
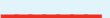


### Line 1 and Line 2 Status Lights

**Green**  Active call.      **Red**  Call on hold.

### Making Calls

- Using the speed dial keys** ..... Pick up the handset or press the **SPEAKER** key. Press the key assigned to speed dial your contact.
- To an internal extension** ..... Pick up the handset or press the **SPEAKER** key. Dial the extension number.
- To an external phone number** ..... Pick up the handset or press the **SPEAKER** key. Dial the domestic number.
- To an international phone number** ..... Pick up the handset or press the **SPEAKER** key. Dial **011**, then the country code and phone number.
- To emergency services** ..... Pick up the handset or press the **SPEAKER** key. Dial **911**.

### Receiving Calls

- Answering a call** ..... Pick up the handset or press the **SPEAKER** key when it rings.
- Answering call-waiting** ..... Press the corresponding non-lit **LINE** key when you hear the call waiting beep.
- Stopping ring or call waiting** ..... Press the **IGNORE CALL** key. You may still answer the call on other devices.
- Toggling Do Not Disturb** ..... Press the **DND** key to toggle **Do Not Disturb** on and off. When the key is lit **green**, Do Not Disturb is on.

### Ending Calls

- One active call** ..... If the call is active, hang up the handset or press the **END CALL** or **SPEAKER** key.  
  
If the call is on hold, press the **red LINE** key to retrieve it, then hang up the handset or press the **END CALL** or **SPEAKER** key.
- Two active calls** ..... If the call you wish to end is active, press the **END CALL** key. If the call to end is on hold, press its **red LINE** key to retrieve it. Then press the **END CALL** key.

### Placing Calls on Hold

- Putting a call on hold** ..... Press a **green LINE** key to place the active call on hold. The **LINE** key will be lit **red** slowly when the call is put on hold.
- Placing a new call when a call is active** ..... Press a non-lit **LINE** key to automatically put the active call on hold, and switch to the available line. Dial the new phone number.
- Retrieving a call on hold** ..... Press the **red LINE** key to retrieve the held call.
- Switching between held calls** ..... Press the **LINE** key that is **red** to retrieve the held call. The current call will be put on hold.
- View details of calls in progress** ..... View the phone numbers and call durations for each currently active or held call on the display screen. A held call is displayed in grey, and an active call is displayed in black.

### Three-Way Conferencing

- One active call and one held** ..... Press the **CONFERENCE** key to start the three-way conference.
- Stopping a conference call** ..... Hang up the handset, press the **SPEAKER** key (if in speaker mode) to terminate all calls, or press the **CONFERENCE** key to break the conference into one active call and one held call.

### Accessing and Updating Voicemail

- Listening to voicemail** ..... Press the **Voicemail** key.
- Recording/updating your greeting** ..... Select **Option 2** from the voicemail menu. Select **Option 2**, then **Option 3**.
- Recording/updating your name** ..... Select **Option 2** from the voicemail menu. Select **Option 3**, then **Option 3**.
- Changing your PIN** ..... Select **Option 2** from the voicemail menu, then select **Option 1**.

**LINE 1 et LINE 2 voyants d'états**

**Vert**  Appel actif.      **Rouge**  Appel mis en attente.

**Faire des appels**

- En utilisant les touches raccourcis** ..... Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER**. Appuyez sur la touche assignée à votre contact.
- Vers un numéro national** ..... Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER**. Composez le numéro national.
- Vers un numéro international** ..... Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER**. Composez le **011** puis le code pays et le numéro.
- Vers les services d'urgence** ..... Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER**. Composez le **911**.

**Recevoir des appels**

- Répondre à un appel** ..... Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER** quand ça sonne.
- Répondre à un appel en attente** ..... Appuyez sur **LINE** non allumée quand vous entendez les bips sonores.
- Arrêter la sonnerie ou l'appel en attente** ..... Appuyez sur **IGNORE CALL**. Vous pouvez toujours répondre avec d'autres appareils.
- Ne pas déranger** ..... Appuyez sur **DND** pour activer ou désactiver cette fonction. Touche allumée **verte**: "Ne pas déranger" est active.

**Terminer les appels**

- Un appel en cours** ..... Appel actif : raccrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER**.  
Appel mis en attente : appuyez sur **LINE rouge** pour le reprendre, raccrochez le combiné ou appuyez sur **END CALL** ou **SPEAKER**.
- Deux appels en cours** ..... Appel à terminer est actif : appuyez sur **END CALL**. Appel à terminer mis en attente : appuyez sur **LINE rouge** pour le reprendre, puis appuyez sur **END CALL**.

**Mettre les appels en attente**

- Mettre un appel en attente** ..... Appuyez sur **LINE** en **vert** pour mettre l'appel en attente. Elle va s'allumer en **rouge**.
- Faire un nouvel appel avec un appel en cours** ..... Appuyez sur **LINE** non allumée, l'appel en cours est automatiquement mis en attente. Composez le nouveau numéro.
- Alterner entre appels en attente** ..... Appuyez sur **LINE** en **rouge** pour reprendre l'appel. L'appel en cours est mis en attente.
- Voir les détails des appels en cours** ..... Voyez sur l'écran le numéro de téléphone et durée d'appel pour chaque appel actif ou appel mis en attente. Appel actif : affiché en noir. Appel en attente : affiché en gris.

**Conférence à trois**

- Un appel actif et un appel mis en attente** ..... Appuyez sur **CONFERENCE** pour démarrer la conférence.
- Arrêter la conférence** ..... Raccrochez le combiné, ou appuyez sur **SPEAKER** (mode haut-parleur) pour terminer tous les appels, ou appuyez sur **CONFERENCE** pour arrêter la conférence : un appel actif et un appel mis en attente.

**Accéder et mettre à jour la messagerie**

- Ecouter la messagerie** ..... Appuyez sur la touche **Voicemail**.
- Enregistrer/Mettre à jour message d'accueil** ..... Sélectionnez **Option 2** du menu, puis **Option 2**, puis **Option 3**.
- Enregistrer/Mettre à jour votre nom** ..... Sélectionnez **Option 2** du menu, puis **Option 3**, puis **Option 3**.
- Enregistrer/Mettre à jour votre NIP** ..... Sélectionnez **Option 2** du menu, puis **Option 1**.

Pour imprimer plus de copies, aller à [support.ooma.com/home/manuals](http://support.ooma.com/home/manuals)