

# Ooma Telo™ Air 2

## Quick Start Guide



Ooma®

For warranty, safety, and other legal information, visit [ooma.com/legal](https://www.ooma.com/legal)

© 2019 Ooma, Inc. All rights reserved. Reproduction in whole or in part without written permission is prohibited. Ooma, the Ooma logo, Ooma Telo, Ooma HD3 Handset, Ooma Premier and all other Ooma company, product and service names and slogans are trademarks of Ooma, Inc. All other product, service or brand names are the property of their respective owners. Patent pending. P/N: 700-0192-200

# Contents

Getting Started .....	4
Get the Ooma Setup App .....	5
Activate Your Account .....	5
Connect your Ooma Telo Air to the Internet .....	6
Connect a Phone .....	7
Congratulations, you're done!.....	8
What's next?.....	9
Ooma Usage Guide .....	10
Ooma Premier .....	12

Quick Reference .....	14
Status Lights .....	15
Troubleshooting .....	16
Add-Ons for Ooma Telo .....	18
Alternative Wi-Fi Setup .....	20
Connecting Your Telo Using Ethernet .....	21
Alternative Ethernet Setup Options .....	22
Fax and Home Wiring Setup Options .....	24

# Getting Started

Installing Ooma Telo Air is easy! In fact, most users are up and calling in less than 15 minutes. This guide will walk you through the basics of setting up your Ooma Telo Air. It will also introduce you to the basics of using your Ooma service.

## Package Contents

- Ooma Telo Air
- Ethernet Cable
- AC Adapter

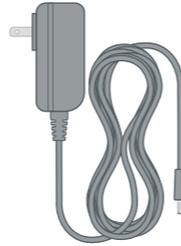


Ooma Telo Air



Ethernet Cable

A



AC Adapter

B

Have a question or need assistance?

Here is where you can look for help:

Knowledge base: [www.ooma.com/support](http://www.ooma.com/support)

User manuals: [support.ooma.com/userguide](http://support.ooma.com/userguide)

Community forum: [www.ooma.com/forums](http://www.ooma.com/forums)

Live Customer Care: 1-888-711-6662 (US)  
1-866-929-6662 (CA)

## STEP 1

# Get the Ooma Setup App

The easiest way to set up your Telo is with your iPhone or Android smartphone. Visit the app store on your phone and search for the “Ooma Setup” app. Install the app and follow the instructions.



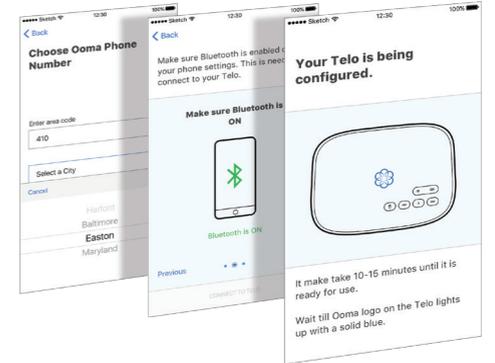
If you don’t have a smartphone or cannot install the app, you can visit [ooma.com/activate](http://ooma.com/activate) on your computer. Follow the alternate instructions on that site to activate your account and set up your Telo.

## STEP 2

# Activate Your Account

The Ooma Setup app will guide you through the necessary steps to activate your account. You will need to provide your 911 address and select a phone number.

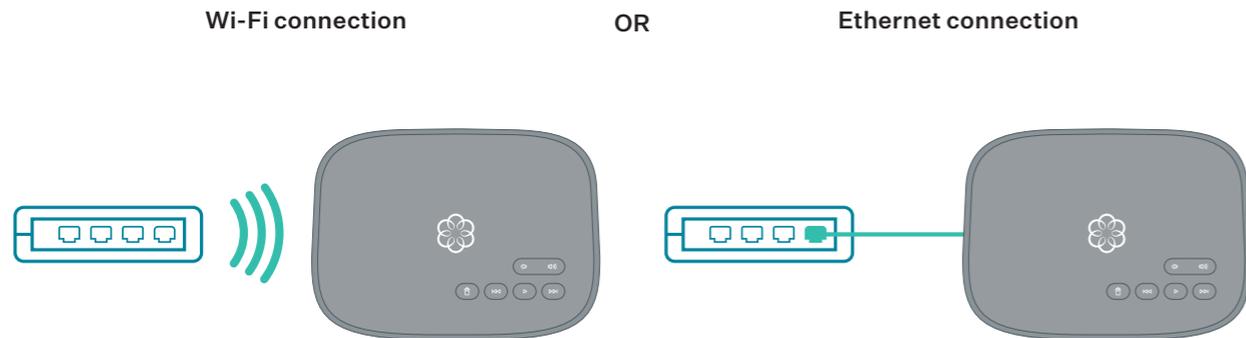
Again, if you don’t have a smartphone or cannot install the app, go to [ooma.com/activate](http://ooma.com/activate) on your computer and follow the alternate instructions to activate your account and set up your Telo.



### STEP 3

## Connect your Ooma Telo Air to the Internet

The Ooma Setup app contains instructions that will guide you through connecting to the Internet. You can connect it to the Internet in two different ways:

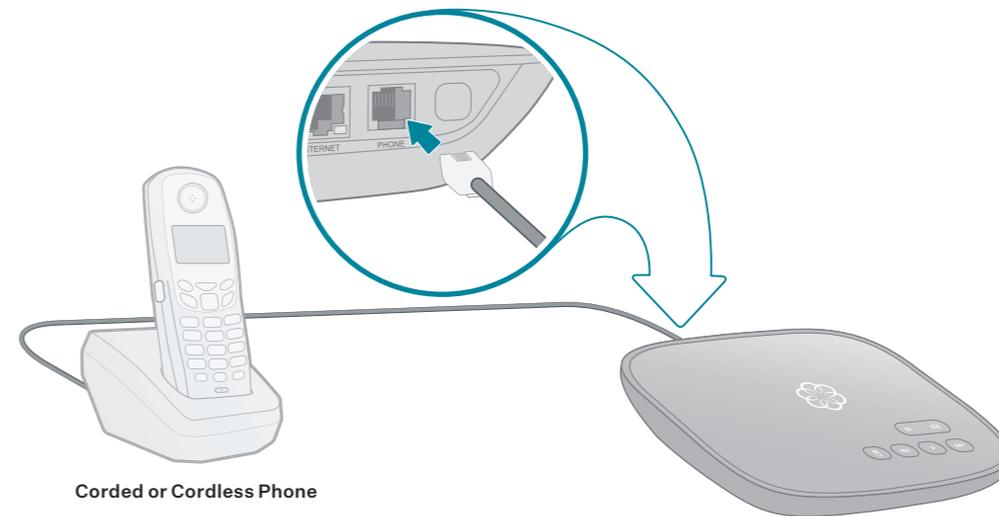


If you need additional assistance, you can find alternate instructions for Wi-Fi setup on page 20 of this booklet. Instructions for Ethernet setup can be found on pages 22 and 23.

### STEP 4

## Connect a Phone

Using an existing corded or cordless phone, plug the other end of the cord into the **PHONE** port.



Corded or Cordless Phone



If you have purchased on Ooma HD2 or HD3 handset bundle, see the separate guide for instructions to set it up.

# Congratulations, you're done!

Your Ooma Telo is ready to be used once the light on top of the device is blue. Pick up the phone and listen for the Ooma dialtone to confirm that your setup is complete. If you connected a computer to complete your Wi-Fi setup, you disconnect it now.

## Place your first phone call

Pick up the phone you connected to the Ooma Telo and dial just like you always do. Call a friend or family member and experience firsthand the quality of Ooma PureVoice™ technology.

## Set up your voicemail

Pick up the phone connected to the Ooma Telo and press the  key on the Telo.

The system will walk you through configuring your account and recording a personal greeting.



If your Telo needs a software upgrade, the light on top of the device will blink purple while it is downloading the newest version. This may take 5-10 minutes. **Do not unplug the Telo while it is upgrading. It will automatically reboot after the upgrade is done.**

## Check out My Ooma

Access your online control panel at [my.ooma.com](https://my.ooma.com). Here you'll unlock the capabilities of your system:

- Check voicemail and call logs
- Configure preferences and set up advanced features
- Update your 911 address
- Purchase additional services and add-ons
- And much more!

The first time you log in, our **Setup Wizard** will help configure our most popular features.

# What's next?



## Transfer your phone number

In most areas, you can port your existing number to Ooma for a one-time fee. You must maintain your current phone service until the porting process is completed, which usually takes about 1-3 weeks. To check availability, to learn more, or to get started, please visit: [my.ooma.com/port](https://my.ooma.com/port)



## Explore Ooma Premier™

Ooma Premier is a bundle of enhanced calling features that will get your home phone service firing on all cylinders.

