

Have a question or need assistance?

Ooma has a wealth of available resources if you need assistance.

Support articles. Access our comprehensive knowledge base at <https://support.ooma.com/office>

User manuals. Access this guide and all other product manuals at <https://support.ooma.com/office/manuals/>

Speak with a support specialist 24/7 at 1-866-939-6662 (US) or 1-877-948-6662 (Canada).

Ooma®

525 Almanor Avenue, Suite 200
Sunnyvale, CA 94085

Learn more at www.ooma.com
or call 1-866-939-6662 (US) or 1-877-948-6662 (Canada)

© 2022 Ooma, Inc. All rights reserved. Patent Pending. Ooma, Ooma Telo, Ooma Connect 4G Adapter, Ooma Premier, Ooma HD3 Handset, Ooma Linx, Ooma Home Security, and the Ooma logo are trademarks or service marks of Ooma, Inc. Other company and product names mentioned herein are trademarks of their respective companies. Mention of third-party products is for informational purposes only and constitutes neither an endorsement nor a recommendation. Ooma assumes no responsibility with regard to the performance or use of these products. P/N: 700-0309-100

Grandstream HT812/HT814

Quick Start Guide

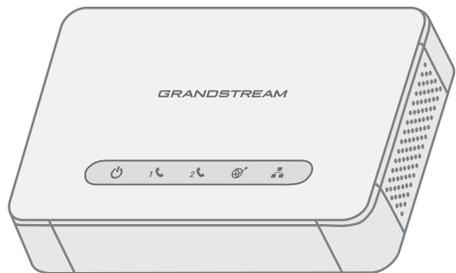


Getting Started

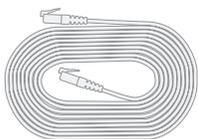
Setting up your Grandstream telephone adaptor is quick and easy.

Your Grandstream telephone adaptor allows you to connect two (HT812) or four (HT814) analog phones and fax machines to your Ooma Office setup. Follow the instructions below to install the device. You should be up and calling (or faxing) in a few minutes!

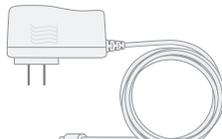
Package Contents



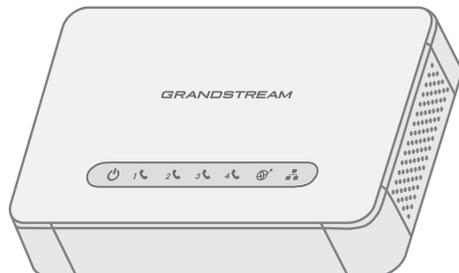
HT812



Ethernet Cable



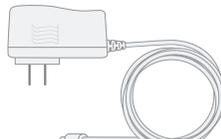
12V Power Adapter



HT814



Ethernet Cable



12V Power Adapter

STEP 1

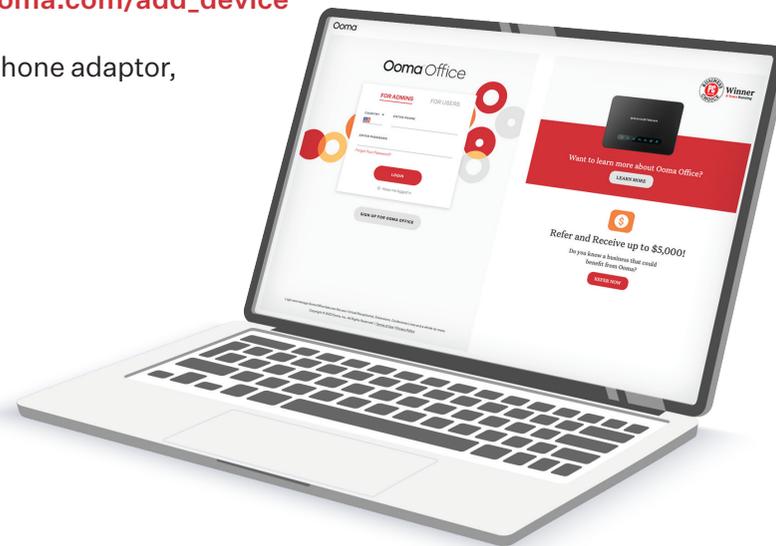
Add Telephone Adapter to Your Account

If your device is labeled **Ready to Call**, you may skip this step and continue to **Step 2**. Otherwise, you will need to add your telephone adaptor to your Ooma Office account.



