

Ooma®

525 Almanor Avenue, Suite 200
Sunnyvale, CA 94085

Learn more at www.ooma.com

or call **1-866-939-6662** (US) or **1-877-948-6662** (Canada)

© 2025 Ooma, Inc. All rights reserved. Patent Pending. Ooma, Ooma Telo, Ooma Connect 4G Adapter, Ooma Premier, Ooma HD3 Handset, Ooma Linx, Ooma Home Security, and the Ooma logo are trademarks or service marks of Ooma, Inc. Other company and product names mentioned herein are trademarks of their respective companies. Mention of third-party products is for informational purposes only and constitutes neither an endorsement nor a recommendation. Ooma assumes no responsibility with regard to the performance or use of these products. P/N: 700-0322-100

Ooma® 2624W

Quick Start Guide

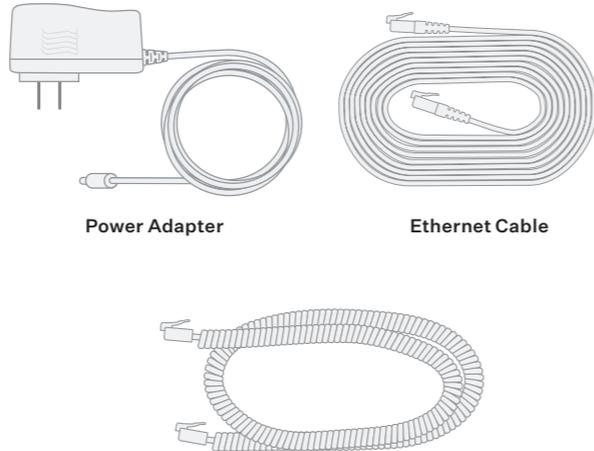


Getting Started

Setting up your Ooma IP phone with Ooma Office is quick and easy. Follow the instructions below to install your phone. You should be up and calling in a few minutes!



Ooma 2624W



Power Adapter

Ethernet Cable

Handset Cord

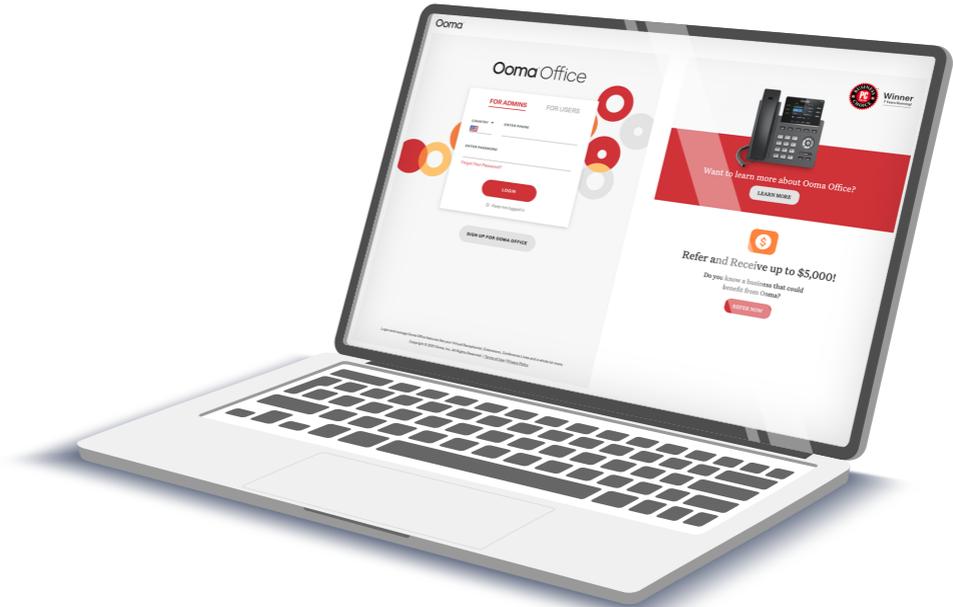
STEP 1

Add Phone to Your Account

If your phone is labeled **Ready to Call**, you may skip this step and continue to **Step 2**.

