

Grandstream 7602 Wi-Fi AP

Quick Start Guide



Ooma®

For warranty, safety, and other legal information, visit [ooma.com/legal](https://www.ooma.com/legal)

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. P/N: 700-0313-100

Contents

What's in the Box	4
Note the Network Name and Password	5
Connect the Grandstream 7602 Wi-Fi Access Point to the Internet	6
Power the Grandstream 7602 Wi-Fi Access Point on	7
Connect Devices to a Wi-Fi® Network	8
Key Status Light Reference	8
Troubleshooting	9
Customer Support	10

Thank you for using Ooma Managed Wi-Fi® service! Blending the power of enterprise-grade, business-grade hardware with the convenience of a custom-configured service, Ooma Managed Wi-Fi® provides a hassle-free solution for businesses like yours. The Grandstream 7602 Wi-Fi Access Point is a compact device that is both stylish and unobtrusive.

Setting up your access point is quick and easy. Once the device is installed, you can take advantage of its three 100 Mbit Ethernet ports.

What's in the Box

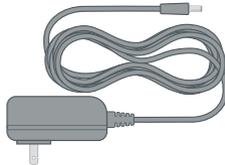
- Grandstream 7602 Wi-Fi Access Point



- Ethernet Cable



- AC Adapter



STEP 1

Note the Network Name and Password

Before you get started, look at the sticker on top of the device. You will see at least one pre-configured network name and password. You'll need this information later, so make a note of it below and then remove the sticker for security purposes.

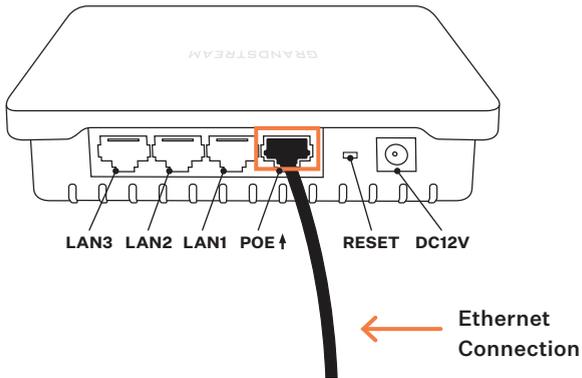
	Name	Password
Network 1		
Network 2		
Network 3		

STEP 2

Connect the Grandstream 7602 Wi-Fi Access Point to the Internet

Connect the included Ethernet cable to the **POE** port on the back of the access point. Connect the other end of the cable to an active Internet connection.

IMPORTANT: If you are using **Ooma Connect internet service**, connect the **POE** port to the **LAN** port on the Connect Base Station.

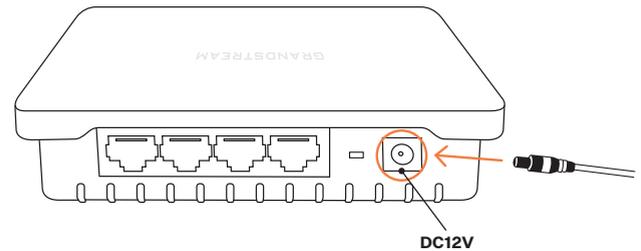


STEP 3

Power the Grandstream 7602 Wi-Fi Access Point on

Plug the provided AC adapter in to the **DC12V** port on the access point and connect the other end to a power source.

The status light on the top of the device will initially turn a solid green to indicate that it is powering up. The light will turn a **solid blue** once the device is fully operational and the Wi-Fi networks are available. This could take several minutes.



STEP 4

Connect Devices to a Wi-Fi® Network

Using the information you noted in **STEP 1**, you may now connect a wireless device to the Grandstream 7602 Wi-Fi Access Point's wireless networks to check that the device is working properly. If you have wired devices, you can connect their Ethernet ports to any available Ethernet port on the bottom of the access point.

Key Status Light Reference



- **Off** – Device is powered off.
- **Flashing Green** – Device is performing a firmware upgrade. **Do not power the device off during this process.**
- **Solid Green** – Firmware check/update successful.
- **Flashing Blue** – Device is booting up or rebooting.
- **Solid Blue** – Device is operational.
- **Solid Red** – Firmware update failed.

Troubleshooting

- **Grandstream 7602 Wi-Fi Access Point status light is off** – Your device might be powered off. Check the power adapter or the PoE connection.
- **Unable to connect to wireless network** – Check your notes above to verify that you are using the correct password.
- **Connected to the wireless network but unable to access the Internet**
 - Move your device closer to the access point and see if the connection problem resolves.
 - Contact customer support.

Customer Support

Need help? Ooma has a wealth of available resources to help if you need assistance.

Support Articles and User Manuals.

Access our comprehensive knowledge base at

<https://support.ooma.com/wifi>.

Live Customer Care.

Speak with a support specialist at **1-866-939-6662 (US)**

or 1-877-948-6662 (Canada).

Grandstream 7602 Wi-Fi AP

Guide de démarrage rapide



Table des matières

Contenu de la boîte	16
Noter le nom et le mot de passe du réseau	17
Connecter le point d'accès Wi-Fi Grandstream 7602 à Internet	18
Mettre sous tension la borne d'accès Wi-Fi Grandstream 7602.....	19
Connecter les appareils à un réseau Wi-Fi	20
Référence du témoin d'état	20
Dépannage	21
Service client	22

Merci d'utiliser le service Ooma Managed Wi-Fi® ! En combinant la puissance d'un matériel de qualité professionnelle avec la commodité d'un service personnalisé, Ooma Managed Wi-Fi® offre une solution sans tracas pour les entreprises comme la vôtre. La borne d'accès Wi-Fi Grandstream 7602 est un appareil compact qui est à la fois élégant et discret.