See the Ooma Premier section for an overview of our most popular features. To learn more about all the features and benefits included in Ooma Premier, go to: [my.ooma.com/premier](https://my.ooma.com/premier)

# Ooma Usage Guide

## Basic Operation

### Making and receiving calls

To place a call, pick up a phone connected to your Ooma Telo and dial a phone number.

To answer a call, pick up the phone when it rings as you normally would.

### Call-waiting

Switch to a second incoming call by pressing the **Flash** key on your telephone handset. The current call will automatically be put on hold. To switch back, press the **Flash** key again.

### Blocking caller-ID

Disable your caller-ID on outgoing calls by dialing **\*67** before you dial out. To disable caller-ID for all calls, visit: [my.ooma.com/privacy](https://my.ooma.com/privacy)

### 911 emergency calling

In case of an emergency, dial **911** to reach first responders. For your safety, always keep your address up-to-date at: [my.ooma.com/address](https://my.ooma.com/address)

### Setting up 911 notifications

Gain some peace of mind by setting up your Ooma system to send email or text message alerts whenever someone dials 911 from home. To set this up, go to: [my.ooma.com/911](https://my.ooma.com/911)

### International and other calling services

A calling plan or prepaid balance is required to call outside the country. Visit [my.ooma.com/prepaid](https://my.ooma.com/prepaid) to get started. Then dial **011** followed by the country code and phone number. Your remaining time will be announced before the call completes.

**NOTE:** A prepaid balance is required for 411 calls.

## Voicemail

### Setting up

Pick up your phone and press the **>** key on the Ooma Telo. The system will walk you through setting up your PIN and recording a personal greeting.

### Playing messages at home

When you have new messages, the **>** key will blink. Press the **>** key to listen to your voicemail through the speaker. You can also listen to messages through your phone. Simply dial your own phone number and follow the voice prompts. Checking voicemail remotely

There are three ways to check voicemail remotely:

1. **Phone:** Dial your Ooma number. When the call rolls to voicemail, press the **\*** key and enter your PIN.
2. **Online:** Listen to and manage your voicemail on the web at: [my.ooma.com/inbox](https://my.ooma.com/inbox)
3. **Email:** Forward your voicemail as an MP3 file to your email or mobile phone (requires Ooma Premier). Set up forwarding at: [my.ooma.com/voicemail](https://my.ooma.com/voicemail)

### Changing voicemail settings

Pick up the phone connected to your Ooma Telo and press the **>** key.

From the main menu, select **option 2: “Change your settings,”** then follow the instructions.



## Ooma Premier

Your Ooma Telo comes with a free trial of Ooma Premier, a bundle of over 25 premium calling features. Check out some of our most popular features below!

### **Making two calls at once**

Press the **Flash** key on your handset, and you'll get a new Ooma dialtone.

### **Forwarding your voicemail**

Forward your voicemail to email so you can listen to messages from your smartphone or computer. To set this up, go to: [my.ooma.com/voicemail](https://my.ooma.com/voicemail)

### **Staying connected on the go**

Afraid to miss a call? Set up your Ooma Telo to forward calls to your cell phone. Choose to forward all calls, only when your Internet is down, or to ring your home phone and cell phone at the same time. Set this up any time at: [my.ooma.com/calling](https://my.ooma.com/calling)

### **Blocking telemarketers**

Personal and community blacklists have been designed to help you filter out telemarketers and other unwanted callers. To start blocking callers, visit: [my.ooma.com/blacklists](https://my.ooma.com/blacklists)

### **Choosing a virtual number**

Select a number from almost any calling area for a home office or to make it easy for friends and family in another state to reach you. Get started at: [my.ooma.com/numbers](https://my.ooma.com/numbers)

### **Identifying callers**

Don't recognize the number? Enhanced Caller-ID will look up the caller's name from a national database so you'll have more than just the number to go by.

### **Monitoring your calls**

Listen in as your callers leave their voicemail. The message will be played through the speaker in your Telo. Only answer the phone if you decide you want to take the call.

### **Using Ooma on your smartphone**

Use your Apple or Android smartphone to make phone calls over any Wi-Fi or 3G/4G data connection with the Ooma Mobile app. To get started, go to: [my.ooma.com/mobile](https://my.ooma.com/mobile)

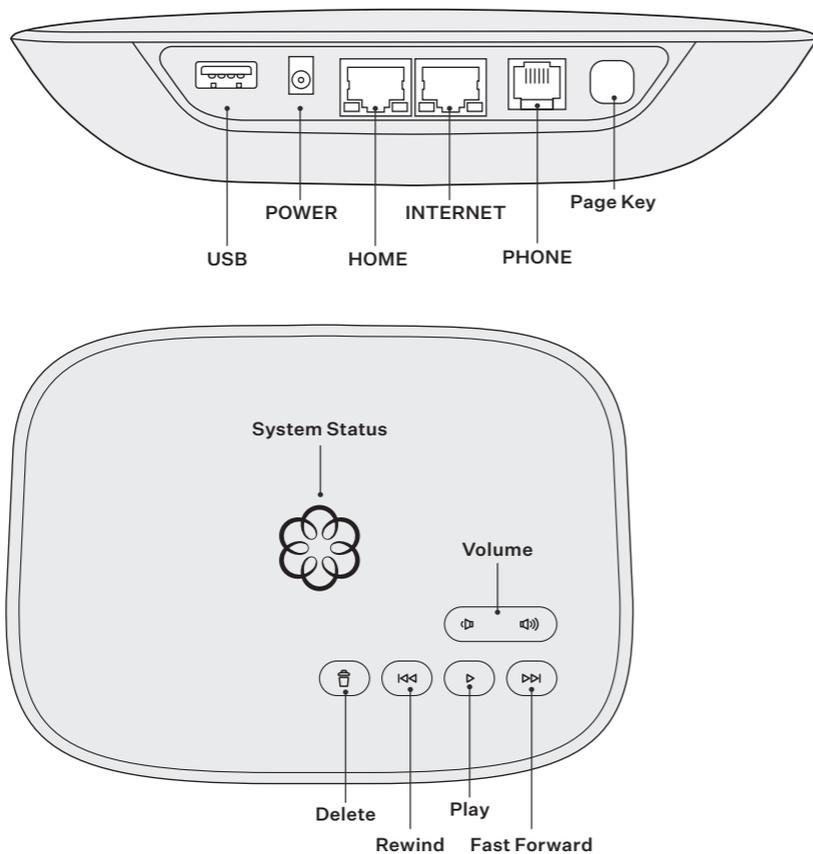
### **Turning off the ringer**

Need some peace and quiet? Just press and hold the **>>** button or dial **\*78** on your phone and all your calls will roll straight to voicemail. To deactivate Do Not Disturb, press and hold **>>** again or dial **\*79**.

### **And much, much more**

Explore all the features and benefits of Ooma Premier: [my.ooma.com/premier](https://my.ooma.com/premier)

## Quick Reference



## Status Lights

-  **Play Key** Press to hear your voicemail messages. Press again to stop playback. Key will blink when there are new messages.
-  **Fast Forward Key** During voicemail playback, press to skip to the next message. Press and hold to toggle Do Not Disturb.
-  **Rewind Key** During voicemail playback, press once to replay the current message, and twice to skip to the previous message.
-  Press to adjust brightness of the status light.
-  **Delete Key** During voicemail playback, press to delete the current message.
- Volume Adjustment Key** Press to adjust the volume level.
- Page Key** (on rear of Base Station) Press to locate your Ooma handsets. Press-and-hold for three seconds to register a new cordless Ooma device such as an HD2 Handset or Linx.



**Solid Blue System Status** Indicates that your Ooma service is working. You will hear the Ooma dial tone and all services are operational.



**Solid Purple System Status** Indicates that your Ooma service is working and Do Not Disturb is enabled. All incoming calls will be directed to voicemail.



**Blinking Purple System Status** Indicates that your Ooma Base Station is downloading a software upgrade. All services are unavailable. Do not unplug your Ooma Base Station when it is in this state.



**Blinking Red System Status** Indicates that your Ooma service is not working. All services are unavailable. You will not hear any dial tone and will not be able to make or receive calls.



**White System Status** Indicates that your Ooma Base Station is not powered on or that brightness is turned all the way down.