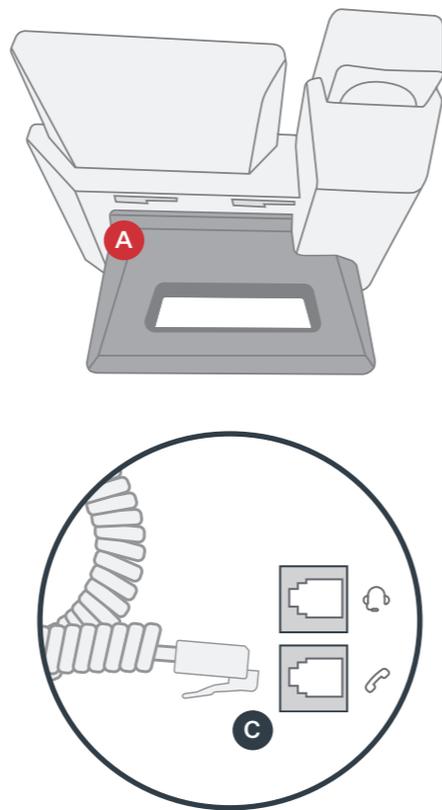
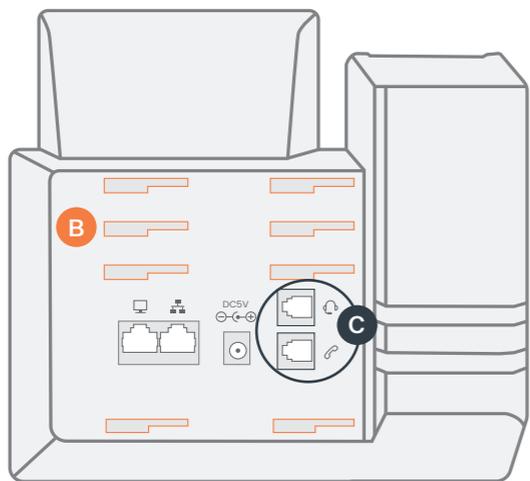


Otherwise, you will need to add your new phone to your Ooma Office account. Visit http://office.ooma.com/add_device and simply follow the on-screen instructions.



STEP 2 Assemble Your Phone

Attach the phone stand to the body. Align the stand **A** with the slots **B**, and slide right until you hear a click. Connect the phone handset to the handset jack **C** using the coiled phone cord.



STEP 3 Connect Your Phone

Connect your phone to the Internet using Wi-Fi or Ethernet. Follow the instructions below based on your chosen connection method.

Wi-Fi Connection

Connect your phone to a power source. Once it powers up, the phone will prompt you to connect to a Wi-Fi network. Follow the on-screen instructions.

If you do not see a prompt, follow these instructions:

- Press the **Menu** button and navigate to **System**, then **Wi-Fi Settings**
- Set Wi-Fi to **Enabled** if it's not already enabled and save your settings
- Use the **Scan** option to scan for available Wi-Fi networks
- Select your Wi-Fi network name from the list
- Use the keypad to enter the Wi-Fi password and press the **Connect** softkey

For detailed instructions, including help with entering your password via the keypad, please visit: support.ooma.com/office/ooma-phone-wi-fi

Once you see your extension name displayed on the screen, your phone is ready to make and receive calls!



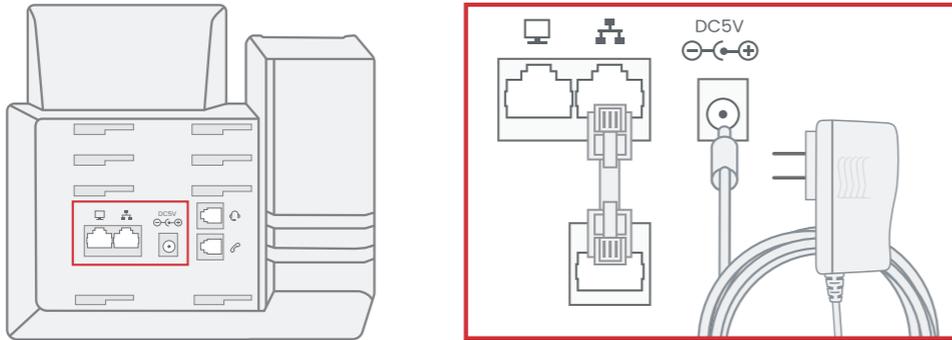
Ethernet Connection

Use the Ethernet cable that came with the phone to connect the **INTERNET** (🌐) port on the back of the phone to any available Ethernet port on your router or switch.

