

Ooma®

For warranty, safety, and other legal information, visit [ooma.com/legal](http://ooma.com/legal)

**This device complies with part 15 of the FCC rules.** Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. P/N: 710-0202-101

## Ooma® AP250

Quick Start Guide



# Contents

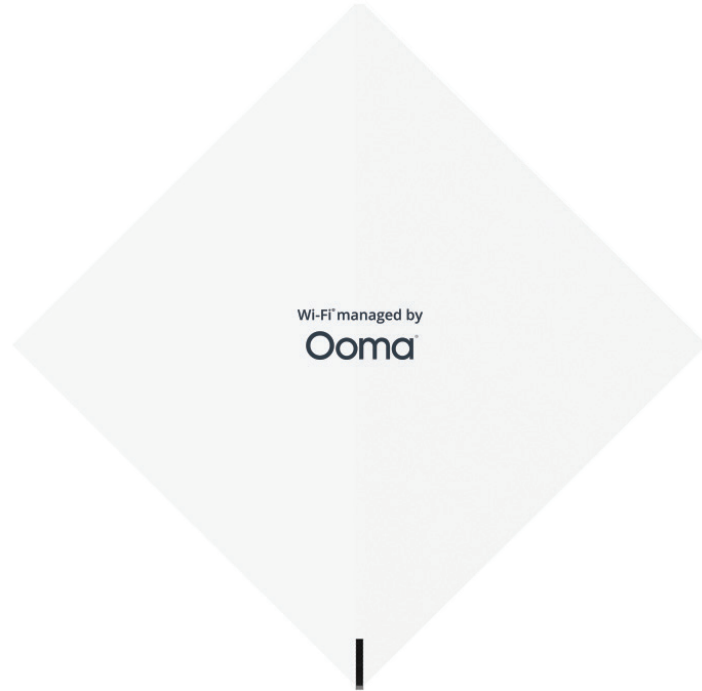
What's in the Box . . . . .	4
Note the Network Name and Password . . . . .	5
Power on the AP250 and Connect it to the Ethernet . . . . .	6
Install the Wall or Ceiling Mounting Bracket (Optional) . . . . .	7
Complete Installation of AP250 . . . . .	8
Connect Devices to a Wi-Fi® Network . . . . .	9
Status Light Reference . . . . .	9
Troubleshooting . . . . .	10
Customer Support . . . . .	11

Thank you for using Ooma Managed Wi-Fi® service! Blending the power of enterprise-grade, high performance hardware with the convenience of a custom-configured service, Ooma Managed Wi-Fi® provides a hassle-free solution for businesses like yours. The Ooma AP250 is a compact, desk – or ceiling – mountable device that is both stylish and unobtrusive.

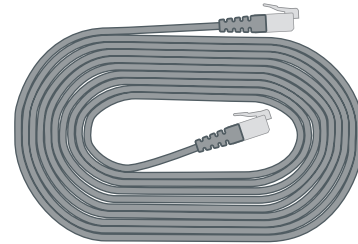
It's easy to get up and running. Once you have installed the Ooma AP250, your wireless networks will be automatically created and accessible to all your wireless devices.

# What's in the Box

- Ooma AP250



- Ethernet Cable



- Optional Mounting Kit

## STEP 1 Note the Network Name and Password

Before you get started, take a moment to check the label on the back of the device to note the preconfigured network names and passwords. You will need this information later.

	Name	Password
Network 1		
Network 2		
Network 3		

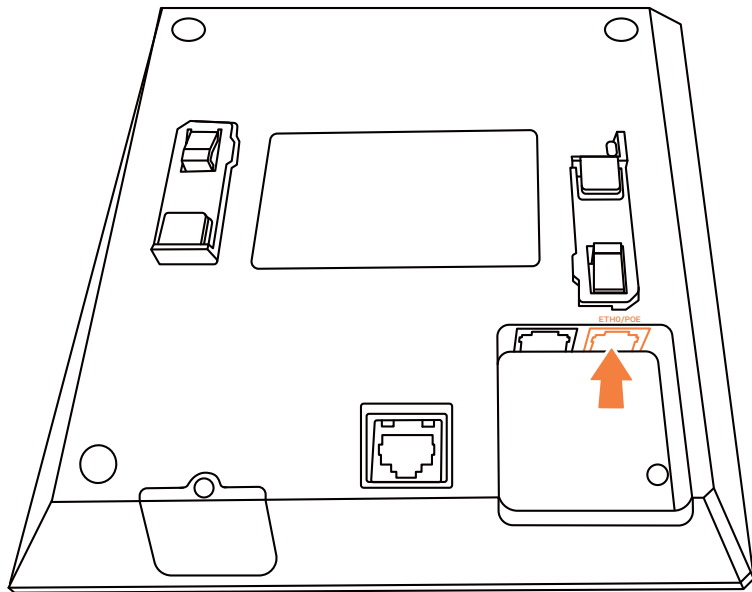
If you would like to update the network name and password, please contact Customer Support.

