

Ooma® IP Phone

Shortcut Guide



Line Button Status Lights

-  **Unlit** The line is available for a new call.
-  **Solid Green** The line has an active call.
-  **Slow Flashing Green** The line has a call on hold.
-  **Fast Flashing Red** The line has an incoming call or call waiting.

Making Calls

To an internal extension

Pick up the handset or press the **speaker** key and dial the extension number.

To an external number

Pick up the handset or press the **speaker** key and dial 10- or 11-digit phone number.

To an international number

Pick up the handset or press the **speaker** key and dial **011**, then the country code and phone number

To emergency services

Pick up the handset or press the **speaker** key and dial **911**.

Receiving Calls

Answering a call

Pick up the handset, press the **speaker** key, press the **flashing red Line** button, or press the **Answer** softkey  when the phone is ringing.

Answering a call waiting

Press the **flashing red Line** button or the **Answer** softkey  when you hear the call waiting beep.

Sending a ringing call to voicemail

Press the **Reject** softkey .

Ending Calls

One call in progress

If the call is active, hang up the handset, or press the **speaker** key or press the **EndCall** softkey .

If the call is on hold, take the call off hold, then press the **EndCall** softkey .

Multiple calls in progress

Use the **Up** and **Down** keys to select the call you wish to end, then press the **EndCall** softkey .

Placing Calls on Hold

Putting a call on hold

Press the **Hold** key or the **Hold** softkey  to place a call on hold.

Press the **Hold** key or the **Resume** softkey  to retrieve a held call.

Placing a new call with an active call

Press an available **Line** key and dial the new phone number.

Switching between held calls

Press the corresponding **Line** key to retrieve the held call. The current active call is automatically put on hold. You can also use the **Up** and **Down** keys to select the call you wish to retrieve, then press the **Resume** softkey .

View details of calls in progress

Use the **Up** or **Down** arrow keys to see phone numbers for each currently active or held call.

Three-Way Conferencing

Starting a conference call

Press the **Invite** softkey  to place the active call on hold. Dial the second internal or external number you wish to call. Press the **Conference** softkey  when the second party answers to conference the two calls together.

Stopping a conference call

Press the **Conference Info** softkey . Use the **Up** and **Down** keys to select the call you wish to drop and then press the **Kick** softkey .

Transferring Calls

Blind transfer (one-step)

Press the **Transfer** key  to place the call on hold. Dial the transfer number, then press the **Transfer** key again to complete the transfer.

Attended transfer (two-step)

Press the **Transfer** key  to place the call on hold. Dial the transfer number and wait until the second party answers, then press the **Transfer** key when ready to complete the transfer.

Transfer to a user extension's voicemail

Press the **Transfer** key  to place the call on hold, dial ** followed by the extension number. Press the **Transfer** key again to complete the transfer.

Call park

Press the **Transfer** key  to place the call on hold. Dial *41, followed by the desired parking spot number and then press the **Transfer** key again.

To retrieve a call, dial *41, followed by the parking spot number and then the **Send** key .

NOTE: the parking spot number can be any number between 1-4 digits and must be used to retrieve the call.

Call Forwarding

Turn on call forwarding

Pick up the phone and dial *72. Wait for the prompt, and then dial the phone number that will receive forwarded calls followed by #. The system will confirm the number you have entered.

Disable call forwarding

Pick up the phone and dial *73. Wait for the confirmation prompt.

Accessing and Updating Voicemail

Listening to voicemail

Press the **Message** key, and then follow the menu prompts.

Recording/updating your greeting

Select **Option 5** from the voicemail menu, then select **Option 1**.

Recording/updating your name

Select **Option 5** from the voicemail menu, then select **Option 2**.

Changing your PIN

Select **Option 5** from the voicemail menu, then select **Option 3**.



525 Almanor Avenue, Suite 200
Sunnyvale, CA 94085

Learn more at www.ooma.com
or call **1-866-939-6662** (US) or **1-877-948-6662** (Canada)

© 2021 Ooma, Inc. All rights reserved. Patent Pending. Ooma, Ooma Telo, Ooma Connect 4G Adapter, Ooma Premier, Ooma HD3 Handset, Ooma Linx, Ooma Home Security, and the Ooma logo are trademarks or service marks of Ooma, Inc. Other company and product names mentioned herein are trademarks of their respective companies. Mention of third-party products is for informational purposes only and constitutes neither an endorsement nor a recommendation. Ooma assumes no responsibility with regard to the performance or use of these products. P/N: 710-0211-100

Ooma® IP Phone

Guide des raccourcis



Voyants d'état du bouton de ligne

-  **Éteint** Éteint La ligne est disponible pour un nouvel appel.
-  **Vert fixe** Il y a un appel actif sur la ligne.
-  **Vert clignotant lentement** Il y a un appel en attente sur la ligne.
-  **Rouge clignotant rapidement** Il y a un appel entrant ou un appel en attente sur la ligne.

Passer des appels

À un poste interne

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **haut-parleur** et composez le numéro du poste.

À un numéro externe

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **haut-parleur** et composez le numéro de téléphone à 10 ou 11 chiffres.

À un numéro international

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **haut-parleur** et composez le 011, suivi de l'indicatif du pays et du numéro de téléphone

Aux services d'urgence

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **haut-parleur** et composez le **911**.

Recevoir des appels

Répondre aux appels

Décrochez le combiné, appuyez sur la touche **haut-parleur**, appuyez sur le **bouton de ligne rouge clignotant** ou appuyez sur la touche programmable **Answer** (Répondre)  lorsque le téléphone sonne.

Répondre à un appel en attente

Appuyez sur le **bouton de ligne rouge clignotant** ou sur la touche programmable **Answer** (Répondre)  lorsque vous entendez le bip d'appel en attente.

