que le détecteur.



Le devant des deux pièces est de niveau

Fixation avec des bandes adhésives (facultatif)

- Utilisez un chiffon humide pour nettoyer l'endroit où vous voulez installer votre détecteur afin que les bandes adhésives collent correctement.
- Si ce n'est pas déjà fait, remettez le couvercle arrière du détecteur en place. Ensuite, retirez la pellicule protectrice sur l'un des côtés de la longue bande adhésive incluse. Alignez-la avec la partie renfoncée à l'arrière du détecteur et appuyez fermement.



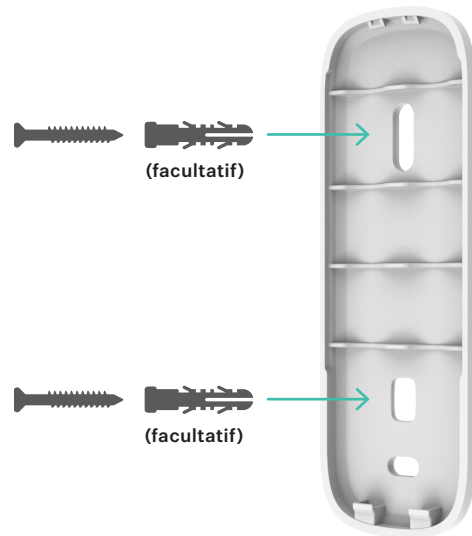
- c. Retirez l'autre pellicule protectrice de la bande adhésive. Appuyez fermement le côté adhésif à l'emplacement souhaité pendant 30 secondes.
- d. Utilisez la plus petite bande adhésive sur la plaquette aimantée. N'oubliez pas de la coller à côté du détecteur de porte et fenêtre de sorte que les deux flèches soient alignées et que la distance entre les deux soit de 1,9 cm (3/4 po) ou moins.
- e. Remettez le couvercle arrière du détecteur en place.



Remettez le couvercle arrière du détecteur en place

Fixation avec des vis (facultatif)

- a. En utilisant le couvercle arrière comme un pochoir, marquez à l'aide d'un crayon les trous de vis sur votre porte ou cadre de fenêtre. Si vous utilisez les ancrages facultatifs, utilisez une perceuse pour percer des trous et placez les ancrages dans les trous.



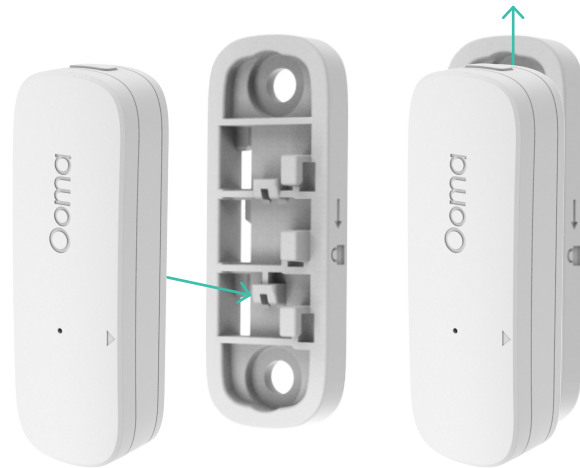
- b. Prenez le couvercle arrière et alignez les trous de vis sur les marques de crayon (ou les ancrages muraux). Placez les vis dans les trous et serrez.
- c. Une fois le couvercle arrière solidement fixé au mur, accrochez-y le détecteur.
- d. Prenez l'un des espaceurs et fixez-le à l'aide des vis. Lorsque la porte ou la fenêtre est fermée, assurez-vous que la distance entre les flèches est inférieure à 1,9 cm (3/4 po). Faites glisser la plaquette aimantée en place sur l'espaceur. Si vous ne souhaitez pas utiliser de vis, vous pouvez utiliser l'une des petites bandes adhésives.



Placez le détecteur sur le couvercle arrière.



Monter la colonne montante avec des vis



Faites glisser le capteur vers le bas et le haut pour le fixer à la colonne montante

5 Renseignements supplémentaires

Vérification du niveau de la pile

Touchez le bouton de jumelage pour vérifier le niveau de la pile. Un long clignotement du voyant lumineux d'état signifie que la pile est chargée. Un clignotement lent signifie que la pile est faible et doit être remplacée.

Référence pour les voyants lumineux d'état

- ● ● ● ● ● ● ● **Mode de jumelage** – clignotements rouges rapides
- ▬ **Pile chargée** – long clignotement rouge
- ● ● ● **Pile faible** – courts clignotements rouges
- ● ● ● ● ● **Mise à jour du logiciel** – lents clignotements doubles rouges



6 Besoin d'aide?

Ooma vous offre une foule de ressources si vous avez besoin d'aide.

Articles de soutien et manuels de l'utilisateur. Accédez à notre base de connaissances complète à support.ooma.com/security

Forum communautaire. Parlez avec d'autres clients d'Ooma et avec notre personnel de soutien sur le site forums.ooma.com

Service à la clientèle en direct. Parlez à un spécialiste du soutien technique au 1-888-629-1284.

Ooma®

Pour des informations sur la garantie, la sécurité et autres informations légales, allez sur : ooma.com/legal

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des directives de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : 1) Cet appareil ne doit pas provoquer de brouillage préjudiciable, et 2) cet appareil doit accepter tout brouillage reçu, y compris le brouillage susceptible d'en compromettre le fonctionnement. P/N: 700-0163-300