La configuration de votre borne d'accès est simple et rapide. Une fois l'appareil installé, vous pouvez profiter de ses trois ports Ethernet 100 Mbit.

ÉTAPE 1

Contenu de la boîte

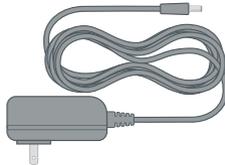
- Borne d'accès Grandstream 7602 Wi-Fi



- Câble Ethernet



- Adaptateur AC



Noter le nom et le mot de passe du réseau

Avant de commencer, consultez l'autocollant sur le dessus de l'appareil. Vous verrez au moins un nom de réseau et un mot de passe préconfigurés. Vous aurez besoin de ces informations plus tard, alors notez-les ci-dessous, puis, par mesure de sécurité, retirez l'autocollant.

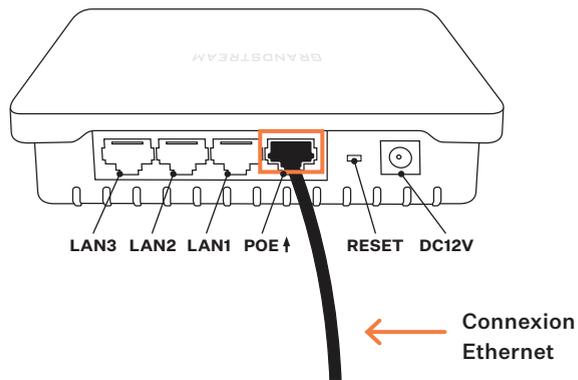
	Nom	Mot de passe
Réseau 1		
Réseau 2		
Réseau 3		

ÉTAPE 2

Connecter le point d'accès Wi-Fi Grandstream 7602 à Internet

Connectez le câble Ethernet fourni au port POE à l'arrière du point d'accès. Connectez l'autre extrémité du câble à une connexion Internet active.

IMPORTANT : Si vous utilisez le service Internet Ooma Connect, connectez le port **POE** au port **LAN** de la station de base Connect.

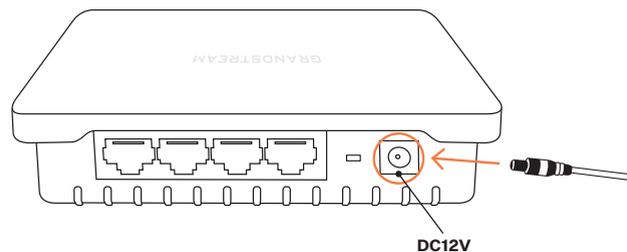


ÉTAPE 3

Mettre sous tension la borne d'accès Wi-Fi Grandstream 7602

Branchez l'adaptateur secteur fourni sur le port **DC12V** du point d'accès et connectez l'autre extrémité à une source d'alimentation.

Le voyant d'état situé sur le dessus de l'appareil s'allume d'abord en vert pour indiquer qu'il est sous tension. Le voyant deviendra **bleu fixe** une fois que l'appareil sera pleinement opérationnel et que les réseaux Wi-Fi seront disponibles. Cela peut prendre plusieurs minutes.



ÉTAPE 4

Connecter les appareils à un réseau Wi-Fi

Grâce aux informations notées à l'**ÉTAPE 1**, vous pouvez maintenant connecter un appareil sans fil aux réseaux sans fil du point d'accès Grandstream 7602 Wi-Fi pour vérifier que l'appareil fonctionne correctement. Si vous avez des appareils filaires, vous pouvez connecter leurs ports Ethernet à n'importe quel port Ethernet disponible sur la partie inférieure du point d'accès.

Référence du témoin d'état



- **Off** – L'appareil est éteint.
- **Vert clignotant** – L'appareil effectue une mise à niveau du micrologiciel. **N'éteignez pas l'appareil pendant ce processus.**
- **Vert fixe** – Vérification/mise à jour du micrologiciel réussie.
- **Bleu clignotant** – L'appareil démarre ou redémarre.
- **Bleu fixe** – L'appareil est opérationnel.
- **Rouge fixe** – La mise à jour du micrologiciel a échoué.

Dépannage

- **Le voyant d'état de la borne d'accès Wi-Fi Grandstream 7602 est éteint** – Votre appareil est peut-être hors tension. Vérifiez l'adaptateur d'alimentation ou la connexion PoE.
- **Impossible de se connecter au réseau sans fil** – Vérifiez vos notes ci-dessus pour vous assurer que vous utilisez le bon mot de passe.
- **Connecté au réseau sans fil mais incapable d'accéder à Internet.**
 - Rapprochez votre appareil du point d'accès et voyez si le problème de connexion se résout.
 - Contactez le service client.

Service client

Besoin d'aide ? Ooma dispose d'une multitude de ressources disponibles pour vous aider si vous avez besoin d'assistance.

Articles d'assistance et manuels d'utilisation.

Accédez à notre base de connaissances complète à l'adresse suivante <https://support.ooma.com/wifi>.

Service clientèle en direct.

Parlez à un conseiller au **1-866-939-6662 (États-Unis)**
ou **1-877-948-6662 (Canada)**.



Pour les questions de garantie, de sécurité et d'autres informations juridiques, ooma.com/legal

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement indésirable. P/N : 700-0313-100