

Ooma<sup>®</sup>

For warranty, safety, and other legal information, visit [ooma.com/legal](http://ooma.com/legal)

**This device complies with part 15 of the FCC rules.** Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. P/N: 710-0200-101

## Ooma<sup>®</sup> ATOM AP30 Quick Start Guide



# Contents

What's in the Box . . . . .	4
Locate an Available Power Outlet . . . . .	5
Power on Ooma ATOM . . . . .	6
Connect Devices to a Wi-Fi® Network . . . . .	7
Status Light Reference. . . . .	8
Troubleshooting. . . . .	9
Customer Support . . . . .	10

Thank you for using Ooma Managed Wi-Fi® service! Blending the power of enterprise-grade, high performance hardware with the convenience of a custom-configured service, Ooma Managed Wi-Fi® provides a hassle-free solution for businesses like yours.

The Ooma ATOM AP30 is a compact plug-and-play device that extends the range of your existing networks. Installation is simple: Just plug it in and let it automatically create a wireless mesh with the closest Ooma AP150 or Ooma AP250 device.

# What's in the Box

Ooma ATOM AP30



## STEP 1

### Locate an Available Power Outlet

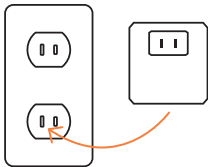
Decide where you would like to install the Ooma ATOM. Ideally, this will be somewhere near the outer range of your wireless network. Your wireless network's range will depend on whether you are using an Ooma AP150 or an Ooma AP250.

## STEP 2

### Power on Ooma ATOM

Plug the Ooma ATOM into the power outlet. The status light on the ATOM should flash white as the device boots up for the first time, connects to the Internet, and downloads firmware updates. The ATOM will automatically search for neighboring AP150 and AP250 networks to extend.

When the ATOM has connected to a network and is fully operational, the status light will turn solid white.



## STEP 3

### Connect Devices to a Wi-Fi® Network

You may now connect wireless devices to one or more of the of the wireless networks.

## Status Light Reference



**Fast Flashing White** – Device establishing a Wi-Fi® connection.



**Slowly Flashing Amber** – Device is searching for a neighbor to establish a mesh connection. Try moving it closer to the AP access point.



**Solid Amber** – Device is initializing, rebooting, or downloading new software.



**Solid White** – Device is powered on, connected to the network, and operating normally. Wi-Fi® connection is active.

## Troubleshooting

### ■ **ATOM status light is off**

- Your device might be powered off. Check that it is securely seated in the power outlet.
- The power outlet may not be functioning. Use another device to check that the outlet is operational.

### ■ **ATOM status light is slowly blinking amber**

- Your device may be too far away from the closest AP150 or AP250 access point. Try moving the device closer to an access point.

### ■ **Unable to connect to wireless network**

- Make sure that you are using the correct username and password.
- Contact customer support.

### ■ **Connected to the wireless network but unable to access the Internet**

- Move your device closer to the access point and see if the connection problem resolves.
- Contact customer support.

# Customer Support

**Need help? Ooma has a wealth of available resources to help if you need assistance.**

**Support Articles and User Manuals.**

Access our comprehensive knowledge base at

<https://support.ooma.com/wifi>.

**Live Customer Care.**

Speak with a support specialist at

**1-866-939-6662 (US) or 1-877-948-6662 (Canada).**

# Ooma<sup>®</sup> ATOM AP30

## Guide de Démarrage Rapide



## Table des Matières

Contenu de la Boite . . . . .	15
Localiser une Prise de Courant Disponible . . . . .	16
Mettre Sous-Tension l'ATOM . . . . .	17
Connectez les appareils à un Réseau Wi-Fi <sup>®</sup> . . . . .	18
Référence du Voyant d'État . . . . .	19
Assistance . . . . .	20
Service Clients . . . . .	21

## Contenu de la Boite

Merci d'utiliser le service Wi-Fi® géré Ooma! Alliant la puissance d'un matériel haute performance de qualité professionnelle à la commodité d'un service personnalisé, Ooma Managed Wi-Fi® fournit une solution "zéro souci" pour des entreprises comme la vôtre.