Connect the power supply as shown below. Skip this step if using Power Over Ethernet (PoE).

Once powered and connected to the Internet, the startup process will commence automatically.

Once you see your extension name displayed on the screen, your phone is ready to make and receive calls!



Troubleshooting

■ Phone display is not illuminated

Connect the phone to AC power. If using Power over Ethernet, check that power is being supplied by the Ethernet switch.

■ Phone is not connecting to Wi-Fi

- Move the phone closer to the Wi-Fi access point
- When entering the Wi-Fi password, disable the option to hide the password before entering it again.

Visit support.ooma.com/ooma-phone-wi-fi for detailed instructions on using the keypad to enter the password

■ Phone displays “No Account” message or doesn’t have extension number listed on line keys

- Confirm that the IP phone is assigned to a user.
- Log into **Ooma Office Manager**, navigate to the Devices section, select the user to whom the device should be assigned, and assign the phone to the desired user.
- If the device is already assigned to a user Restart the phone by disconnecting its power, wait for 30 seconds, and then reconnect its power supply.

Have a question or need assistance?

Ooma has a wealth of available resources if you need assistance.

Support articles. Access our comprehensive knowledge base at support.ooma.com/office

User manuals. Access this guide and all other product manuals at support.ooma.com/office/manuals/

Speak with a support specialist 24/7 at **1-866-939-6662** (US) or **1-877-948-6662** (Canada).

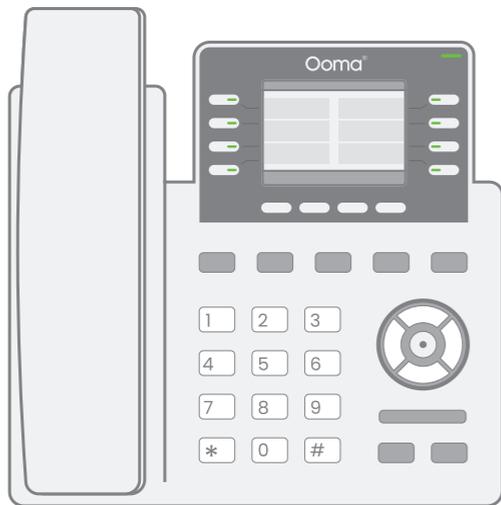
Ooma® 2624W

Guide de démarrage rapide

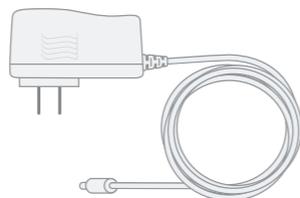


Comment démarrer

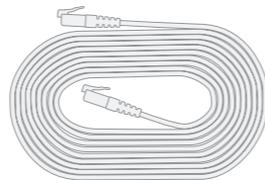
La configuration de votre téléphone IP Ooma avec Ooma Office est rapide et facile. Suivez les instructions ci-dessous pour configurer votre téléphone. Vous devriez être prêt à passer des appels en quelques minutes!