**STEP 2**

## Power on the AP250 and Connect it to the Ethernet

Use an Ethernet cable to connect the **ETH0/POE** port on the back of the AP250 to a port on a PoE switch.

The device's status light will blink orange as the AP250 initializes and connects to the Internet. Once the device is fully operational and the Wi-Fi® networks are available, the status light will turn solid white. This could take up to five minutes.



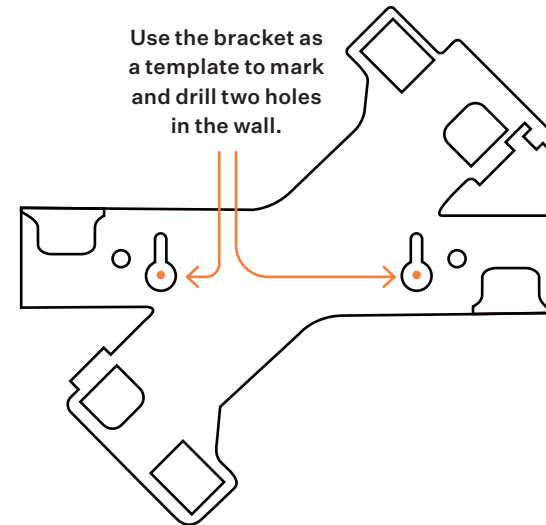
**IMPORTANT:** If you are using **Ooma Connect Internet service** or if you are connecting the AP250 to another device that does not provide a POE connection, you will need to use a POE switch (sold separately) or a POE injector as an intermediary to get the Ooma AP250 online.

**STEP 3**

## Install the Wall or Ceiling Mounting Bracket (Optional)

The Ooma AP250 can be installed to sit on a desk or other flat surface, or it can be mounted on the ceiling.

If you would like to mount the device on the ceiling, use the bracket from the mounting kit as a template to mark the two mounting hole locations. Drill two corresponding holes into the drywall. Install the two screws (and the drywall anchors if necessary), leaving the screw heads far enough away from the ceiling that you can slip the bracket over them.



**BEST PRACTICE:** The area where you install the AP250 will have the best Internet speed, so we recommend installing the AP250 in a centralized location at desk level or above.

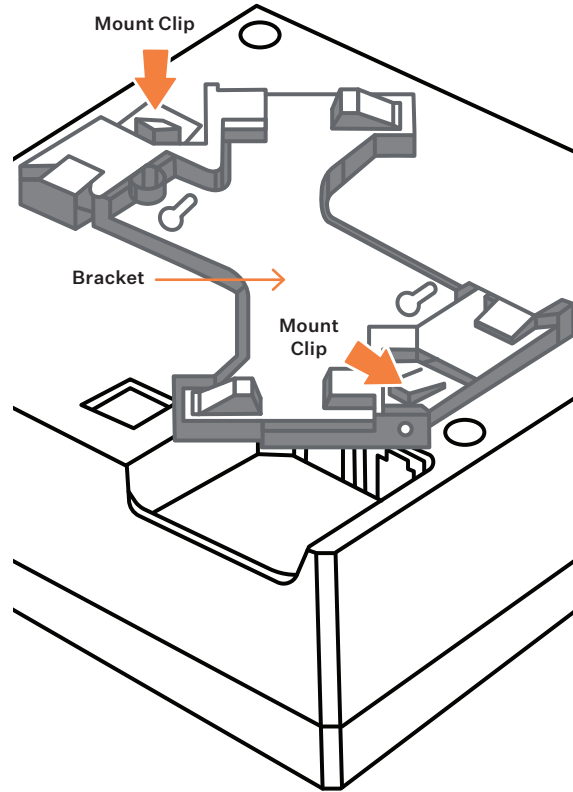
**STEP 4**

## Complete Installation of AP250

If you are installing the device on a desk, set the device on a flat surface closest to where you would like to have the strongest Wi-Fi® signal.

