

Ooma®

For warranty, safety, and other legal information, visit ooma.com/legal

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. P/N: 710-0201-101

Ooma® AP150

Quick Start Guide



Contents

What's in the Box	4
Note the Network Name and Password	5
Install the Desktop Mounting Bracket and Attach the AP150	6
Connect the AP150 to the Internet	7
Power on the AP150	8
Connect Devices to a Wi-Fi® Network	9
Status Light Reference	9
Troubleshooting	10
Customer Support	11

Thank you for using Ooma Managed Wi-Fi® service! Blending the power of enterprise-grade, high performance hardware with the convenience of a custom-configured service, Ooma Managed Wi-Fi® provides a hassle-free solution for businesses like yours. The Ooma AP150 is a compact, desk-mountable device that is both stylish and unobtrusive.

Setting up your Ooma AP150 is quick and easy. Once the AP150 is installed, you can take advantage of its four wired Gigabit Ethernet ports. One of those ports provides PoE (Power over Ethernet) for use with devices such as IP phones or IP cameras.

What's in the Box

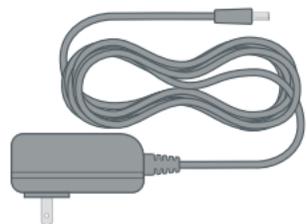
- Ooma AP150



- Ethernet Cable



- AC Adapter (packaged separately)



- Desktop Mounting Bracket (packaged separately)

- Mounting Equipment

STEP 1

Note the Network Name and Password

Before you get started, take a moment to check the label on the back of the device to note the preconfigured network names and passwords. You will need this information later.

	Name	Password
Network 1		
Network 2		
Network 3		

If you would like to update the network name and password, please contact Customer Support.

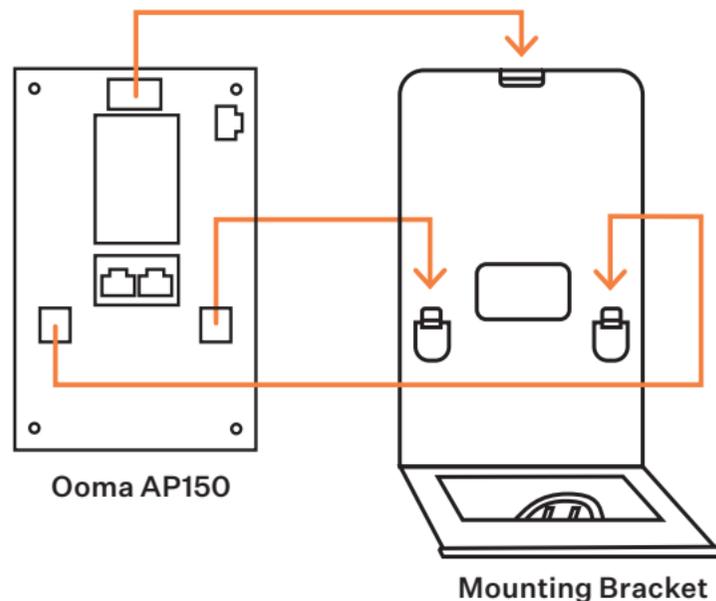
STEP 2

Install the Desktop Mounting Bracket and Attach the AP150

If you would like to permanently install the desktop mounting bracket onto a horizontal surface prior to attaching the AP150 device, screw the thread-forming screws included in the mounting package through the foot of the bracket.

Push the AP150 device gently down into the bracket. The tabs on the back of the bracket fits into the slots on the middle and top of the device's back. Use a T8 screwdriver to insert the T8 security screw into the top of the device to secure the unit to the bracket.

BEST PRACTICE: Make sure to install the Ooma AP150 on a low desk located closest to the area where you need a strong Wi-Fi® signal, and that the Ooma AP150 is oriented with its front side facing the direction where you would like to have the strongest Wi-Fi® signal.