- If you are a new Ooma Office customer, please visit <http://office.ooma.com/activate>
- If you are an existing Ooma Office customer, please visit http://office.ooma.com/add_device

Once you have added the telephone adaptor, you may continue to **Step 2**.



STEP 2

Connect Adapter to Power and Internet

Use the Ethernet cable that came with the telephone adaptor to connect the **WAN** port **A** on the back of the device to any available Ethernet port on your router or switch.

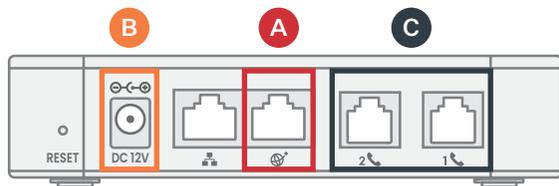
Connect the power adapter to the device **B** and plug it into a wall outlet.

After 30 seconds, the **Power** and **WAN** LEDs should be lit a solid blue.

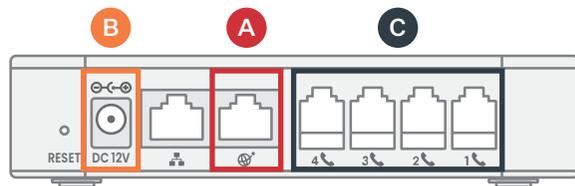
STEP 3

Connect Phones or Fax Machines

Use a standard telephone cable (not included) to connect an analog phone or fax machine to one of the available phone ports located on the back of the device **C**. If a phone port is ready for use, its **Status** LED will be lit a solid blue. Once you have connected a telephone, you can begin calling and faxing.



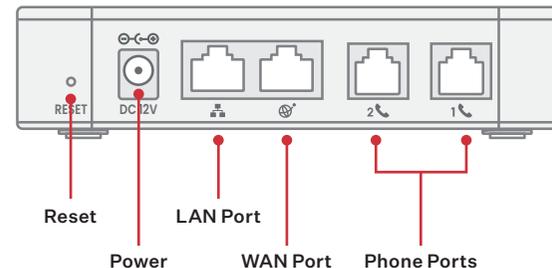
HT812 Back Panel



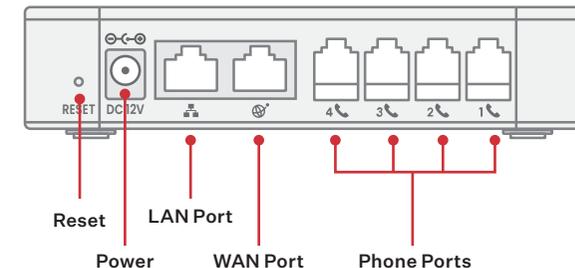
HT814 Back Panel

Quick Reference Guide

HT812 Back Panel



HT814 Back Panel



- **Power** – Connects to the power adaptor
- **WAN** – Connects to your router, switch, or modem using an Ethernet cable
- **LAN** – Connects to a computer or switch using an Ethernet cable
- **Phone Ports** – Connect to analog phones or fax machines using a telephone cable
- **Reset** – Press and hold for seven seconds to factory reset the device

LED Lights and Status

LED Lights



Power LED Device is powered on



WAN LED Device is booting up after its first boot cycle



LAN LED No service



Phone Port Status LEDs Indicate the status of the respective phone port

Status Lights



Off No service



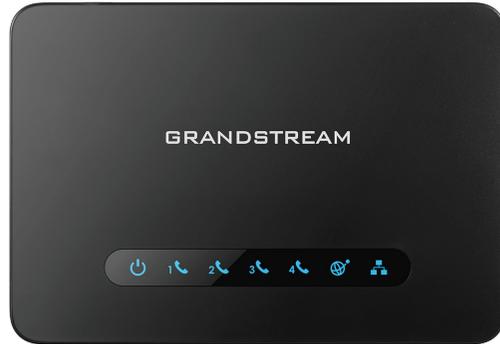
On Port idle



Fast Blinking Port in use



Slow Blinking New voicemail waiting



Troubleshooting

Power LED is not on

- Check that your device is properly plugged into the wall and that the outlet has power.

