

Ooma® WP810

Quick Start Guide



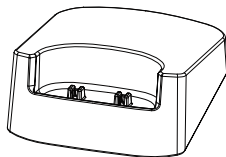
Getting Started

Setting up your Ooma IP phone with Ooma Office is quick and easy. Follow the instructions below to install your phone. You should be up and calling in a few minutes!

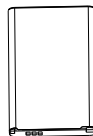
Package Contents



Ooma WP810



Charging Station



Rechargeable
Battery



Power Adapter

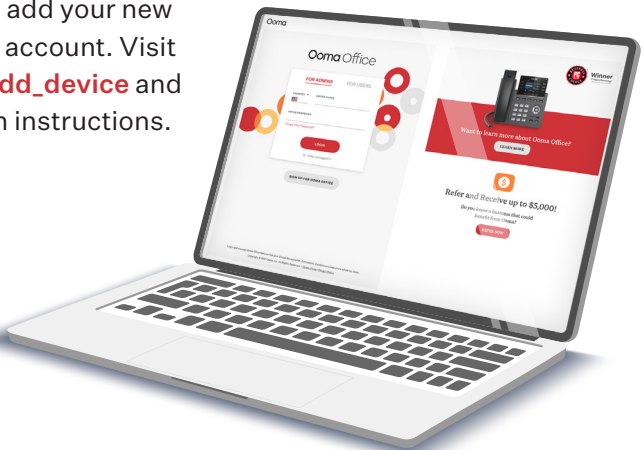


Belt Clip

STEP 1

Add Phone to Your Account

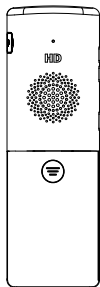
If your phone is labeled **Ready to Call**, you may skip this step and continue to **Step 2**. Otherwise, you will need to add your new phone to your Ooma Office account. Visit http://office.ooma.com/add_device and simply follow the on-screen instructions.



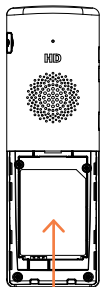
STEP 2

Assemble Your Phone

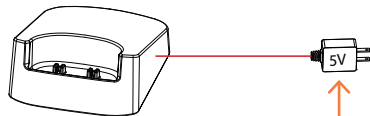
- Insert the battery into the handset, and replace cover
- Attach the belt clip (optional)
- Connect the charging station to power
- Charge the handset



Remove
back cover



Insert battery



Connect charging
station to power

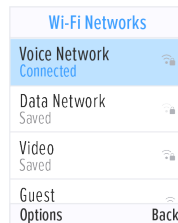
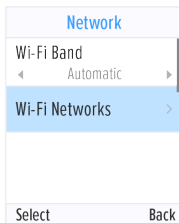
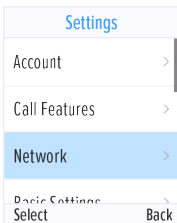
STEP 3

Connect Your Phone

Once the phone is fully charged, press **Settings** > **Network** > **Wi-Fi Networks**. A list of Wi-Fi networks will be displayed.

Select the Wi-Fi network to connect to, enter the Wi-Fi password, then press **Connect**. When entering the password, press the # key to change input modes.

For detailed instructions, please visit support.ooma.com/ooma-phone-wi-fi



Once you see your extension name displayed on the screen, your phone is ready to make and receive calls!

Troubleshooting

■ Phone display is not illuminated

- Check that the battery is installed properly
- Check if the charging station is plugged into power
- Check if the handset is situated in charging cradle properly

■ Phone is not connecting to Wi-Fi

- Move the phone closer to the Wi-Fi access point
- When entering the Wi-Fi password, disable the option to hide the password before entering it again. Visit support.ooma.com/ooma-phone-wi-fi for detailed instructions on using the keypad to enter the password.

■ Phone not showing the extension name

- Confirm that the IP phone is assigned to a user. Log into **Ooma Office Manager**, navigate to the Manage Device section, and Edit the device corresponding to the phone. Select the user to whom the device should be assigned, and click Save.
- If the device is already assigned to a user, restart the phone by long pressing the power (hangup) key, and confirming. Long press the power key again to restart the phone.