# Troubleshooting

- **The light is blinking red** A blinking red light indicates that your Ooma Telo is not operational. It is normal for the light to blink red for a couple of minutes during boot up. Otherwise, check the following to make sure everything is set up correctly:
  - Verify that you have activated your device as described in [STEP 1](#). If you plugged in your device before going through the activation process, try rebooting it now.
  - **For Ethernet installations:** Check that your network cables are plugged in securely. Verify that the **INTERNET** port is connected to your router (or modem). The LED at the bottom right of the connector will be lit green if the cable is connected properly.
  - **For Wi-Fi installations:** Try moving the Telo closer to your Wi-Fi router and repeating the directions on Page 5 to refresh your wireless setup. If you are unable to connect over Wi-Fi, follow the directions on Page 22 to connect your Telo to your router using Ethernet instead.
- Check that your Internet connection is working. Try connecting a computer to the **HOME** port and browse to [my.ooma.com](http://my.ooma.com). You should see the login screen for **My Ooma**. If not, troubleshoot your Internet connection.
- Try rebooting your Telo, modem, and router by pulling out the power and plugging them back in.
- **The light does not light up** Check that the AC adapter is plugged in and power is being supplied to the device.
- **You don't hear the Ooma dialtone** If the light is blue but you don't hear a dialtone, check that your phone is correctly plugged into the **PHONE** port.
- **Incoming calls do not ring your home phone** When it is turned on, the light will light up purple and all incoming calls will go directly to voicemail without ringing your phones. To turn off the feature, press and hold the **>>** button or dial **\*77** from your phone.
- **You are unable to hear your messages** Check that the speaker hasn't been turned off. Increase the volume level by pressing **🔊**. The device will say what volume it has been set to.
- **Voice constantly breaks up** Voice quality is dependent on the speed and quality of your Internet connection. For best results, Ooma recommends that you hardwire your Telo between the modem and router as shown on Page 22. This configuration allows phone calls to be intelligently prioritized over other network traffic. You can optimize how Ooma allocates bandwidth by connecting a computer to the **HOME** port, browsing to [setup.ooma.com](http://setup.ooma.com), then clicking on the **Advanced tab**.

# Add-Ons for Ooma Telo



## Ooma HD2 and HD3 Handset

The Ooma HD2 and HD3 handsets sync wirelessly with the Ooma Telo to give you the freedom to set them up anywhere in your home. The handset supports many advanced features, including contact list syncing, Facebook picture caller-ID, custom musical ringtones, access to the Instant Second Line, and much more.



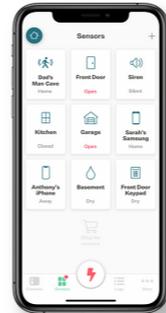
## Ooma Linx

Sometimes you want a telephone in a room that doesn't have the wiring to set one up. The Ooma Linx device is a remote phone jack that syncs wirelessly with the Ooma Telo to support a telephone anywhere there is an available electrical outlet. With Premier service you can assign a separate number to the Ooma Linx for a perfect home office solution.



## Ooma Smart Home Security

Add Ooma Smart Security to your current Ooma home phone service and check the status of your home 24/7. Call 911 remotely from your home phone number even when you are not at home. Receive notifications when doors open or close. Monitor movement from anywhere. Detect water before it causes damage.



## Ooma mobile app

Available for both iOS and Android devices, the free Ooma mobile app allows you to make and receive phone calls through your Wi-Fi or 3G/4G data connection without using cell phone minutes. The app also offers a convenient interface to listen to voicemails and to manage your Ooma account.

To learn more about these accessories for the Ooma Telo, visit: [my.ooma.com/products](https://my.ooma.com/products)

## Alternative Wi-Fi Setup

We recommend using the Ooma Telo setup app for Wi-Fi setup. If you cannot use the mobile app, follow the instructions below:

### Connect a Computer to your Ooma Telo

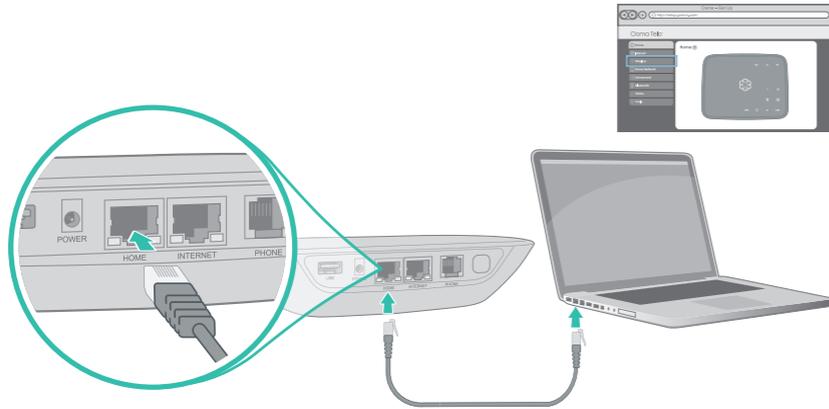
Power on your Telo Air using the included AC cord. It is normal for the lights on the Telo to blink for a couple of minutes while it boots up.

When the device has booted up, use the included Ethernet cable to connect a computer to the **HOME** port of the Telo.

### Configure Wireless Settings

Open a browser on the computer connected to the Telo and navigate to [setup.ooma.com](http://setup.ooma.com), a special site embedded in your Telo.

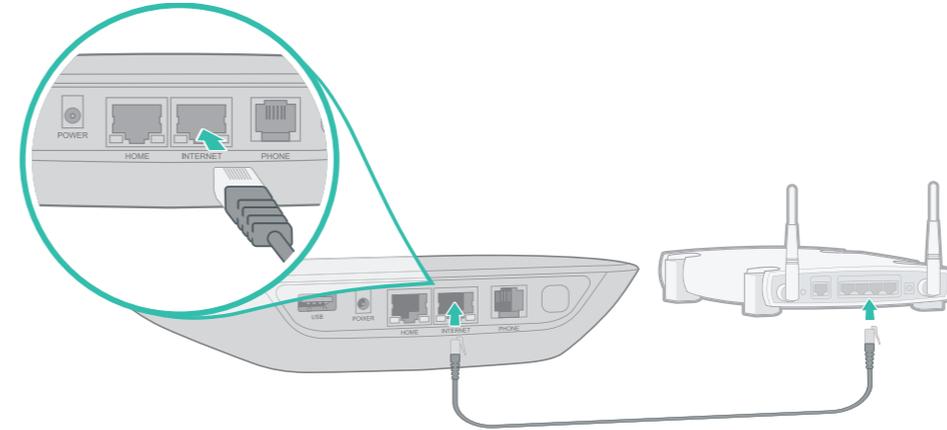
Click the Wireless tab on the left side of your screen. Follow the onscreen instructions to connect the Telo to your Wi-Fi network using your network name and password.



**IMPORTANT:** If the computer has Wi-Fi, it must be disabled. The computer must have a wired connection to the Telo.

## Connecting Your Telo Using Ethernet

If you do not wish to connect your Telo to your Wi-Fi network, you can use a hardwired connection instead. Insert one end of the Ethernet cable into the **INTERNET** port on the back of the Telo. Connect the other end of the cable to an open port on your router.



Plug the included AC adapter into the **POWER** port. The Ooma logo will blink **red** for a few minutes. When it turns **blue**, the Telo is ready.

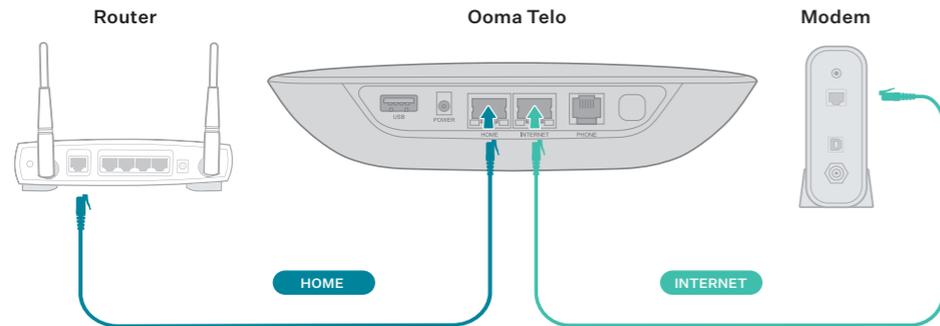
# Alternative Ethernet Setup Options

The Ooma Telo is flexible enough to work in almost any home network and with a variety of devices. Review the following options to see if any of them apply to you.

## OPT. A Install Telo between modem and router (best voice quality)

This setup allows Ooma to prioritize your phone calls over other network traffic.

1. Find the Ethernet cable that connects your modem to your router.
2. Unplug the modem end and plug into the **HOME** port of the Telo.
3. Use the included Ethernet cable and connect the **INTERNET** port of the Telo to your modem.
4. Reboot your modem and router.