**STEP 3**

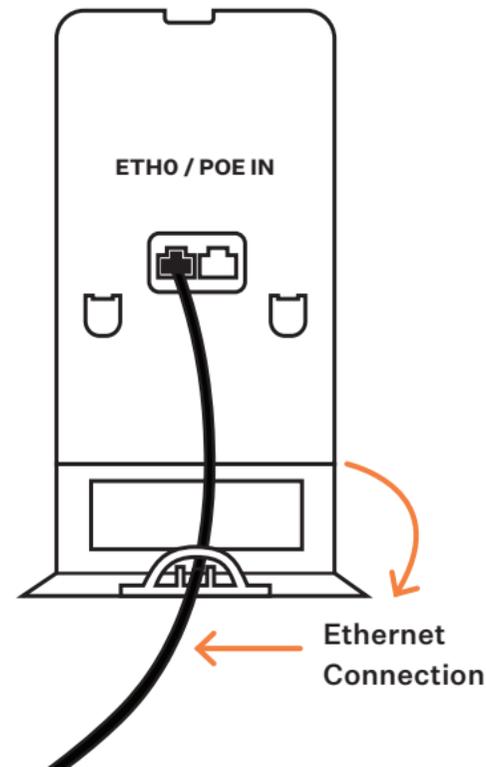
Connect the AP150 to the Internet

Press the tab to open the desktop mounting bracket's cable guide. Feed the included Ethernet cable through the guide to connect to the **ETH0/POE in** port on the back of the AP150. Close the guide to secure it. Connect the other end of the cable to an active Internet connection.

IMPORTANT: If you are using **Ooma Connect internet service**, connect the **ETH0/POE in** port to the **LAN** port on the Connect Base Station.

NOTE: If you don't have a means of directly connecting this device to the Ethernet, and if you have additional AP150s or AP250s connected to the Internet, skip this step and proceed to **STEP 4**. This device will automatically connect to the mesh network created by the existing devices

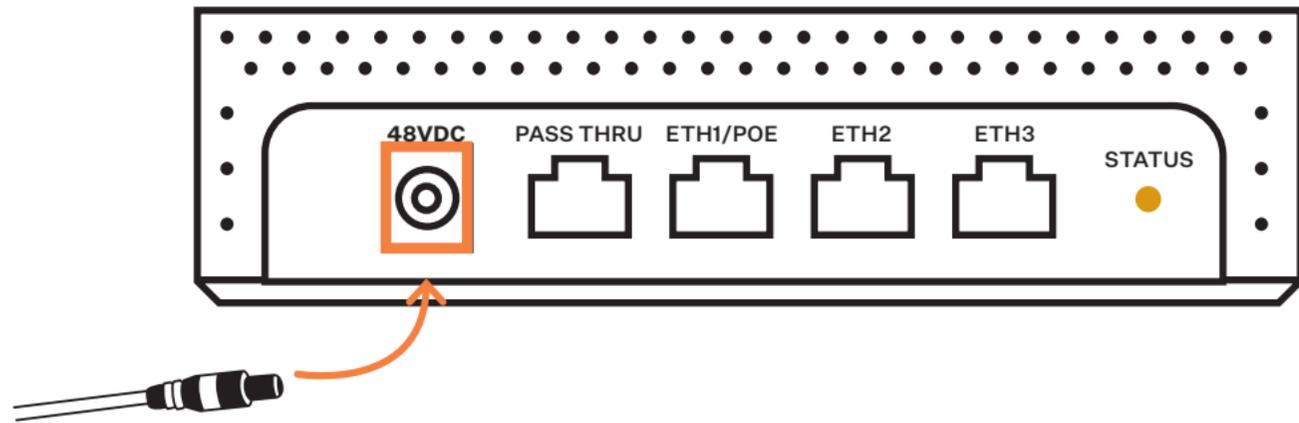
Mounting Bracket with Ooma AP150 Mounted



STEP 4

Power on the AP150

Plug the provided AC adapter in to the **48VDC** port on the AP150 and connect the other end to a power source. The status LED will glow **amber** to indicate a successful power-up. The light will automatically turn green once the device is fully operational and the Wi-Fi® networks are available. This could take up to five minutes.

**STEP 5**

Connect Devices to a Wi-Fi® Network

Using the information you noted in **STEP 1**, you may now connect a wireless device to one of the AP150's wireless networks to check that the device is working properly. If you have wired devices, you can connect their Ethernet ports to any available Ethernet port on the bottom of the AP150.



Status Light Reference

- **Off** – Device is powered off.
- ☀ **Flashing Amber** – Device is performing a firmware upgrade. **Do not power the device off during this process.**
- **Solid Amber** – Internet connection has not been established successfully or the device is either booting up or shutting down.
- **Solid Green** – Device is powered on, connected to the network, and operating normally. Wi-Fi® connection is active.