NEED HELP? If the phone still has no service, please contact Ooma Office Support at **866-939-6662** (US) or **877-948-6662** (Canada).

Have a question or need assistance?

Ooma has a wealth of available resources if you need assistance.

Support articles. Access our comprehensive knowledge base at <https://support.ooma.com/office>

User manuals. Access this guide and all other product manuals at <https://support.ooma.com/office/manuals/>

Speak with a support specialist 24/7 at **1-866-939-6662** (US) or **1-877-948-6662** (Canada).



525 Almanor Avenue, Suite 200
Sunnyvale, CA 94085

Learn more at www.ooma.com
or call 1-866-939-6662 (US) or 1-877-948-6662 (Canada)

© 2021 Ooma, Inc. All rights reserved. Patent Pending. Ooma, Ooma Telo, Ooma Connect 4G Adapter, Ooma Premier, Ooma HD3 Handset, Ooma Linx, Ooma Home Security, and the Ooma logo are trademarks or service marks of Ooma, Inc. Other company and product names mentioned herein are trademarks of their respective companies. Mention of third-party products is for informational purposes only and constitutes neither an endorsement nor a recommendation. Ooma assumes no responsibility with regard to the performance or use of these products. P/N: 700-0306-200

Ooma® WP810

Guide de démarrage rapide



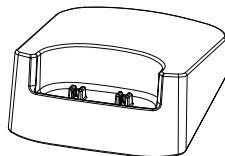
Pour commencer

La configuration de votre téléphone IP Ooma avec Ooma Office est rapide et facile. Suivez les instructions ci-dessous pour installer votre téléphone. Vous devriez être prêt à passer des appels en quelques minutes!

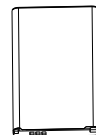
Contenu de l'emballage



Ooma WP810



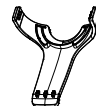
Socle de recharge



Pile rechargeable



Adaptateur de courant

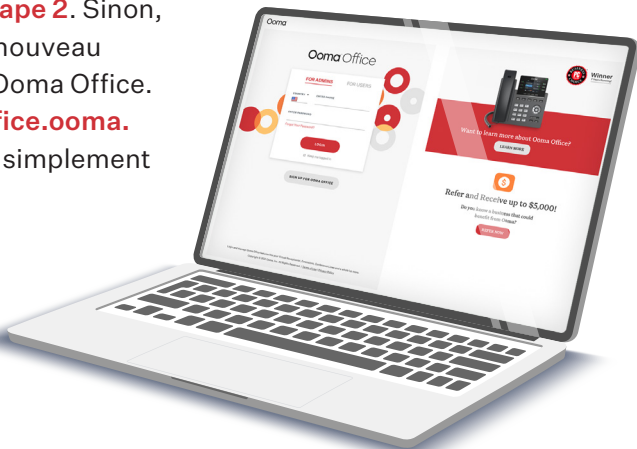


Agrafe de ceinture

ÉTAPE 1

Ajout d'un téléphone à votre compte

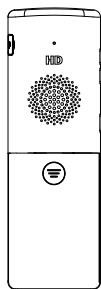
Si votre téléphone est étiqueté « **prêt pour les appels** », vous pouvez omettre cette étape et passer à l'**Étape 2**. Sinon, vous devrez ajouter votre nouveau téléphone à votre compte Ooma Office. Rendez-vous sur http://office.ooma.com/add_device et suivez simplement les directives à l'écran.