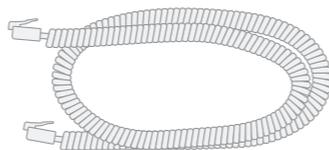
Ooma 2624W



Adaptateur d'alimentation



Câble Ethernet

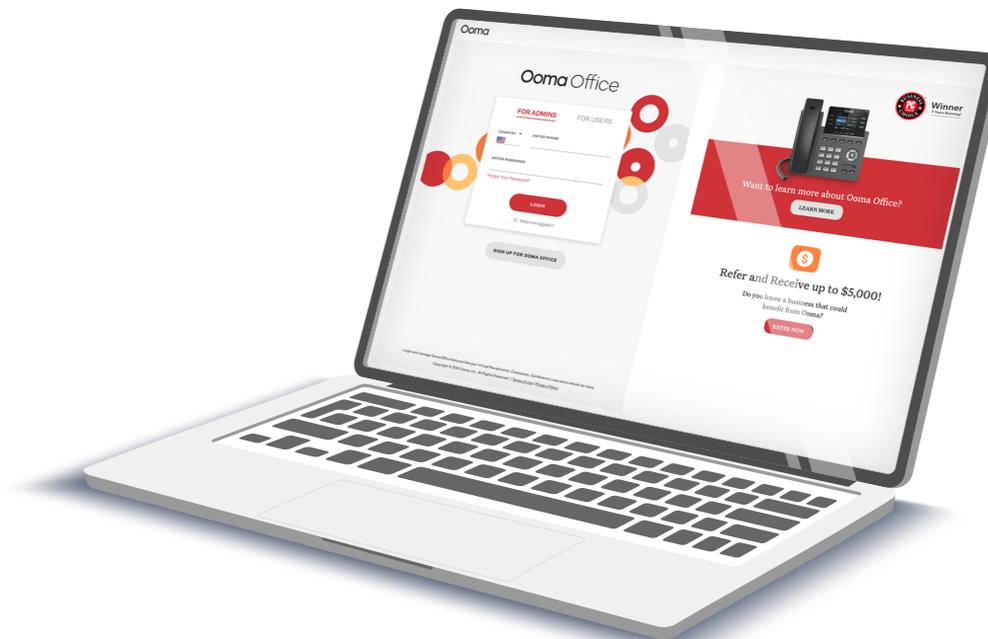


Cordon du combiné

ÉTAPE 1

Ajoutez un téléphone à votre compte

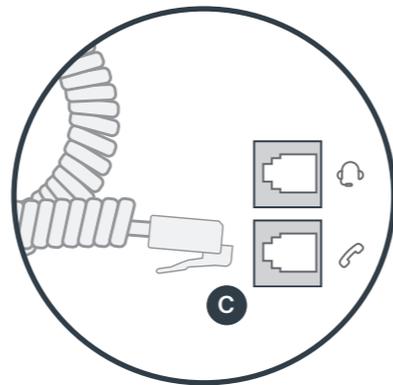
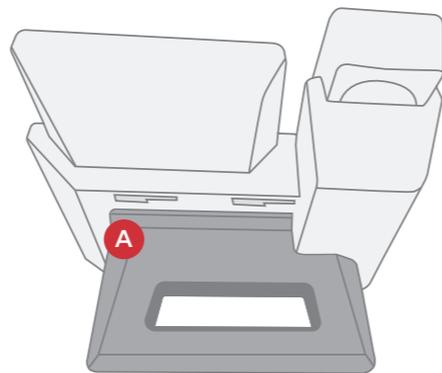
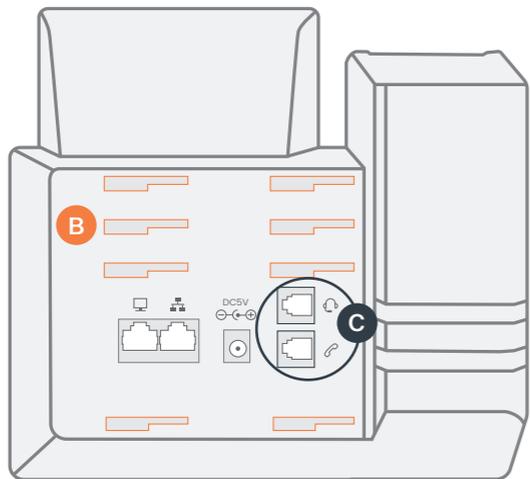
Si votre téléphone est étiqueté **Ready to Call** (Prêt pour les appels), vous pouvez passer cette étape et aller à l'**étape 2**. Sinon, vous devrez ajouter votre nouveau téléphone à votre compte Ooma Office. Rendez-vous sur http://office.ooma.com/add_device et suivez simplement les directives à l'écran.



ÉTAPE 2

Assemblez votre téléphone

Fixez le support au boîtier du téléphone. Alignez le support **A** avec les fentes **B** et faites-le glisser vers la droite jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Connectez le combiné à la prise du combiné **C** à l'aide du cordon enroulé.



ÉTAPE 3

Connectez votre téléphone

Connectez votre téléphone à Internet par le Wi-Fi ou Ethernet. Suivez les instructions ci-dessous selon la méthode de connexion choisie.

Connexion Wi-Fi

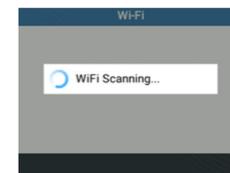
Branchez votre téléphone à une source d'alimentation. Une fois sous tension, le téléphone vous invitera à vous connecter à un réseau Wi-Fi. Suivez les instructions à l'écran.