WAN LED is not on

- Make sure the Ethernet cable is plugged into the **WAN** port and is connected to your router.
- Check that your router has Internet access.

Phone port Status LED is not on, or analog devices have no dial tone

- Check to make sure the telephone adaptor has been added to your **Ooma Office Manager** account. Make sure the port you want to use is assigned to an Ooma Office user. If the device is already assigned to a user. Restart the phone by disconnecting its power, wait for 30 seconds, and then reconnect its power supply.

The Phone LED is solid blue, but the phone or fax connected to the port is not working

- Confirm that the port is assigned to a user. Log into **Ooma Office Manager** and navigate to Devices in the Settings section. Assign the port you'd like to use to a user.

NOTE: If the phone still has no service, please contact Ooma Office Support at **866-939-6662 (US)** or **877-948-6662 (Canada)**.

Grandstream HT812/HT814

Guide d'installation rapide

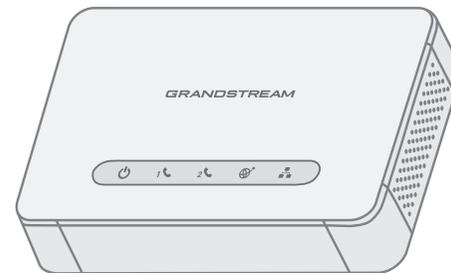


Introduction

La configuration de votre adaptateur téléphonique Grandstream est simple et rapide.

Votre adaptateur téléphonique Grandstream vous permet de brancher deux (HT812) ou quatre (HT814) téléphones analogiques et télécopieurs à votre configuration Ooma Office. Suivez les instructions ci-dessous pour installer l'appareil. Vous devriez être prêt à passer des appels (ou envoyer des télécopies) en quelques minutes!

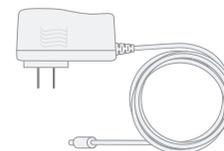
Contenu de l'emballage



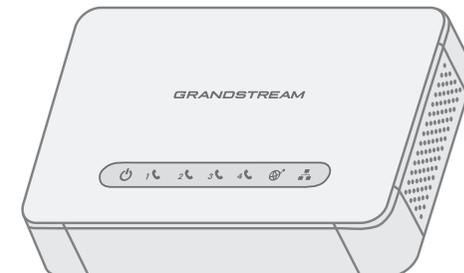
HT812



Câble Ethernet



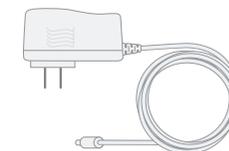
Adaptateur secteur de 12 V



HT814



Câble Ethernet



Adaptateur secteur de 12 V

ÉTAPE 1

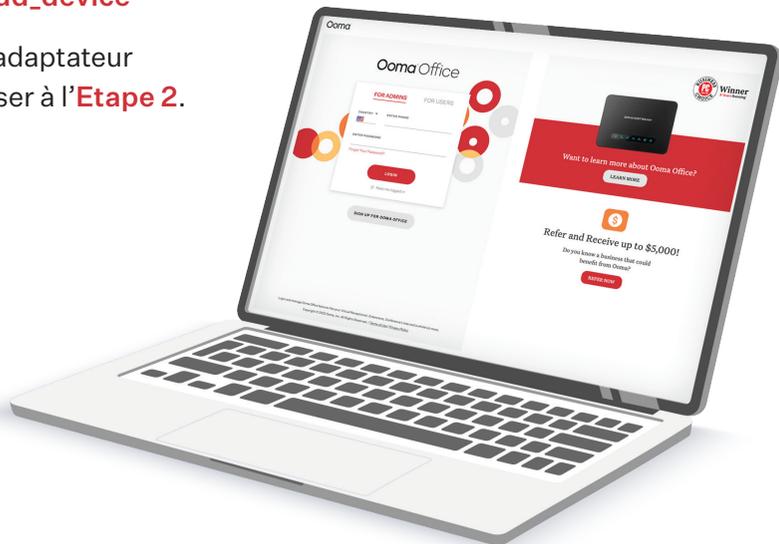
Ajout d'un adaptateur téléphonique à votre compte

Si votre appareil est étiqueté « **prêt pour les appels** », vous pouvez sauter cette étape et passer à l'**Étape 2**.