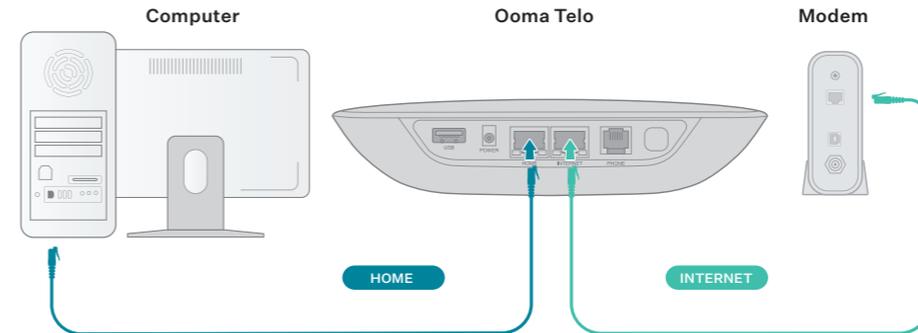


**NOTE:** Option A is required to use **Ooma Internet Security**, as Internet traffic needs to pass through the Telo in order to be filtered.

## OPT. B Install Telo between modem and PC

If you only have one computer and it is connected to your modem, use this option.

1. Find the Ethernet cable that connects your modem to your computer.
2. Unplug the modem end and plug it into the **HOME** port of the Telo.
3. Use the included Ethernet cable and connect the **INTERNET** port of the Telo to your modem.
4. Reboot your modem and computer.

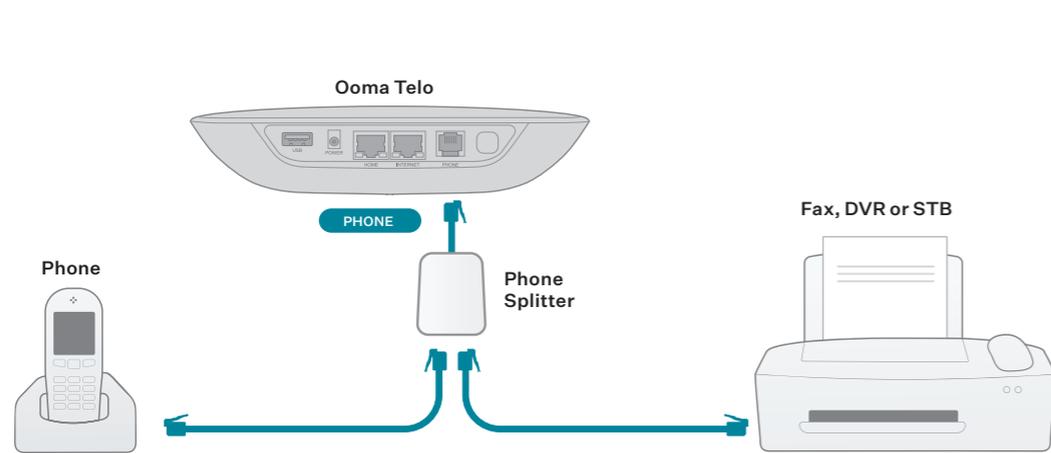


# Fax and Home Wiring Setup Options

## Connecting your Fax

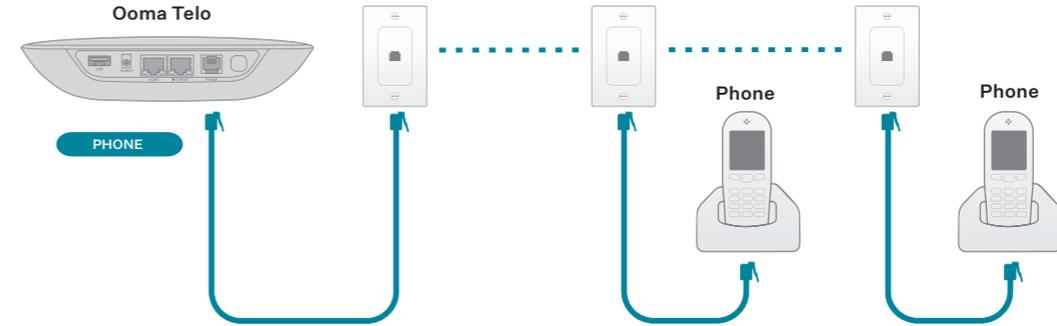
A standard phone splitter can be used to connect more than one device to the **PHONE** port.

To learn more, visit: [www.ooma.com/fax](http://www.ooma.com/fax)



## Connecting Your Phone Jacks

You can link the Ooma Telo to the phone jacks in your home, allowing you to connect phones in multiple rooms.



**⚠ IMPORTANT:** The **PHONE** port on the back of your Ooma Telo is not designed or certified for connecting to your phone company's wiring, whether through the phone jacks in your home or otherwise. To avoid the risk of fire and/or electrical shock, you must first completely disconnect the phone company's wiring outside of your house from the phone wiring inside of your house. Do not plug your Ooma Telo into your phone jacks before doing this. Please visit [ooma.com/homedistribution](http://ooma.com/homedistribution) before you proceed with connecting your Telo in this manner.

# Ooma Telo™ Air 2

Guide de démarrage rapide



# Table des matières

Pour commencer .....	30
Obtenez l'application de configuration Ooma .....	31
Activez votre compte .....	31
Connectez votre Telo Air à Internet .....	32
Branchez un téléphone .....	33
Félicitations, vous avez terminé!.....	34
Quelle est la prochaine étape?.....	35
Guide d'utilisation Ooma .....	36
Ooma Premier .....	38

Référence rapide .....	40
Voyants d'état .....	41
Dépannage .....	42
Accessoires pour Ooma Telo.....	44
Autre réglage du Wi-Fi.....	46
Connecter votre Telo à l'aide d'Ethernet .....	47
Autres options de configuration Ethernet .....	48
Options de configuration du câblage pour le télécopieur et les téléphones.....	50

## Pour commencer

Ooma s'installe facilement! En fait, la plupart des utilisateurs peuvent commencer à faire des appels en moins de 15 minutes. Vous trouverez dans le présent guide les informations de base pour configurer votre Ooma Telo Air. Vous y trouverez également les notions élémentaires de l'utilisation de votre service Ooma.

### Contenu de l'emballage

- Ooma Telo Air
- Câble Ethernet
- Adaptateur c.a.

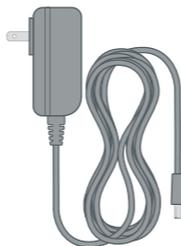


Ooma Telo Air



Câble Ethernet

A



Adaptateur c.a.

B

Avez-vous une question ou besoin d'aide?

Voici où vous pouvez trouver de l'aide:

Base de connaissances : [www.ooma.com/support](http://www.ooma.com/support)

Forum de discussion : [www.ooma.com/forums](http://www.ooma.com/forums)

Modes d'emploi : [support.ooma.com/userguide](http://support.ooma.com/userguide)

Service clientèle : 1-888-711-6662 (US)  
1-866-929-6662 (CA)

## ÉTAPE 1

### Obtenez l'application de configuration Ooma

La méthode la plus simple pour configurer votre Telo consiste à utiliser votre téléphone intelligent iPhone ou Android. Visitez l'App Store sur votre téléphone et cherchez l'application mobile « Ooma Setup ». Installez l'application mobile et suivez les instructions.



Si vous n'avez pas de téléphone intelligent ou si vous ne pouvez pas installer l'application mobile, vous pouvez aller sur [ooma.com/activate](http://ooma.com/activate) sur votre ordinateur. Suivez les instructions sur ce site afin d'activer votre compte et de configurer votre Telo.

## ÉTAPE 2

### Activez votre compte

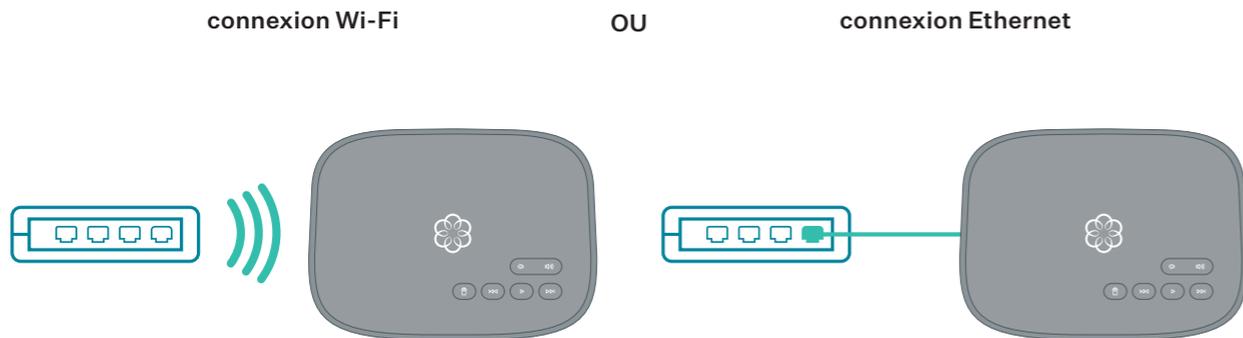
L'application mobile de configuration Ooma vous guidera dans les étapes nécessaires pour activer votre compte. Vous devrez fournir votre adresse 911 et choisir un numéro de téléphone.