Troubleshooting

- **AP150 status light is off** – Your device might be powered off. Check the power connection.
- **AP150 status light is solid amber**
 - Check that your network cables are plugged in securely.
 - Verify that the ETH0/POE in port is connected to your modem, router, or switch.
- **Unable to connect to wireless network** – Check your notes above or the label on the device to verify that you are using the correct password. Note that the label will not reflect the correct password if you changed the password after the device as shipped to you.
- **Connected to the wireless network but unable to access the Internet**
 - Move your device closer to the access point and see if the connection problem resolves.
 - Contact customer support.

Customer Support

Need help? Ooma has a wealth of available resources to help if you need assistance.

Support Articles and User Manuals. Access our comprehensive knowledge base at <https://support.ooma.com/wifi>.

Live Customer Care. Speak with a support specialist at **1-866-939-6662 (US)** or **1-877-948-6662 (Canada)**.

Ooma AP150

Guide de Démarrage



Table des Matières

Contenu de la Boîte	15
Noter le Nom et Mot de Passe du Réseau	16
Installer Support de Montage pour Bureau et Fixer l'AP150	17
Connecter l'AP150 à Internet	18
Mettre Sous Tension l'AP150	19
Connecter les Appareils au Réseau Wi-Fi®	20
Référence du Voyant d'État	20
Assistance.	21
Service Clients	22

Merci d'utiliser le service Ooma Managed Wi-Fi®! Alliant la puissance d'un matériel haute performance de qualité professionnelle à la commodité d'un service personnalisé, Ooma Managed Wi-Fi® fournit une solution "zéro souci" pour des entreprises comme la vôtre. Ooma AP150 est un appareil compact et installable sur un bureau qui combine l'élégance et la discrétion.

La configuration de votre Ooma AP150 est rapide et facile. Une fois l'AP150 installé, vous pouvez profiter de ses quatre ports Gigabit Ethernet. L'un de ces ports fournit la fonctionnalité PoE (Power over Ethernet) pour une utilisation avec des appareils tels que les téléphones ou caméras IP.

Contenu de la Boîte

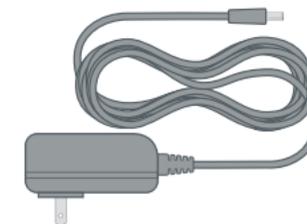
- Ooma AP150



- Câble Ethernet



- Adaptateur Secteur (emballé séparément)



- Support de Montage de Bureau (emballé séparément)

- Kit de Montage

ÉTAPE 1

Noter le Nom et Mot de Passe du Réseau

Avant de commencer, prenez le temps de vérifier l'étiquette à l'arrière de l'appareil pour noter les noms de réseau et mots de passe prédéfinis. Vous aurez besoin de ces informations plus tard.

	Nom	Mot de Passe
Réseau 1		
Réseau 2		
Réseau 3		

Si vous souhaitez actualiser le nom et mot de passe du réseau, veuillez contacter le Service Clients.

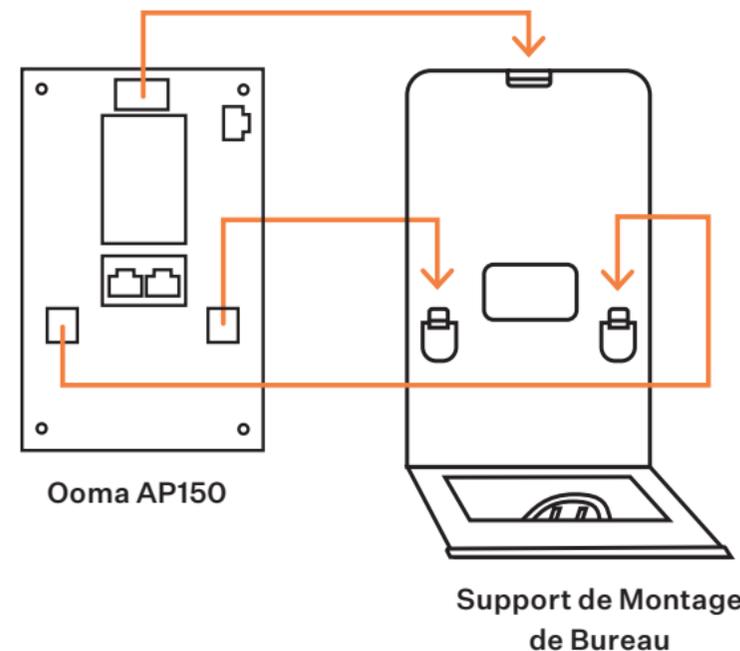
ÉTAPE 2

Installer Support de Montage pour Bureau et Fixer l'AP150

Si vous souhaitez installer de manière permanente le support de montage de bureau sur une surface horizontale avant de fixer le périphérique AP150, il faut visser les vis filetées incluses dans le kit de montage à travers le pied du support.