- Si vous êtes un nouveau client d'Ooma Office, visitez le site <http://office.ooma.com/activate>
- Si vous êtes un client actuel d'Ooma Office, visitez le site http://office.ooma.com/add_device

Une fois que vous avez ajouté l'adaptateur téléphonique, vous pouvez passer à l'**Étape 2**.



ÉTAPE 2

Connexion de l'adaptateur téléphonique à l'alimentation et à Internet

Utilisez le câble Ethernet fourni avec l'adaptateur téléphonique pour connecter le port **WAN** **A** situé à l'arrière de l'appareil à n'importe quel port Ethernet disponible sur votre routeur ou commutateur.

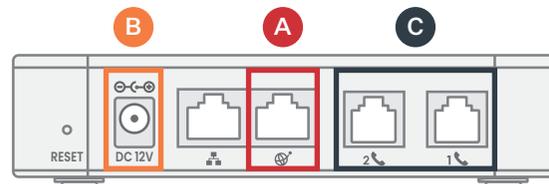
Connectez l'adaptateur secteur à l'appareil **B** et branchez-le à une prise murale.

Au bout de 30 secondes, les voyants à DEL de l'alimentation et du **WAN** devraient s'allumer en bleu fixe.

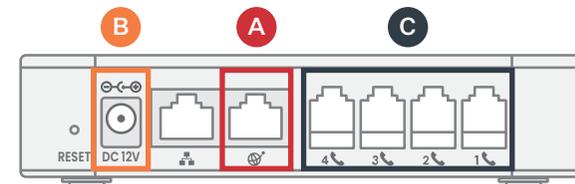
ÉTAPE 3

Connexion de téléphones ou de télécopieurs

Utilisez un câble téléphonique standard pour connecter un téléphone analogique ou un télécopieur à l'un des ports téléphoniques disponibles situés à l'arrière de l'appareil. **C** Si un port téléphonique est prêt à être utilisé, son voyant d'état à DEL s'allumera en bleu fixe. Une fois que vous avez connecté un téléphone, vous pouvez commencer à passer des appels (et à envoyer des télécopies).



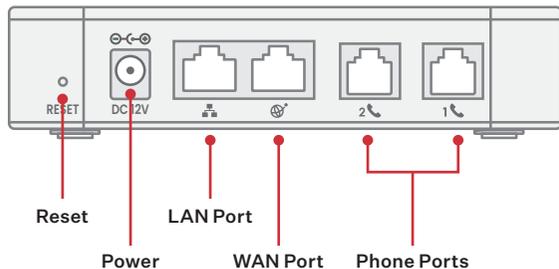
Panneau arrière du HT812



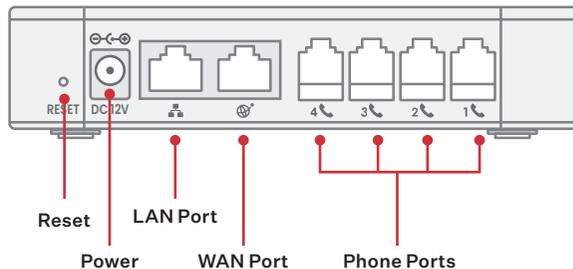
Panneau arrière du HT814

Guide de référence rapide

Panneau arrière du HT812



Panneau arrière du HT814



- **Alimentation** – Permet de se connecter à l'adaptateur secteur
- **WAN** – Permet de se connecter à votre routeur, commutateur ou modem à l'aide d'un câble Ethernet
- **LAN** – Permet de se connecter à un ordinateur ou commutateur à l'aide d'un câble Ethernet
- **Ports téléphoniques** – Permettent de se connecter à des téléphones analogiques ou des télécopieurs à l'aide d'un câble téléphonique
- **Réinitialisation** – Appuyez sur cette touche pendant sept secondes pour réinitialiser l'appareil