Si vous n'avez pas de téléphone intelligent ou vous ne pouvez pas installer l'application mobile, allez sur [ooma.com/activate](http://ooma.com/activate) sur votre ordinateur et suivez les instructions pour activer votre compte et configurer votre Telo.



### ÉTAPE 3 Connectez votre Telo Air à Internet

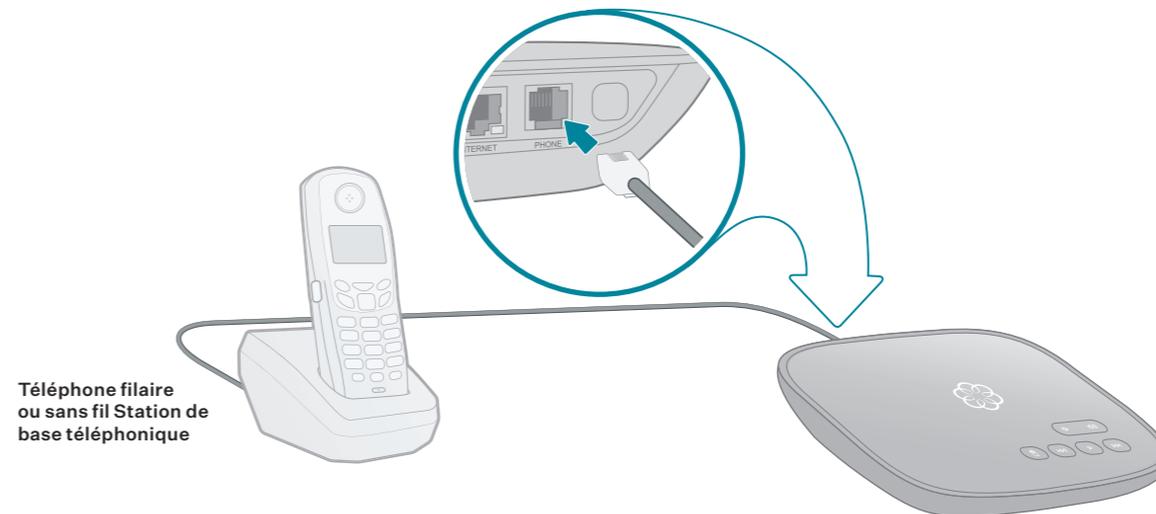
L'application mobile de configuration Ooma contient les instructions qui vous guideront dans le processus de connexion à Internet. Vous pouvez le connecter à Internet de deux manières :



Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous trouverez d'autres instructions pour la connexion Wi-Fi à la page 46 de la présente brochure et des instructions pour la connexion Ethernet aux pages 48 et 49.

### ÉTAPE 4 Branchez un téléphone

Branchez l'extrémité du fil de l'unité de base d'un téléphone sans fil ou d'un téléphone filaire dans le port **PHONE**.



Si vous avez acheté un combiné Ooma HD2 ou HD3, consultez les guides correspondants pour obtenir des instructions pour le configurer.

## Félicitations, vous avez terminé!

Vous pouvez utiliser votre Telo une fois que le logo Ooma s'allume en bleu. Débranchez le téléphone et assurez-vous d'avoir une tonalité pour confirmer que votre configuration est terminée. Si vous avez branché un ordinateur pour terminer votre configuration Wi-Fi, vous pouvez le débrancher maintenant.

### Faites votre premier appel téléphonique

Débranchez le téléphone que vous avez branché au Ooma Telo et composez comme vous le faites d'habitude. Appelez un ami ou un membre de la famille et faites l'expérience de la qualité de la technologie PureVoice<sup>MC</sup> d'Ooma. Pendant que vous y êtes, vous voudrez peut-être leur parler d'Ooma!

### Configurez votre messagerie vocale

Débranchez le téléphone connecté au Ooma Telo et appuyez sur la touche  sur le Telo. Le système vous guidera dans la configuration de votre compte et l'enregistrement d'un message d'accueil.



Si votre Telo a besoin d'une mise à niveau logicielle, le logo Ooma clignotera en mauve pendant qu'il télécharge la version la plus récente. Cela pourrait prendre entre 5 et 10 minutes. **Ne débranchez pas le TELO pendant qu'il est en mode de mise à niveau. Il redémarrera automatiquement une fois la mise à niveau terminée.**

### Consultez Mon Ooma

Accédez à votre panneau de contrôle en ligne à [my.ooma.com](https://my.ooma.com). Vous pourrez alors profiter des fonctionnalités de votre système :

- Vérifier la messagerie vocale et les registres d'appels
- Configurer les préférences et les fonctionnalités avancées
- Mettre à jour votre adresse 911
- Acheter des services et des accessoires supplémentaires
- Et bien plus encore!

La première fois que vous vous connectez, notre assistant de configuration « **Setup Wizard** » vous aidera à configurer les fonctionnalités les plus populaires

## Quelle est la prochaine étape?



### Transférez votre numéro de téléphone

Dans la plupart des régions, vous pouvez transférer votre numéro de téléphone à Ooma, moyennant des frais uniques. Vous devez maintenir votre service de téléphonie actuel jusqu'à ce que le processus de transfert soit terminé, ce qui prend environ une à trois semaines. Pour vérifier la disponibilité, pour en savoir plus ou pour commencer, veuillez visiter : [my.ooma.com/port](https://my.ooma.com/port)



### Explorez Ooma Premier<sup>MC</sup>

Ooma Premier est un ensemble de fonctionnalités d'appel améliorées qui permettent d'obtenir la meilleure utilisation possible de votre service de téléphonie résidentiel.

Voir la section sur Ooma Premier pour avoir un aperçu des fonctionnalités les plus populaires. Pour en savoir plus sur toutes les fonctionnalités et tous les avantages inclus dans Ooma Premier, allez sur : [my.ooma.com/premier](https://my.ooma.com/premier)

# Guide d'utilisation Ooma

## Opération de base

### Faire et recevoir des appels

Pour faire un appel, décrochez le téléphone connecté à votre Ooma Telo et composez un numéro de téléphone. Pour répondre à un appel, décrochez le téléphone lorsqu'il sonne comme vous le feriez normalement.

### Appel en attente

Passez à un deuxième appel entrant en appuyant sur la touche Flash sur votre combiné téléphonique. Le premier appel sera automatiquement mis en attente. Pour revenir au premier appel, appuyez de nouveau sur la touche **Flash**.

### Blocage de l'ID de l'appelant

Désactiver votre ID de l'appelant pour les appels sortants en composant \*67 avant de composer le numéro. Pour désactiver l'ID de l'appelant pour tous les appels, visitez : [my.ooma.com/privacy](http://my.ooma.com/privacy)

### 911 emergency calling

En cas d'urgence, composez le 911 pour joindre les premiers répondants. Pour votre sécurité, assurez-vous que votre adresse est à jour sur : [my.ooma.com/address](http://my.ooma.com/address)

### Configurer les avis du 911

Ayez l'esprit tranquille en configurant votre système Ooma pour envoyer une alerte par courriel ou message texte lorsque quelqu'un compose le 911 à partir de la maison. Pour ce faire, allez à l'adresse suivante : [my.ooma.com/911](http://my.ooma.com/911)

### Service d'appel international et autres services d'appel

Un plan d'appels ou un montant prépayé est requis pour les appels à l'extérieur du pays. Visitez [my.ooma.com/prepaid](http://my.ooma.com/prepaid) pour commencer. Puis composez 011 suivis du code de pays et du numéro de téléphone. Le temps restant sera annoncé avant le début de votre appel.

**NOTA :** Un montant prépayé est requis pour les appels au 411.

## Messagerie vocale

### Configuration

Décrochez le téléphone et appuyez sur la touche  sur le Ooma Telo. Le système vous guidera dans la configuration de votre NIP et l'enregistrement d'un message d'accueil.

### Lecture des messages à la maison

Lorsque vous avez de nouveaux messages, la touche  clignotera. Appuyez sur la touche  pour écouter vos messages vocaux par le haut-parleur en mode main libre. Vous pouvez également écouter les messages par le combiné. Il suffit de composer votre propre numéro de téléphone et de suivre les instructions.