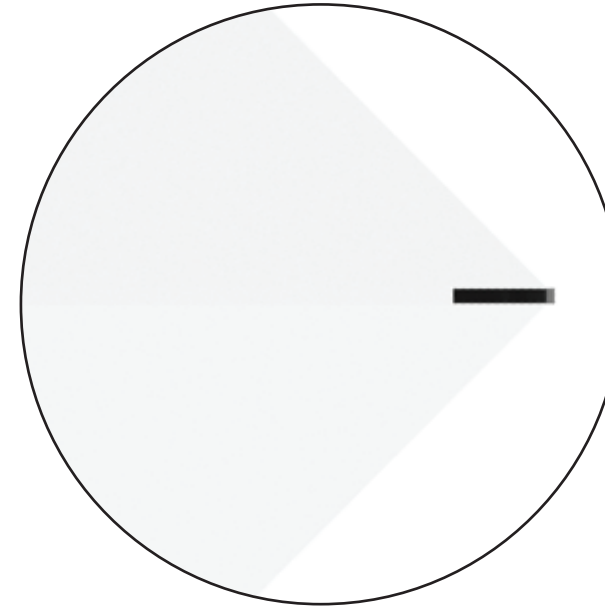
If you are installing the AP250 on the ceiling, mount the device to the bracket by lining up the mounting tabs on the bottom of the AP250 with the corresponding tab depressions on the bracket. Slip the tabs under the edges of the tab depressions and then rotate the device until it clicks into place on the bracket.

Secure the device on the ceiling by slipping the bracket keyholes over the screw heads and sliding the bracket so that the screws move into the narrow part of the keyhole. Tighten the screws to complete installation.

**STEP 5**

## Connect Devices to a Wi-Fi® Network

Using the information you noted in **STEP 1**, you may now connect wireless devices to one or more of the AP250's wireless networks.



### Status Light Reference

- **Off** – Device is powered off.
- ☀ **Flashing Amber** – Device is performing a firmware upgrade. **Do not power the device off during this process.**
- **Solid Amber** – Internet connection has not been established successfully or the device is either booting up or shutting down.
- ☀ **Solid White** – Device is powered on, connected to the network, and operating normally. Wi-Fi® connection is active.

# Troubleshooting

- **AP250 status light is off**
  - Your device might be powered off. Check that the Ethernet cable is securely plugged into the **ETH0/POE** in port.
  - Make sure that you are connecting the AP250 to a port that provides POE power. You may need to purchase a POE switch (sold separately) if you are using Ooma Connect Internet service.
  - Try using a different Ethernet cable.
- **AP250 status light is solid amber**
  - Check that your network cable is plugged in securely. Verify that the **ETH0/POE** in port is connected to your modem, router, or switch.
- **Unable to connect to wireless network**
  - Check your notes above or the label on the device to verify that you are using the correct password. Note that the label will not reflect the correct password if you changed the password after the device was shipped to you.
  - Contact customer support.
- **Connected to the wireless network but unable to access the Internet**
  - Move your device closer to the access point and see if the connection problem resolves.
  - Contact customer support.

# Customer Support

**Need help? Ooma has a wealth of available resources to help if you need assistance.**

**Support Articles and User Manuals.** Access our comprehensive knowledge base at <https://support.ooma.com/wifi>.

**Live Customer Care.** Speak with a support specialist at **1-866-939-6662 (US)** or **1-877-948-6662 (Canada)**.

# Ooma<sup>®</sup> AP250

Guide de Démarrage  
Rapide



# Table des Matières

Contenu de la boîte . . . . .	16
Noter le Nom et Mot de Passe du Réseau . . . . .	17
Mettre Sous-Tension l'AP250 et Le Connecter à Internet . . . . .	18
(Facultatif) Installer le Support de Montage Mural ou au Plafond . . . . .	19
Terminer l'Installation de l'AP250 . . . . .	20
Connecter les Appareils au Réseau Wi-Fi® . . . . .	21
Référence du Voyant d'État . . . . .	21
Assistance. . . . .	22
Service Clients . . . . .	23