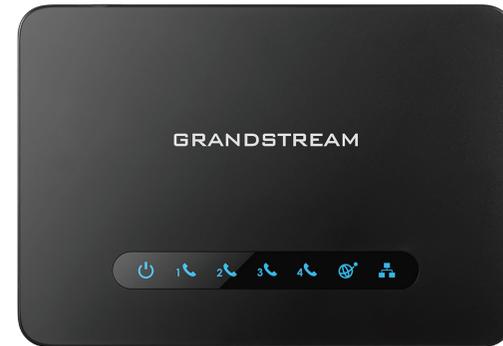
Voyants à DEL et voyants d'état

Lumières LED

-  **Voyant d'alimentation** S'allume lorsque l'appareil est sous tension, et clignote lors du démarrage de l'appareil
-  **Voyant WAN** S'allume lorsque l'appareil est connecté au réseau par le port WAN
-  **Voyant LAN** S'allume lorsqu'un appareil est connecté au réseau par le port LAN
-  **Voyants d'état du port téléphonique** Indiquent l'état du port téléphonique correspondant

Voyants d'état

-  **ÉTEINT** Pas de service
-  **ALLUMÉ** Port inactif
-  **Clignotement rapide** Port en cours d'utilisation
-  **Clignotement lent** Nouveau message vocal en attente



Dépannage

■ Le voyant d'alimentation n'est pas allumé

- Vérifiez que votre appareil est correctement branché dans la prise murale et que celle-ci est alimentée.

■ Le voyant WAN n'est pas allumé

- Assurez-vous que le câble Ethernet est branché sur le port **WAN** et qu'il est connecté à votre routeur.
- Vérifiez que votre routeur dispose d'un accès à Internet.

■ Le voyant d'état du port téléphonique n'est pas allumé ou aucune tonalité n'est émise sur les appareils analogiques

- Vérifiez que l'adaptateur téléphonique a été ajouté à votre compte **Ooma Office Manager**. Assurez-vous que le port que vous souhaitez utiliser est attribué à un utilisateur Ooma Office.

REMARQUE : Si votre adaptateur téléphonique n'est pas indiqué comme appareil disponible, veuillez contacter le service de soutien d'Ooma Office au **1-877-948-6662** (Canada) ou **1-866-939-6662** (États-Unis).

Vous avez une question ou besoin d'aide?

Ooma vous offre une foule de ressources si vous avez besoin d'aide.

Articles de soutien. Accédez à notre base de connaissances complète à <https://support.ooma.com/office>

Manuels de l'utilisateur. Accédez au présent manuel et à tous les autres manuels sur les produits à <https://support.ooma.com/office/manuals/>

Contactez un spécialiste du soutien 24/7 au **1-877-948-6662** (Canada) ou **1-866-939-6662** (États-Unis).

Ooma®

525 Almanor Avenue, Suite 200
Sunnyvale, CA 94085

Pour en savoir plus, allez sur www.ooma.com
ou composez le **1-877-948-6662** (Canada) ou le **1-866-939-6662** (États-Unis).

© 2022 Ooma, Inc. Tous droits réservés. Brevet en instance. Ooma, Ooma Telo, l'adaptateur Ooma Connect 4G, Ooma Premier, le combiné Ooma HD3, Ooma Linx, Sécurité à domicile Ooma et le logo Ooma sont des marques de commerce ou des marques de service d'Ooma, Inc. Les noms d'autres entreprises et d'autres produits mentionnés dans le présent document sont des marques de commerce de leurs entreprises respectives. Toute référence à des produits de tiers est faite à des fins d'information uniquement et ne constitue ni une approbation ni une recommandation. Ooma n'assume aucune responsabilité quant à la performance ou à l'utilisation de ces produits. P/N : 700-0309-100