L'Ooma ATOM AP30 est un appareil prêt à l'emploi compact qui étend la portée de vos réseaux existants. L'installation est simple: il suffit de le brancher et le laisser créer automatiquement un maillage sans fil avec l'appareil Ooma AP150 ou Ooma AP250 le plus proche.

**Ooma ATOM AP30**





## ÉTAPE 1

# Localiser une Prise de Courant Disponible

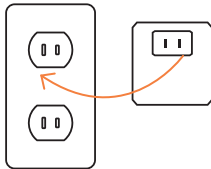
Il faut décider où vous souhaitez installer l'Ooma ATOM. Idéalement, ce sera près de la portée extérieure de votre réseau sans fil. La portée de votre réseau sans fil dépendra si vous utilisez un Ooma AP150 ou un Ooma AP250.

## ÉTAPE 2

# Mettre Sous-Tension l'ATOM

Branchez l'Ooma ATOM dans la prise de courant. Le voyant d'état de l'ATOM doit clignoter en blanc lorsque l'appareil démarre pour la première fois, se connecte à Internet et télécharge les mises à jour du micrologiciel. L'ATOM recherchera automatiquement les réseaux AP150 et AP250 à étendre.

Lorsque l'ATOM est connecté à un réseau et est pleinement opérationnel, le voyant d'état devient blanc fixe.



### ÉTAPE 3

## Connectez les appareils à un Réseau Wi-Fi®

Vous pouvez maintenant connecter des appareils sans fil à un ou plusieurs des réseaux sans fil.

## Référence du Voyant d'État



**Blanc Clignotant Rapidement** – Appareil établissant une connexion Wi-Fi®.



**Orange Clignotant Lentement** – L'appareil recherche un réseau pour établir une connexion maillée. Essayez de le rapprocher du point d'accès AP.



**Orange Fixe** – L'appareil est en train de s'initialiser, redémarrer ou télécharger un nouveau logiciel.



**Blanc Fixe** – L'appareil est sous tension, connecté au réseau et fonctionne normalement. La connexion Wi-Fi® est active.

# Assistance

## ■ Le voyant d'état ATOM est éteint

- Votre appareil est peut-être éteint. Vérifiez qu'il est bien branché à la prise de courant.
- La prise de courant ne fonctionne peut-être pas. Utilisez un autre appareil pour vérifier que la prise est fonctionnelle.

## ■ Le voyant d'état ATOM clignote lentement en orange

- Votre appareil est peut-être trop éloigné du point d'accès AP150 ou AP250 le plus proche. Essayez de rapprocher l'appareil d'un point d'accès.

## ■ Impossible de se connecter à un réseau sans fil

- Assurez-vous que vous utilisez le bon nom d'utilisateur et mot de passe.
- Contactez l'assistance clientèle.

## ■ Connecté au réseau sans fil mais impossible d'accéder à Internet

- Rapprochez votre appareil du point d'accès et vérifiez si le problème de connexion est résolu.
- Contactez l'assistance clientèle.

# Service Clients

**Besoin d'aide ? Ooma a une multitude de ressources disponibles pour vous aider si vous avez un problème.**

**Manuels d'Utilisation et Documentations d'Assistance.** Accéder à notre base de connaissances complète en visitant <https://support.ooma.com/wifi>.

**Service Clients En Direct.** Parler à un spécialiste pour obtenir de l'aide **1-877-948-6662 (Canada) ou 1-866-939-6662 (États-Unis).**

# Ooma<sup>®</sup>

Pour des informations sur la garantie, la sécurité et autres informations juridiques, allez sur : [ooma.com/legal](https://ooma.com/legal)

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des directives de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : 1) Cet appareil ne doit pas provoquer de brouillage préjudiciable, et 2) cet appareil doit accepter tout brouillage reçu, y compris le brouillage susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

P/N: 710-0200-101