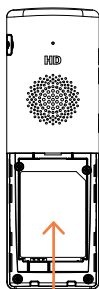
ÉTAPE 2

Assemblage de votre téléphone

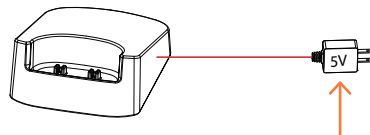
- Insérez la pile dans le combiné et remettez le couvercle en place
- Fixez l'agrafe de ceinture (facultatif)
- Branchez le socle de recharge à une source d'alimentation
- Chargez le combiné



Retirez le
couvercle
arrière



Insérez la pile



Branchez le socle de recharge
à une source d'alimentation

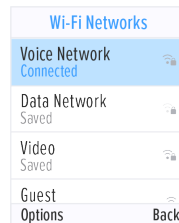
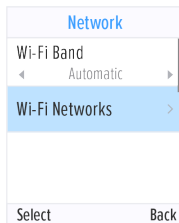
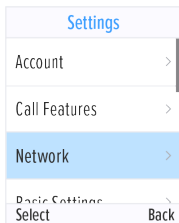


ÉTAPE 3

Branchement du téléphone

Une fois le téléphone entièrement chargé, appuyez sur **Settings (Paramètres)** > **Network (Réseau)** > **Wi-Fi Networks (Réseaux WiFi)**. Une liste des réseaux WiFi s'affiche.

Pour obtenir des instructions détaillées, consultez support.ooma.com/ooma-phone-wi-fifi



Une fois que votre nom s'affiche à l'écran, votre téléphone est prêt pour passer et recevoir des appels!

Dépannage

■ L'écran du téléphone n'est pas allumé

- Vérifiez que la pile est correctement installée
- Vérifiez que le socle de recharge est bien branché dans une source d'alimentation
- Vérifiez que le combiné est correctement placé sur le socle de recharge

■ Le téléphone ne se connecte pas au WiFi

- Rapprochez le téléphone du point d'accès au WiFi
- Lors de la saisie du mot de passe WiFi, désactivez l'option permettant de masquer le mot de passe avant de le saisir de nouveau. Consultez support.ooma.com/ooma-phone-wi-fi pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation du clavier pour saisir le mot de passe.

■ Le téléphone n'affiche pas le nom de la personne à laquelle le poste est attribué

- Confirmez que le téléphone IP est attribué à un utilisateur. Connectez-vous à Ooma Office Manager, accédez à la section Manage Device (Gestion de l'appareil) et modifiez (Edit) l'appareil correspondant au téléphone. Sélectionnez l'utilisateur auquel l'appareil devrait être attribué, puis cliquez sur Save (Enregistrer).

- Si l'appareil est déjà attribué à un utilisateur, redémarrez le téléphone en appuyant longuement sur la touche d'alimentation (la touche pour raccrocher) et en confirmant. Appuyez de nouveau longuement sur la touche d'alimentation pour redémarrer le téléphone.

BESOIN D'AIDE? Si le téléphone ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter le service d'aide d'Ooma Office au **877-948-6662** (Canada) ou au **866-939-6662** (États-Unis).

Vous avez une question ou besoin d'aide?

Ooma vous offre une foule de ressources si vous avez besoin d'aide.

Articles de soutien. Accédez à notre base de connaissances complète au <https://support.ooma.com/office>

Manuels de l'utilisateur. Accédez au présent manuel et à tous les autres manuels sur les produits à <https://support.ooma.com/office/manuals/>

Contactez un spécialiste du soutien 24/7 au **1-877-948-6662** (Canada)
ou au **1-866-939-6662** (États-Unis).



525 Almanor Avenue, Suite 200, Sunnyvale, CA 94085

Pour en savoir plus, consultez www.ooma.com ou composez le **1-877-948-6662** (Canada)
ou le **1-866-939-6662** (États-Unis)

©2021 Ooma, Inc. Tous droits réservés. Brevet en instance. Ooma, Ooma Telo, l'adaptateur Ooma Connect 4G, Ooma Premier, le combiné Ooma HD3, Ooma Linx, Ooma Sécurité à domicile et le logo Ooma sont des marques de commerce ou des marques de service d'Ooma, Inc. Les noms d'autres entreprises et d'autres produits mentionnés dans le présent document sont des marques de commerce de leurs entreprises respectives. Toute référence à des produits de tiers est faite à des fins d'information uniquement et ne constitue ni une approbation ni une recommandation. Ooma n'assume aucune responsabilité quant à la performance ou à l'utilisation de ces produits. P/N : 700-0306-200