Envoyer un appel entrant vers la messagerie vocale

Appuyez sur la touche programmable **Reject** (Rejeter) .

Mettre fin à un appel

Un appel en cours

Si l'appel est actif, raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche **haut-parleur** ou appuyez sur la touche programmable **EndCall** (Mettre fin à l'appel) .

Si l'appel est en attente, reprenez l'appel, puis appuyez sur la touche programmable **EndCall** (Mettre fin à l'appel) .

Plusieurs appels en cours

Utilisez les touches **du haut** et **du bas** pour choisir l'appel que vous souhaitez terminer, puis appuyez sur la touche programmable **EndCall** (Mettre fin à l'appel) .

Mettre des appels en attente

Mettre un appel en attente

Appuyez sur la touche **Hold** (Attente) ou sur la touche

programmable **Hold** (Attente)  mettre un appel en attente.

Appuyez sur la touche **Hold** (Attente) ou sur la touche programmable **Resume** (Reprendre)  pour reprendre un appel en attente.

Passer un nouvel appel avec un appel actif en ligne

Appuyez sur une touche de ligne disponible et composez le nouveau numéro de téléphone.

Appuyez sur la touche de ligne correspondante pour reprendre l'appel en attente. L'appel actuel sera automatiquement mis en attente. Vous pouvez également utiliser les touches **du haut** et **du bas** pour choisir l'appel que vous souhaitez reprendre, puis appuyez sur la touche programmable **Resume** (Reprendre) .

Afficher les détails des appels en cours

Utilisez les touches fléchées vers **le haut** ou vers **le bas** pour afficher les numéros de téléphone de chaque appel en cours ou en attente.

Conférence à trois

Démarrer une conférence téléphonique

Appuyez sur la touche programmable Invite (Inviter)  pour mettre l'appel actif en attente. Composez le deuxième numéro interne ou externe que vous souhaitez appeler.

Appuyez sur la touche programmable **Conférence** (Conférence)  lorsque le deuxième correspondant répond afin de mettre les deux appels en conférence.

Arrêter une conférence téléphonique

Appuyez sur la touche programmable **Conférence Info**

(Infos sur la conférence) . Utilisez les touches vers **le haut** et vers **le bas** pour sélectionner l'appel auquel vous souhaitez mettre fin, puis appuyez sur la touche programmable **Kick** (Exclure) .

Transférer des appels

Transfert non supervisé (une étape)

Appuyez sur la touche **Transfer** (Transfert)  pour mettre l'appel en attente. Composez le numéro de transfert, puis appuyez de nouveau sur la touche **Transfer** (Transfert) pour terminer le transfert.

Transfert supervisé (en deux étapes)

Appuyez sur la touche **Transfer** (Transfert)  pour mettre l'appel en attente. Composez le numéro de transfert et attendez la réponse du correspondant, puis appuyez sur la touche **Transfer** (Transfert) lorsque vous êtes prêt à terminer le transfert.

Transférer vers la messagerie vocale du poste d'un utilisateur

Appuyez sur la touche **Transfer** (Transfert)  pour mettre l'appel en attente, composez ** suivi du numéro de poste. Appuyez de nouveau sur la touche **Transfer** (Transfert) pour terminer le transfert.

Mise en garde

Appuyez sur la touche **Transfer** (Transfert)  pour mettre l'appel en attente. Composez le *41, suivi du numéro de mise en attente souhaité, puis appuyez de nouveau sur la touche **Transfer** (Transfert).

Pour reprendre un appel, composez le *41, suivi du numéro

de mise en attente, puis appuyez sur la touche **Send** (Envoyer) .

REMARQUE : Le numéro de mise en attente peut être n'importe quel numéro de 1 à 4 chiffres et doit être utilisé pour reprendre l'appel.

Renvoi d'appel

Activer le renvoi d'appel

Décrochez le téléphone et composez le ***72**. Attendez le message-guide, puis composez le numéro de téléphone qui recevra les appels renvoyés, suivi du **#**. Le système confirmera le numéro que vous avez entré.

Désactiver le renvoi d'appel

Décrochez le téléphone et composez le ***73**. Attendez le message de confirmation.

Accès à la boîte vocale et mise à jour

Appuyez sur la touche messages vocaux

Appuyez sur la touche **Message**, puis suivez les messages-guides du menu.

Pour enregistrer/mettre à jour votre message d'accueil

Choisissez l'**option 5** dans le menu de la messagerie vocale, puis choisissez l'**option 1**.

Pour enregistrer/mettre à jour votre nom

Choisissez l'**option 5** dans le menu de la messagerie vocale, puis choisissez l'**option 2**.

Pour modifier votre NIP

Choisissez l'**option 5** dans le menu de la messagerie vocale, puis choisissez l'**option 3**.



525 Almanor Avenue, Suite 200
Sunnyvale, CA 94085

Pour en savoir plus, allez sur www.ooma.com
ou composez le **1-877-948-6662** (Canada) ou le **1-866-939-6662** (États-Unis)

© 2021 Ooma, Inc. Tous droits réservés. Brevet en instance. Ooma, Ooma Telo, l'adaptateur Ooma Connect 4G, Ooma Premier, le combiné Ooma HD3, Ooma Linx, Sécurité à domicile Ooma et le logo Ooma sont des marques de commerce ou des marques de service d'Ooma, Inc. Les noms d'autres entreprises et d'autres produits mentionnés dans le présent document sont des marques de commerce de leurs entreprises respectives. Toute référence à des produits de tiers est faite à des fins d'information uniquement et ne constitue ni une approbation ni une recommandation. Ooma n'assume aucune responsabilité quant à la performance ou à l'utilisation de ces produits. P/N : 710-0211-100