Placer l'appareil AP150 dans le support et l'enfoncer doucement. Les goupilles à l'arrière du support s'insèrent dans les fentes au milieu et en haut du dos de l'appareil. Veuillez utiliser un tournevis T8 pour insérer la vis de sécurité T8 dans le haut de l'appareil afin de fixer l'unité au support.

MEILLEURE PRATIQUE: Assurez-vous d'installer Ooma AP150 sur le bureau bas le plus proche de la zone où vous avez besoin d'un signal Wi-Fi® puissant et que Ooma AP150 est orienté avec son panneau avant dans la direction où vous souhaitez que le signal Wi-Fi® soit le plus puissant.



ÉTAPE 3

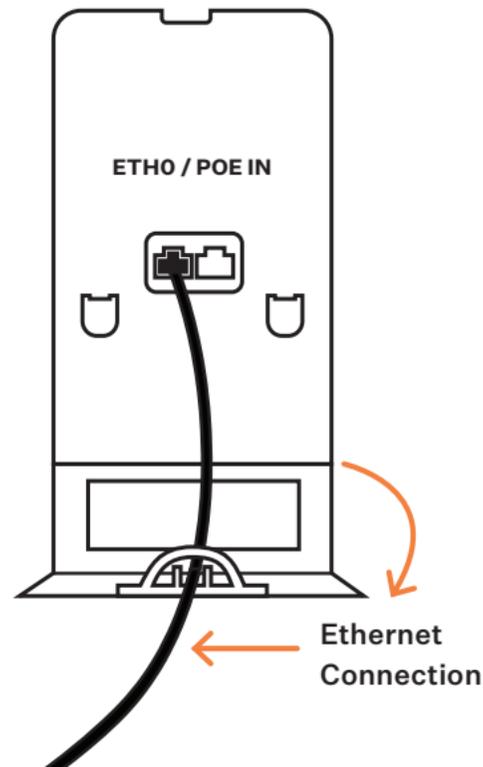
Connecter l'AP150 à Internet

Appuyer sur l'encoche pour ouvrir le passe-câbles du support de montage de bureau. Faire passer le câble Ethernet inclus dans le guide pour le connecter au port **ETH0/POE in** à l'arrière de l'AP150. Refermer le passe — câbles pour le fixer. Il suffit maintenant de connecter l'autre extrémité du câble à une connexion Internet active.

IMPORTANT: Si vous utilisez le **service Internet Ooma Connect**, il faut connecter le port **ETH0/POE in** au port **LAN** de la Station d'Accueil Connect.

REMARQUER: Si vous ne disposez pas la possibilité de connecter directement cet appareil à Ethernet et si vous avez des AP150 ou AP250 supplémentaires connectés à Internet, veuillez ignorer cette étape et passer à **l'étape 4**. Cet appareil se connectera automatiquement au réseau maillé créé par les appareils existants.