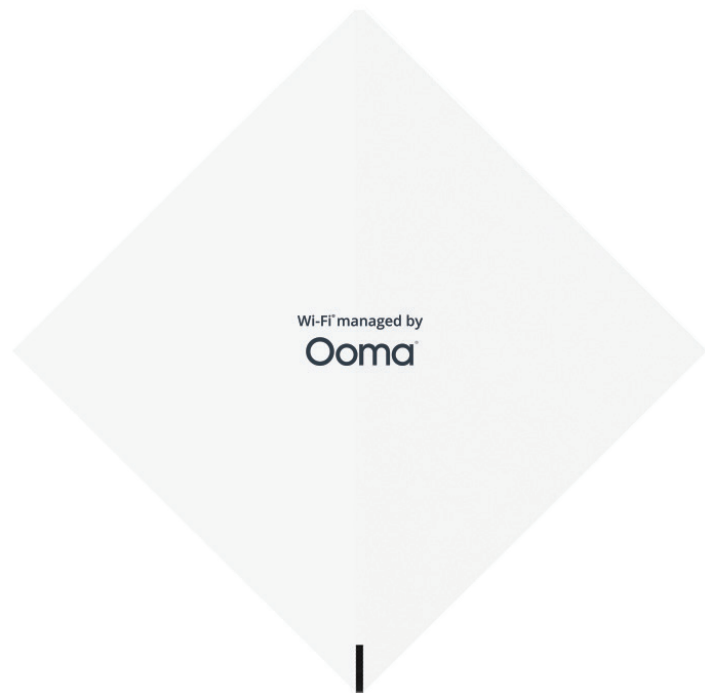
Merci d'utiliser le service Ooma Managed Wi-Fi®! Alliant la puissance d'un matériel haute performance de qualité professionnelle à la commodité d'un service personnalisé, Ooma Managed Wi-Fi® fournit une solution "zéro souci" pour des entreprises comme la vôtre. Ooma AP250 est un appareil compact et installable sur un bureau ou au plafond ce qui combine l'élégance et la discrétion.

Il est facile à configurer. Une fois que vous avez installé Ooma AP250, vos réseaux sans fil seront automatiquement créés et accessibles pour tous vos appareils sans fil.

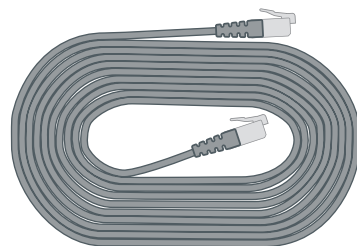


# Contenu de la boîte

- Ooma AP250



- Câble Ethernet



- Kit de montage (facultatif)

## ÉTAPE 1

### Noter le Nom et Mot de Passe du Réseau

Avant de commencer, prenez le temps de vérifier l'étiquette à l'arrière de l'appareil pour noter les noms de réseau et mots de passe prédéfinis. Vous aurez besoin de ces informations plus tard.

	Nom	Mot de Passe
Réseau 1		
Réseau 2		
Réseau 3		

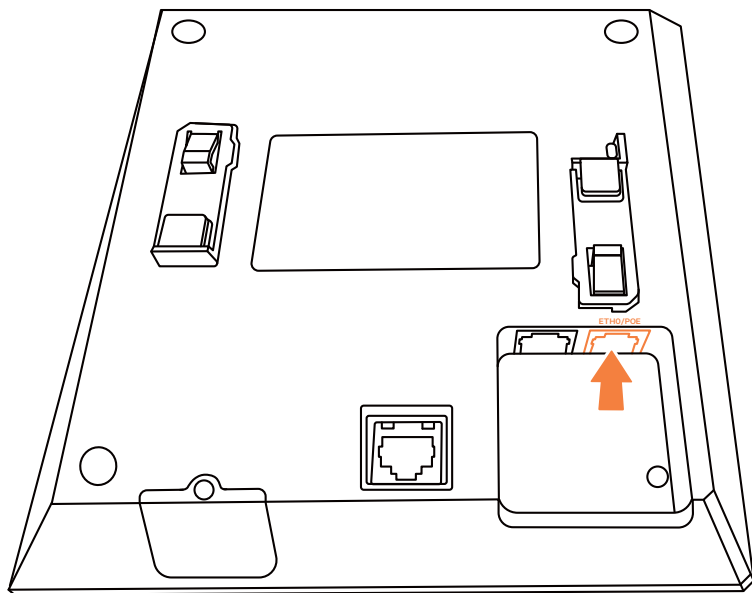
Si vous souhaitez actualiser le nom et mot de passe du réseau, veuillez contacter le Service Clients.

## ÉTAPE 2

### Mettre Sous-Tension l'AP250 et Le Connecter à Internet

Utiliser un câble Ethernet pour vous connecter au port ETH0/POE à l'arrière de l'AP250 à une connexion POE.