### Vérification de la messagerie vocale à distance

Vous pouvez vérifier votre messagerie vocale à distance de trois façons :

1. **Par téléphone :** Composez votre numéro Ooma. Lorsque l'appel est redirigé vers la messagerie vocale, appuyez sur la touche  et entrez votre NIP.
2. **En ligne :** Écoutez et gérez vos messages vocaux sur le Web à l'adresse suivante : [my.ooma.com/inbox](http://my.ooma.com/inbox)

3. **Par courriel :** Transférez vos messages vocaux sous forme de fichier MP3 à votre adresse de courriel ou sur votre téléphone mobile (nécessite Ooma Premier). Configurez le renvoi à l'adresse suivante : [my.ooma.com/voicemail](http://my.ooma.com/voicemail)

### Modification des paramètres de messagerie vocale

Décrochez le téléphone connecté au Ooma Telo et appuyez sur la touche .

À partir du menu principal, choisissez **l'option 2: « Modifier vos paramètres »**, puis suivez les instructions.



## Ooma Premier

Ooma Premier est un ensemble de plus de 25 fonctionnalités d'appel haut de gamme. Découvrez certaines de nos fonctionnalités les plus populaires ci-dessous!

### Faire deux appels à la fois

Appuyez sur la touche **Flash** sur votre combiné, et vous obtenez une nouvelle tonalité.

### Transférer votre messagerie vocale

Transférez votre messagerie vocale à votre adresse de courriel afin d'écouter les messages sur votre téléphone intelligent ou votre ordinateur. Pour ce faire, allez à l'adresse suivante : [my.ooma.com/voicemail](https://my.ooma.com/voicemail)

### Rester connecté en déplacement

Vous craignez de manquer un appel? Configurez votre Ooma Telo pour transférer les appels vers votre téléphone cellulaire. Vous pouvez choisir de transférer tous les appels ou uniquement lorsque votre connexion Internet est en panne ou de faire sonner votre téléphone résidentiel et votre cellulaire en même temps. Vous pouvez configurer cela en tout temps à l'adresse suivante : [my.ooma.com/calling](https://my.ooma.com/calling)

### Bloquer les télévendeurs

Les listes noires personnelle et communautaire ont été conçues pour vous aider à filtrer les télévendeurs et autres appelants non désirés. Pour commencer à bloquer des appelants, allez à l'adresse suivante : [my.ooma.com/blacklists](https://my.ooma.com/blacklists)

### Choisir un numéro virtuel

Choisissez un numéro à partir de presque n'importe quelle zone d'appel pour un bureau à domicile ou pour que ce soit plus facile pour vos amis et votre famille habitant une autre province de vous joindre. Pour commencer, allez à l'adresse suivante : [my.ooma.com/numbers](https://my.ooma.com/numbers)

### Identifier les appelants

Vous ne reconnaissez pas un numéro? L'afficheur améliorée recherchera le nom de l'appelant dans une base de données nationale afin que vous ayez plus qu'un simple numéro pour identifier la personne.

### Surveiller vos appels

Écoutez les appelants laisser leur message vocal. Le message sera diffusé par le haut-parleur de votre Telo. Répondez seulement si vous décidez que vous souhaitez prendre l'appel.

### Utiliser Ooma sur votre téléphone intelligent

Utilisez votre téléphone intelligent Apple ou Android pour faire des appels par le biais de n'importe quelle connexion de données 3G/4G ou Wi-Fi grâce à l'appli Ooma Mobile. Pour commencer, allez à l'adresse : [my.ooma.com/mobile](https://my.ooma.com/mobile)

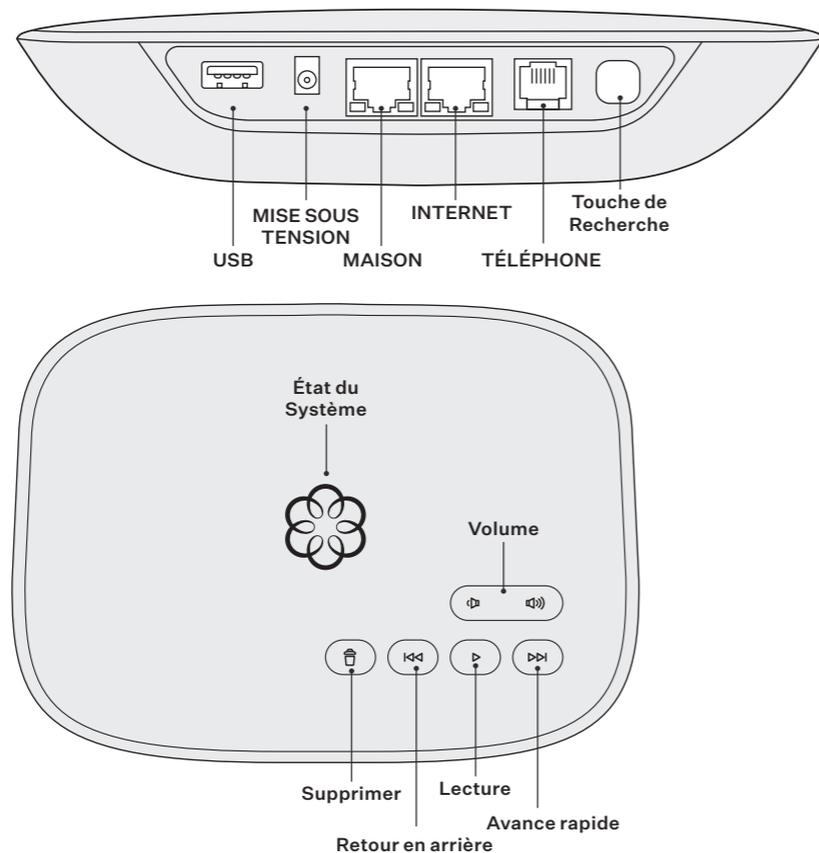
### Désactiver la sonnerie

Vous souhaitez un peu de tranquillité? Il suffit d'appuyer sur le bouton **>>** et de le maintenir enfoncé ou de composer **\*78** sur votre téléphone, et tous vos appels iront directement à la messagerie vocale. Pour désactiver la fonction Ne pas déranger, appuyez de nouveau sur le bouton **>>** et tenez-le enfoncé ou composez le **\*79**.

### Et bien plus encore

Découvrez toutes les fonctionnalités et tous les avantages d'Ooma Premier : [my.ooma.com/premier](https://my.ooma.com/premier)

## Référence rapide



## Voyants d'état

-  **Touche de lecture** Appuyez sur cette touche pour écouter vos messages vocaux. Appuyez de nouveau pour arrêter la lecture. La touche clignote lorsqu'il y a de nouveaux messages.
-  **Touche d'avance rapide** Pendant la lecture des messages, appuyez sur cette touche pour passer au message suivant. Appuyez dessus et maintenez-la enfoncée pour activer et désactiver la fonction Ne pas déranger.
-  **Touche de retour en arrière** Pendant la lecture des messages vocaux, appuyez une fois sur cette touche pour réécouter le message actuel et deux fois pour passer au message précédent. Appuyez dessus pour régler la luminosité du voyant d'état du système.
-  **Touche Supprimer** Pendant la lecture des messages vocaux, appuyez sur cette touche pour supprimer le message actuel.
-  **Touche de réglage du volume** Appuyez sur cette touche pour régler le niveau du volume.

**Touche de recherche** (à l'arrière du Telo) Appuyez sur cette touche pour localiser vos combinés Ooma. Appuyez dessus et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour enregistrer un nouvel appareil sans fil Ooma, comme un combiné HD2 ou un Linx.



**Voyant d'état du système bleu fixe** Indique que votre service Ooma fonctionne. Vous entendrez la tonalité, et tous les services seront opérationnels.



**Voyant d'état du système mauve fixe** Indique que votre service Ooma fonctionne et que la fonctionnalité Ne pas déranger est activée. Tous les appels entrants seront redirigés vers la messagerie vocale.



**Voyant d'état du système mauve clignotant** Indique que votre Ooma Telo télécharge une mise à niveau logicielle. Aucun des services n'est disponible. Ne débranchez pas votre Ooma Telo quand il est en train de télécharger.



**Voyant d'état du système rouge clignotant** Indique que votre service Ooma ne fonctionne pas. Aucun des services n'est disponible. Vous n'entendrez pas de tonalité et ne serez pas en mesure de faire ou de recevoir des appels.



**Voyant d'état du système blanc** Indique que votre Ooma Telo n'est pas sous tension ou que le niveau de luminosité a été baissé complètement.