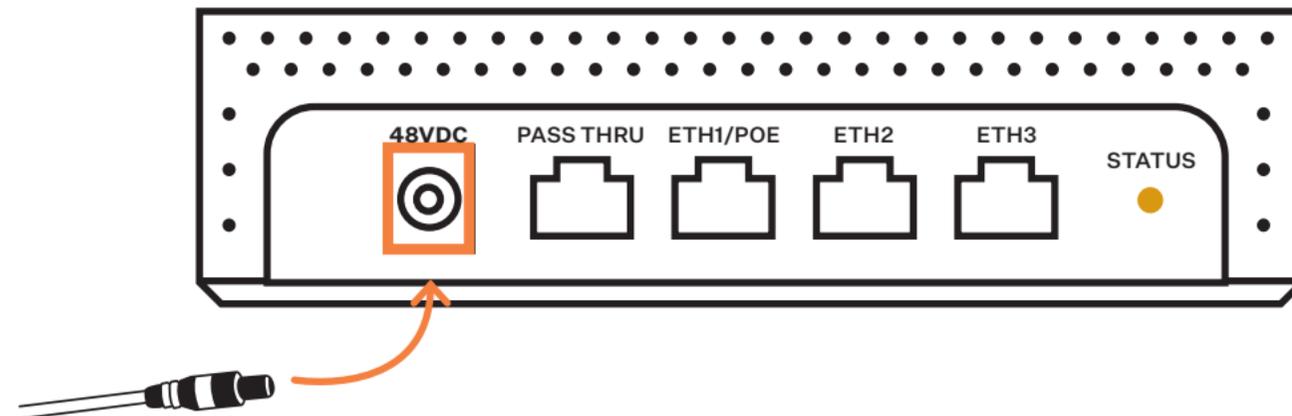
Mounting Bracket
with Ooma AP150 Mounted



ÉTAPE 4

Mettre Sous Tension l'AP150

Veuillez brancher l'adaptateur secteur fourni dans le port **48V** de l'AP150 et connecter l'autre extrémité à une source d'alimentation. Le voyant d'état LED s'allume en **orange** pour indiquer la mise sous tension. Le voyant passe automatiquement au vert une fois que l'appareil est pleinement opérationnel et que les réseaux Wi-Fi® et réseaux sont disponibles. Cela peut prendre jusqu'à cinq minutes.



Connecter les Appareils au Réseau Wi-Fi®

En utilisant les informations que vous avez notées lors de l'**étape 1**, vous pouvez maintenant connecter un appareil sans fil à l'un des réseaux sans fil de l'AP150 pour vérifier que l'appareil fonctionne correctement. Si vous avez des appareils filaire à relier, vous pouvez connecter leurs ports Ethernet à n'importe quel port Ethernet disponible en dessous de l'AP150.



Référence du Voyant d'État

- **Off** – L'appareil est hors tension.
- ☀️ **Orange clignotant** – L'appareil effectue une actualisation du micrologiciel. **N'éteignez surtout pas l'appareil pendant ce processus.**
- **Orange fixe** – La connexion Internet n'a pas pu être établie ou le périphérique est en cours de démarrage ou d'arrêt.
- **Vert fixe ou clignotant** – L'appareil est sous tension, connecté au réseau et fonctionne normalement. La connexion Wi-Fi® est active.

Assistance

- **Le voyant d'état de l'AP150 est éteint** – Votre appareil est peut-être éteint. Veuillez vérifier la source d'alimentation.
- **Le voyant d'état de l'AP150 est orange fixe**
 - Vérifier que vos câbles réseau sont correctement branchés.
 - Vérifier également que le port ETH0/POE est bien connecté à votre modem, routeur ou commutateur.
- **Impossible de se connecter au réseau sans fil** – Vérifier les notes prises ci-dessus ou l'étiquette sur l'appareil pour vérifier que vous utilisez le bon mot de passe. Veuillez remarquer que l'étiquette ne reflétera pas le bon mot de passe si vous avez changé le mot de passe après avoir reçu l'appareil.
- **Connecté au réseau sans fil mais impossible d'accéder à Internet**
 - Rapprocher votre appareil du point d'accès et vérifier si le problème de connexion est résolu.
 - Contacter le Service Clients.

Service Clients

Besoin d'aide ? Ooma a une multitude de ressources disponibles pour vous aider si vous avez un problème.

Manuels d'Utilisation et Documentations d'Assistance.

Accéder à notre base de connaissances complète en visitant

<https://support.ooma.com/wifi>.

Service Clients En Direct. Parler à un spécialiste pour obtenir de l'aide
1-877-948-6662 (Canada) ou 1-866-939-6662 (États-Unis).

The Ooma logo consists of the word "Ooma" in a bold, black, sans-serif font. The letter "O" is significantly larger than the other letters and has a registered trademark symbol (®) to its upper right.

Pour des informations sur la garantie, la sécurité et autres informations juridiques, allez sur : ooma.com/legal

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des directives de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : 1) Cet appareil ne doit pas provoquer de brouillage préjudiciable, et 2) cet appareil doit accepter tout brouillage reçu, y compris le brouillage susceptible d'en compromettre le fonctionnement. P/N: 710-0201-101