Le voyant d'état de l'appareil clignote en orange lorsque l'AP250 s'initialise et se connecte à Internet. Une fois que l'appareil est pleinement opérationnel et que les réseaux Wi-Fi® sont disponibles, le voyant d'état devient blanc fixe. Cela peut prendre jusqu'à cinq minutes.



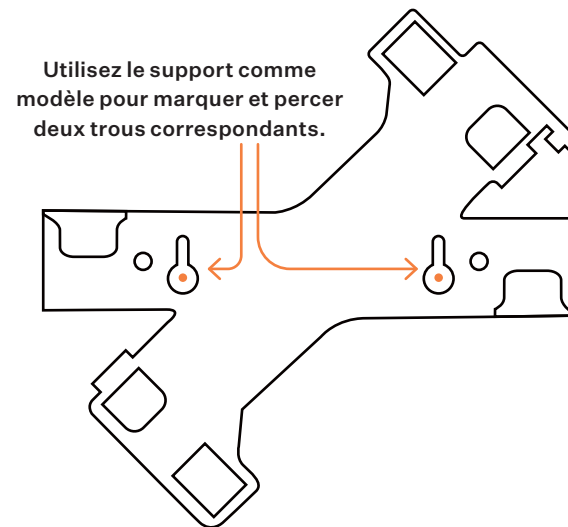
**IMPORTANT:** Si vous utilisez le **service Internet Ooma Connect** ou si vous connectez l'AP 250 à un autre appareil qui ne fournit pas de connexion POE, vous devrez utiliser un commutateur POE (vendu séparément) ou un connecteur POE comme passerelle pour que l'Ooma AP250 soit connecté en ligne.

## ÉTAPE 3

### (Facultatif) Installer le Support de Montage Mural ou au Plafond

L'Ooma AP250 peut être installé sur un bureau ou toute autre surface plane, ou au plafond.

Si vous souhaitez installer l'appareil au plafond, utilisez le support du kit de montage comme modèle pour marquer la position des deux trous de montage. Percez deux trous correspondants dans le mur. Placez les deux vis (et chevilles de fixation pour les murs en BA13 si nécessaire), en laissant les têtes de vis suffisamment éloignées du plafond pour que vous puissiez faire glisser le support par-dessus.



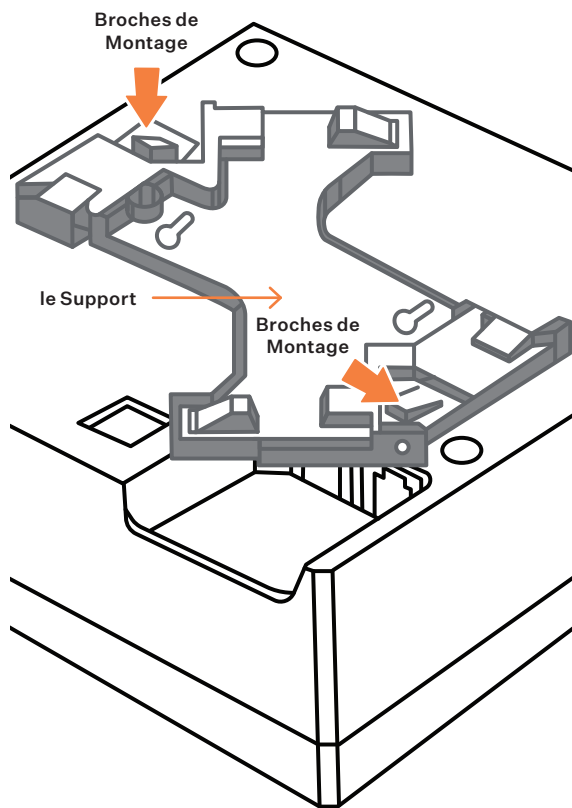
**CONSEIL PRATIQUE:** La zone où vous installez l'AP250 aura la meilleure vitesse Internet, nous vous recommandons donc d'installer l'AP250 dans un emplacement centralisé au niveau du bureau ou au-dessus.

## ÉTAPE 4 Terminer l'Installation de l'AP250

Si vous installez l'appareil sur un bureau, placez l'appareil sur une surface plane la plus proche de l'endroit où vous souhaitez avoir le signal Wi-Fi® le plus puissant.