# Dépannage

- **Le logo clignote en rouge** Un logo qui clignote en rouge indique que votre Ooma Telo n'est pas opérationnel. C'est normal que le logo clignote en rouge pendant quelques minutes lors du démarrage. Sinon, vérifiez les éléments suivants afin de vous assurer que tout est correctement configuré:
  - Vérifiez que vous avez activé votre appareil comme décrit à la **L'ÉTAPE 1**. Si vous avez branché votre appareil avant de passer par le processus d'activation, essayez de le redémarrer maintenant.
  - **Pour les installations Ethernet** : Vérifiez que vos câbles réseau sont correctement branchés. Vérifiez que le port **INTERNET** est connecté à votre routeur (ou modem). Le voyant au DEL dans le coin inférieur droit du connecteur est vert si le câble est correctement branché.
  - **Pour les installations Wi-Fi** : Essayez de déplacer le Telo plus près de votre routeur Wi-Fi et répétez les instructions de la page 31 pour actualiser votre configuration sans fil. Si vous ne parvenez pas à vous connecter par Wi-Fi, suivez les instructions de la page 48 pour connecter votre Telo à votre routeur à l'aide d'Ethernet.
  - Vérifiez que votre connexion Internet fonctionne. Essayez de brancher un ordinateur dans le port **HOME** et allez sur la page [my.ooma.com](http://my.ooma.com). Vous devriez voir

l'écran de connexion pour **My Ooma**. Sinon, voyez s'il y a un problème avec votre connexion Internet.

- Essayez de redémarrer votre Telo, le modem et le routeur en les débranchant, puis en les rebranchant.
- **Le logo ne s'allume pas** Vérifier que l'adaptateur c.a. est branché et que l'appareil est alimenté.
- **Vous n'entendez pas la tonalité** Si le logo Ooma est bleu, mais vous n'entendez pas la tonalité, vérifiez que votre téléphone est correctement branché dans le port **PHONE**.
- **Le téléphone ne sonne pas lors d'appels entrants** Lorsque l'option Ne pas déranger est activée, le logo Ooma est mauve, et tous les appels entrants vont directement vers votre messagerie vocale sans faire sonner votre téléphone. Pour désactiver la fonctionnalité, appuyez sur le bouton **>>** et maintenez-le enfoncé ou composez **\*77** sur votre téléphone.
- **Vous ne parvenez pas à entendre vos messages** Vérifiez que le haut-parleur n'a pas été désactivé. Augmentez le volume en appuyant sur le bouton **[🔊]**. L'appareil vous donnera le niveau du volume auquel il a été configuré.

- **La voix est continuellement saccadée** La qualité de la voix dépend de la vitesse et de la qualité de votre connexion Internet. Pour de meilleurs résultats, Ooma recommande de câbler votre Telo entre le modem et le routeur, comme illustré à la page 48. Cette configuration permet de faire passer en priorité, de manière intelligente, les appels téléphoniques avant le reste du trafic sur le réseau. Vous pouvez optimiser la manière dont Ooma alloue la bande passante en branchant un ordinateur dans le port **HOME**, en allant sur la page [setup.ooma.com](http://setup.ooma.com), puis en cliquant sur l'onglet **Avancé** « **Advanced (Avancé)** ».

# Accessoires pour Ooma Telo



## Combinés Ooma HD2 et HD3

Les combinés Ooma HD2 et HD3 se connectent sans fil avec le Ooma Telo pour vous donner la liberté de les configurer n'importe où dans votre maison. Le combiné prend en charge de nombreuses fonctionnalités avancées, y compris la synchronisation de la liste de contacts, l'afficheur avec photo de Facebook, les sonneries musicales personnalisées, l'accès à Instant Second Line et bien plus encore.



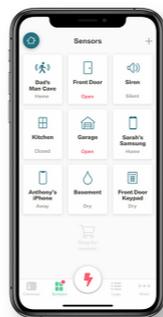
## Ooma Linx

Vous souhaitez peut-être avoir un téléphone dans une pièce où il n'y a pas le câblage nécessaire pour en installer un. L'appareil Ooma Linx est une prise téléphonique à distance qui se connecte sans fil avec le Ooma Telo pour permettre d'avoir un téléphone partout où il y a une prise de courant. Grâce au service Premier, vous pouvez attribuer un numéro distinct à Ooma Linx pour créer un bureau à domicile.



## Sécurité à domicile Ooma

Ajoutez la surveillance de votre domicile à votre service téléphonique Ooma actuel et vérifiez l'état de votre maison 24 heures sur 24 et sept jours sur sept. Faites un appel au 911 à distance depuis votre numéro de téléphone résidentiel même lorsque vous n'êtes pas à la maison. Recevez une alerte lorsqu'une porte est ouverte ou fermée. Surveillez les mouvements à partir de n'importe où. Détectez l'eau avant qu'elle ne cause des dommages.



## Application mobile Ooma

Disponible pour les appareils iOS et Android, l'application mobile Ooma gratuite vous permet de faire et de recevoir des appels par l'entremise de votre connexion de données 3G/4G ou Wi-Fi sans utiliser les minutes de votre téléphone cellulaire. L'application mobile offre également une interface pratique pour écouter vos messages vocaux et gérer votre compte Ooma.

Pour en apprendre davantage sur ces accessoires pour Ooma Telo, visitez : [my.ooma.com/products](https://my.ooma.com/products)

## Autre réglage du Wi-Fi

Nous vous recommandons d'utiliser l'appli de configuration Ooma Telo pour configurer le Wi-Fi. Si vous ne pouvez pas utiliser l'application mobile, suivez les instructions ci-dessous :

### Branchez un ordinateur à votre Ooma Telo

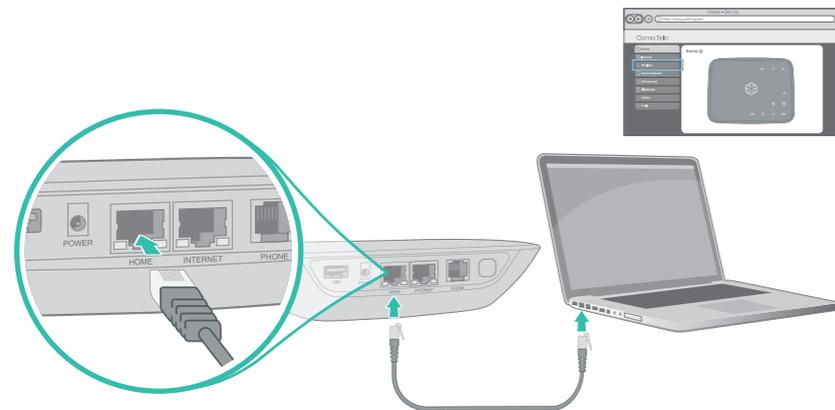
Allumez votre Telo Air à l'aide du câble d'alimentation c.a. inclus. C'est normal que les voyants du Telo clignotent pendant quelques minutes lors du démarrage.

Lorsque l'appareil a démarré, utilisez le câble Ethernet inclus pour brancher un ordinateur dans le port **HOME** du Telo.

### Configurez les paramètres sans fil

Ouvrez un navigateur sur l'ordinateur branché au Telo et allez sur la page [setup.ooma.com](http://setup.ooma.com), un site spécial intégré à votre Telo.

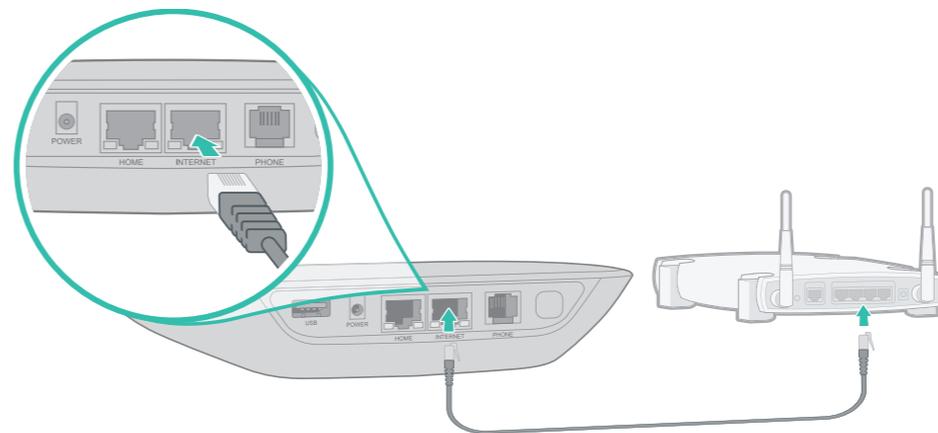
Cliquez sur l'onglet Sans fil du côté gauche de votre écran. Suivez les instructions à l'écran pour connecter le Telo à votre réseau Wi-Fi à l'aide de votre nom et mot de passe de réseau.