Si aucune invite ne s'affiche, procédez comme suit :

- Appuyez sur le bouton Menu et naviguez jusqu'à **System (Système)**, puis **Wi-Fi Settings (Paramètres Wi-Fi)**.
- Réglez le Wi-Fi sur **Enabled (Activé)** et enregistrez vos paramètres.
- Utilisez l'option **Scan (Recherche)** pour rechercher les réseaux Wi-Fi disponibles.
- Sélectionnez le nom de votre réseau Wi-Fi dans la liste.
- À l'aide du clavier, saisissez le mot de passe Wi-Fi et appuyez sur la touche programmable **Connect (Connecter)**.

Pour obtenir des instructions détaillées, notamment de l'aide pour saisir votre mot de passe à l'aide du clavier, consultez : support.ooma.com/office/ooma-phone-wi-fi

Une fois que votre nom de poste s'affiche à l'écran, votre téléphone est prêt à être utilisé pour passer et recevoir des appels!



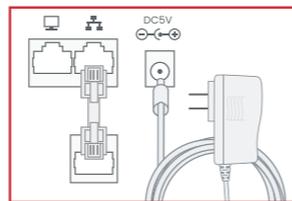
Connexion Ethernet

Utilisez le câble Ethernet fourni avec le téléphone pour connecter le port **INTERNET** (🌐) situé à l'arrière du téléphone à n'importe quel port Ethernet disponible sur votre routeur ou commutateur.

Branchez l'alimentation comme indiqué ci-dessous. Passez cette étape si vous utilisez l'alimentation électrique par Ethernet (PoE).

Une fois votre téléphone mis sous tension et connecté à Internet, le processus de démarrage commencera automatiquement.

Une fois que votre de poste s'affiche à l'écran votre téléphone est prêt à être utilisé pour passer et recevoir des appels!



Dépannage

■ L'écran du téléphone n'est pas allumé

Connectez le téléphone à l'alimentation c.a. Si vous utilisez l'alimentation électrique par Ethernet, vérifiez que le commutateur Ethernet est alimenté.

■ Le téléphone ne se connecte pas au Wi-Fi

- Rapprochez le téléphone du point d'accès Wi-Fi
- Lors de la saisie du mot de passe Wi-Fi, désactivez l'option permettant de masquer le mot de passe avant de le saisir à nouveau.

Visitez support.ooma.com/ooma-phone-wi-fi for detailed instructions on using the keypad to enter the password

■ Le téléphone affiche le message « pas de compte » ou il n'y a pas de numéro de poste indiqué sur les touches de ligne

- Confirmez que le téléphone IP est attribué à un utilisateur.
- Connectez-vous à **Ooma Office Manager**, accédez à la section des appareils, sélectionnez l'utilisateur auquel l'appareil doit être attribué, puis attribuez le téléphone à l'utilisateur souhaité.
- Si l'appareil est déjà attribué à un utilisateur, redémarrez le téléphone en le débranchant de l'alimentation, patientez 30 secondes, puis rebranchez-le.

Vous avez une question ou besoin d'aide?

Ooma vous offre une foule de ressources si vous avez besoin d'aide.

Articles de soutien. Accédez à notre base de connaissances complète à support.ooma.com/office

Manuels de l'utilisateur. Accédez au présent manuel et à tous les autres manuels sur les produits à support.ooma.com/office/manuals/

Contactez un spécialiste du soutien 24/7 au **1-877-948-6662** (Canada) ou au **1-866-939-6662** (États-Unis).

Ooma®

525 Almanor Avenue, Suite 200
Sunnyvale, CA 94085

Pour en savoir plus, allez sur www.ooma.com
ou composez le **1-877-948-6662** (Canada) ou le **1-866-939-6662** (États-Unis).

© 2025 Ooma, Inc. Tous droits réservés. Brevet en instance. Ooma, Ooma Telo, l'adaptateur Ooma Connect 4G, Ooma Premier, le combiné Ooma HD3, Ooma Linx, Sécurité à domicile Ooma et le logo Ooma sont des marques de commerce ou des marques de service d'Ooma, Inc. Les noms d'autres entreprises et d'autres produits mentionnés dans le présent document sont des marques de commerce de leurs entreprises respectives. Toute référence à des produits de tiers est faite à des fins d'information uniquement et ne constitue ni une approbation ni une recommandation. Ooma n'assume aucune responsabilité quant à la performance ou à l'utilisation de ces produits. P/N: 700-0322-100