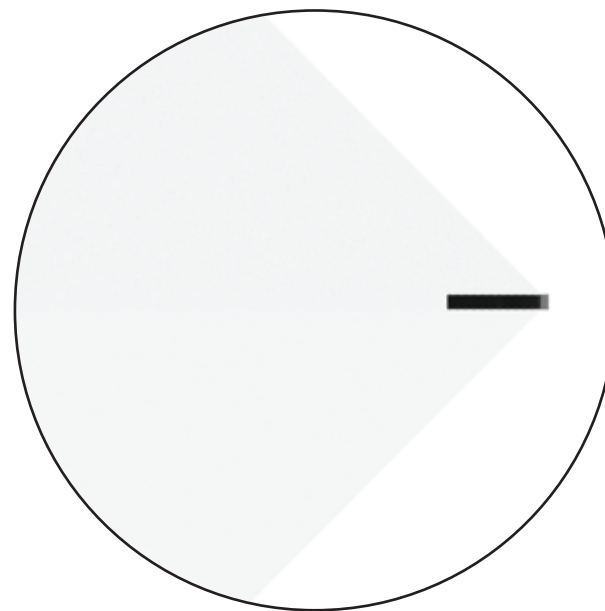
Si vous installez l'AP250 au plafond, placez l'appareil sur le support en alignant les goupilles de montage au bas de l'AP250 avec les orifices correspondants sur le support. Faites glisser les goupilles dans les orifices, puis pivoter l'appareil jusqu'à ce qu'il s'emboîte dans le support.

Installez l'appareil au plafond en faisant glisser les orifices du support sur les têtes de vis de sorte que les vis se déplacent dans la partie la plus étroite des orifices. Serrez les vis pour fixer définitivement le support.



## ÉTAPE 5 Connecter les Appareils au Réseau Wi-Fi®

En utilisant les informations que vous avez notées lors de l'étape 1, vous pouvez maintenant connecter les appareils sans fil à l'un ou plusieurs des réseaux sans fil de l'AP250.



### Référence du Voyant d'État

- Off – L'appareil est hors tension.
- ☀ Orange Clignotant – L'appareil se met en route ou effectue une actualisation du micrologiciel. **N'éteignez surtout pas l'appareil pendant ce processus.**
- Orange Fixe – La connexion Internet n'a pas pu être établie ou le périphérique est en cours de démarrage ou d'arrêt.
- ☀ Blanc Fixe – L'appareil est sous tension, connecté au réseau et fonctionne normalement. La connexion Wi-Fi® est active.

## Assistance

- **Le voyant d'état de l'AP250 est éteint**
  - Votre appareil est peut-être hors-tension. Veuillez vérifier que le câble Ethernet est correctement branché au port **ETH0/POE**.
  - Assurez-vous que vous connectez l'AP250 à un port qui fournit une alimentation POE. Vous devrez peut-être acheter un commutateur POE (vendu séparément) si vous utilisez le service Internet Ooma Connect.
  - Essayez d'utiliser un autre câble Ethernet.
- **Le voyant d'état de l'A250 est orange fixe**
  - Vérifiez que vos câbles réseau sont correctement branchés. Vérifier également que le port ETH0/POE est bien connecté à votre modem, routeur ou commutateur.
- **Impossible de se connecter au réseau sans fil**
  - Vérifiez les notes prises auparavant ou l'étiquette sur l'appareil pour vérifier que vous utilisez le bon mot de passe. Veuillez remarquer que l'étiquette ne reflétera pas le bon mot de passe si vous avez changé le mot de passe après avoir reçu l'appareil.
  - Contactez le Service Clients.
- **Connecté au réseau sans fil mais impossible d'accéder à Internet**
  - Rapprochez votre appareil du point d'accès et vérifiez si le problème de connexion est résolu.
  - Contactez le Service Clients.

## Service Clients

### Besoin d'aide ? Ooma a une multitude de ressources disponibles pour vous aider si vous avez un problème.

**Manuels d'Utilisation et Documentations d'Assistance.** Accéder à notre base de connaissances complète en visitant <https://support.ooma.com/wifi>.

**Service Clients En Direct.** Parlez à un spécialiste pour obtenir de l'aide au **1-877-948-6662 (Canada) ou 1-866-939-6662 (États-Unis)**.

Ooma®

Pour des informations sur la garantie, la sécurité et autres informations juridiques, allez sur : [ooma.com/legal](https://ooma.com/legal)

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des directives de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : 1) Cet appareil ne doit pas provoquer de brouillage préjudiciable, et 2) cet appareil doit accepter tout brouillage reçu, y compris le brouillage susceptible d'en compromettre le fonctionnement. P/N: 710-0202-101