**IMPORTANT :** Si l'ordinateur est doté de l'accès Wi-Fi, il doit être désactivé. L'ordinateur doit être relié au Telo par une connexion filaire.

## Connecter votre Telo à l'aide d'Ethernet

Si vous ne souhaitez pas connecter votre Telo à votre réseau Wi-Fi, vous pouvez utiliser une connexion câblée. Insérez une extrémité du câble Ethernet dans le port **INTERNET** au dos du Telo. Connectez l'autre extrémité du câble dans un port ouvert sur votre routeur.



Branchez l'adaptateur c.a. fourni dans le port **POWER**. Le logo Ooma clignotera en **rouge** pendant quelques minutes. Lorsqu'il devient **bleu**, le Telo est prêt.

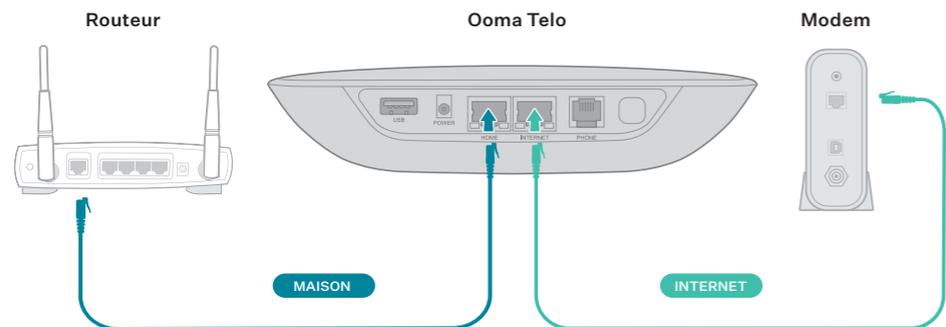
## Autres options de configuration Ethernet

Le Ooma Telo est suffisamment polyvalent pour fonctionner avec presque n'importe quel réseau résidentiel et avec une foule d'appareils. Examinez les options ci-dessous pour voir si l'une ou l'autre s'applique à vous.

### OPT. A Installer le Telo entre le modem et le routeur (meilleure qualité de la voix)

Cette configuration permet à Ooma de faire passer en priorité vos appels téléphoniques avant le reste du trafic sur le réseau.

1. Trouvez le câble Ethernet qui connecte votre modem à votre routeur. Débranchez l'extrémité qui est dans le modem et branchez-la dans le port **HOME** du Telo.
2. Utilisez le câble Ethernet inclus et connectez le port **INTERNET** du Telo à votre modem.
3. Redémarrez votre modem et votre routeur.

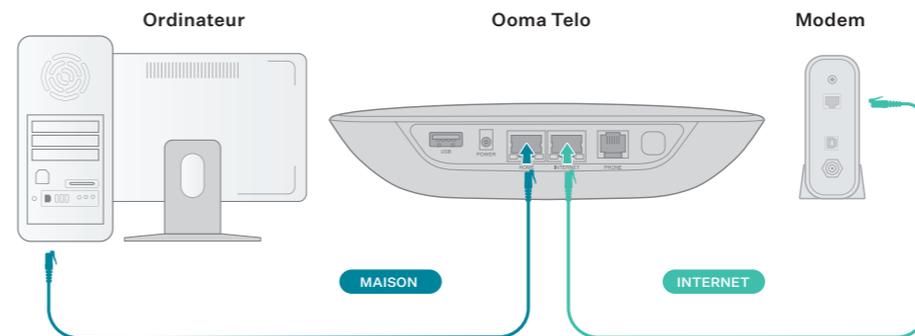


**NOTA :** L'Option A nécessite l'utilisation du service **Ooma Sécurité Internet**, car le trafic Internet doit passer à travers le Telo afin d'être filtré.

### OPT. B Installer le Telo entre le modem et l'ordinateur

Si vous n'avez qu'un seul ordinateur et qu'il est connecté à votre modem, utilisez cette option.

1. Trouvez le câble Ethernet qui connecte votre modem à votre ordinateur.
2. Débranchez l'extrémité qui est dans le modem et branchez-la dans le port **HOME** du Telo.
3. Utilisez le câble Ethernet inclus et connectez le port **INTERNET** du Telo à votre modem.
4. Redémarrez votre modem et votre ordinateur.

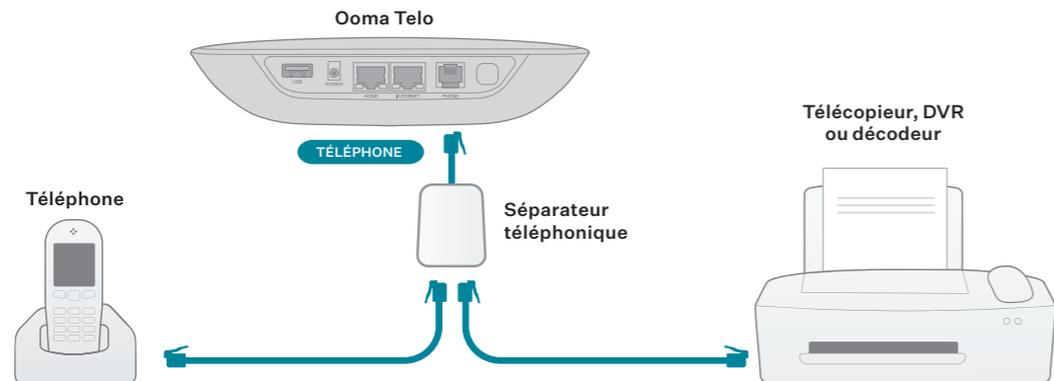


# Options de configuration du câblage pour le télécopieur et les téléphones

## Connexion de votre télécopieur

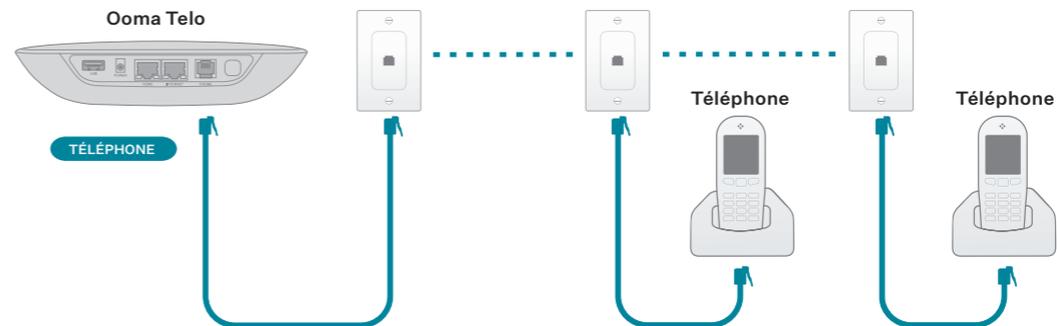
Un séparateur téléphonique standard peut être utilisé pour connecter plusieurs appareils au port **PHONE**.

Pour en savoir plus, allez à l'adresse suivante : [www.ooma.com/fax](http://www.ooma.com/fax)



## Connexion de vos prises de téléphone

Vous pouvez relier le Ooma Telo aux prises de téléphone de votre maison, ce qui vous permet de brancher des téléphones dans plusieurs pièces.



**! IMPORTANT :** Le port **PHONE** à l'arrière de votre Ooma Telo n'est pas conçu ou certifié pour être connecté au fil téléphonique de votre compagnie de téléphone, que ce soit par le biais des prises de téléphone dans votre maison ou autrement. Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, vous devez d'abord déconnecter complètement le câblage extérieur de la compagnie de téléphone du câblage intérieur de votre maison. Ne branchez pas votre Ooma Telo dans vos prises de téléphone avant d'effectuer cette opération. Allez sur [ooma.com/homedistribution](http://ooma.com/homedistribution) avant de procéder à la connexion de votre Telo de cette manière.

# Ooma<sup>®</sup>

Pour des informations sur la garantie, la sécurité et autres informations légales, allez sur : [ooma.com/legal](https://ooma.com/legal)

© 2019 Ooma, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction en tout ou en partie est interdite sans permission écrite. Ooma, le logo Ooma, Ooma Telo, le combiné Ooma HD3, Ooma Premier et tous les autres slogans et noms d'entreprise, de produits et de services Ooma sont des marques de commerce d'Ooma, Inc. Tous les autres noms de produits, de services ou de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Brevet en instance. P/N: 700-0192-200