Have a Question or Need Assistance?

Ooma has a wealth of available resources if you need assistance: **Support articles**. Access our comprehensive knowledge base at **support.coma.com User manuals**. Access this guide and all other product manuals at **ooma.com/userguide Forums**. Talk with your fellow Ooma customers and our support staff at forums.com **Live support**. Still having trouble? Chat with a service representative at any time at **support.coma.com**

Speak with a support specialist. M–F, 5am–5pm PST, or Sat/Sun 8am–5pm PST at **1-877-629-1284** (US and Canada)



525 Almanor Ave | Suite 200 | Sunnyvale, CA 94085 Learn more at www.ooma.com or call 1-877-629-1284

© 2018 Ooma, Inc. All rights reserved. Patent Pending. Butterfleye, Ooma, Ooma Base Station, Ooma Home Security, and the Ooma logo are trademarks or service marks of Ooma, Inc. Other company and product names mentioned herein are trademarks of their respective companies. Mention of third-party products is for informational purposes only and constitutes neither an endorsement nor a recommendation. Ooma assumes no responsibility with regard to the performance or use of these products.



Ooma-HomeSecQSG-700-0198-100-Oct2018-R4.indd 1-2



Ooma Telo Base Station Package Contents



Welcome to Ooma Home Security

Installation is easy!

Congratulations on purchasing the Ooma Telo Base Station, your hub for Ooma Home Security. Installation is easy and will take only about 15 minutes. Follow the steps in this guide to set up your Base Station, then log into your account to visit our web store and choose the Home Security sensors that are right for your home.

- Ooma Home Security Starter Kit Contents 02
- Welcome to Ooma Home Security 03
- Step 1: Download the Ooma Home Security App 04
- Step 2: Activate Your Ooma Telo Base Station 05
- Step 3: Connect Base Station to Router and Power On 06
- 08 Step 4: Pair Sensors with your Base Station and Configure your Home Security Settings
- Other Sensors for Ooma Home Security 10
- Upgrade to Ooma Home Telephone Service 11
- Quick Reference 12
- 13 Troubleshooting

Have a Question or Need Assistance?

Here is where you can look for help: Knowledge base: www.ooma.com/support User manuals: www.ooma.com/userguide Community forum: www.ooma.com/forums Live Customer Care: 1-877-629-1284

Step 1 Download the Ooma Home Security App

GET IT ON

Google Play

The Ooma Home Security app will be the main tool you use to control your home security system. You will use it now to complete the setup process for your Base Station. Later, you can use the app to pair your Ooma sensors to your Base Station, to configure your setup, to receive notifications about your sensors, to manage the system's active mode, and more.

To download the app, search for Ooma Home Security in the Apple App Store or the Google Play Store. Once the app is installed on your device, open it up to move on to the next step in the installation process.

Download on the App Store



Step 2 Activate your Ooma Base Station

The Ooma Home Security app will guide you through the process of activating your Ooma Telo Base Station. You will need to provide your 911 address and billing information. At the end of the activation process you will be assigned an Account ID that you will use to log into the Home Security app.

■ < li time series s
Create Ooma Account
Last name
Email address Contact phone number
Next



Step 3 Connect Base Station to Your Router and Power It On

Use the provided Ethernet cable to connect the **INTERNET** port of the Base Station to an open Ethernet port on your router.

Plug the provided AC adapter into the **POWER** port on the back of the Base Station. It is normal for the lights on the Base Station to blink for a couple of minutes while it boots up. The Ooma logo will light up blue once the device is ready to be used.



Power Outlet





If your Base Station needs a software upgrade, the Ooma logo will blink purple while it is downloading the newest version. This may take 5-10 minutes.

Do not unplug the Base Station while it is upgrading. It will automatically reboot after the upgrade is done.



Step 4 Pair Sensors with your Base Station and Configure Home Security Settings

If you have already purchased one or more Ooma Home Security sensors, you can now pair them with your Base Station.

Use the Account ID and password you created during the activation process to log into the app. Tap **Add Sensor** on the main dashboard and select the type of sensor you wish to pair. Follow the on-screen instructions to complete the pairing process. You may repeat this process for each sensor you have purchased.



NOTE Each sensor you purchase should include a Quick Start Guide that contains information that will help with the installation process.



🚥 Carrier 🖘	8:08 AM	1005	-
Cancel	Morning	s	ave
WHEN SHOULD	SENSOR_NAM	ME> ALERT YO	U?
Notify if door a	pens	Immediatel	y >
Notify if door closes		Disable	d >
HOW SHOULD <	SENSOR_NAM	E> ALERT YOU	1?
Push Notif	ications		\bigcirc
Base Anno	ouncements	C	D
Phone Cal	Phone Call		D
Email		C	D
SMS		C	D
	a 911		
Lustitionard Montes	1660 Embar		••

Modes

Modes control when sensors send notifications and the types of notifications that are sent.

For example, you may want your motion sensor to alert you to movement when you are away, but not when you are home. Modes can switch automatically based on the time of day or through user location (geofencing). They can also be changed manually by swiping left and right at the top of the dashboard screen.

Notifications

There are several types of Home Security notifications, including a phone call, a text message, a voice announcement on your Base Station, and more.

You can add one or more Contacts to your account, each of whom will receive sensor notifications based on your preferences, by going to the More menu and tapping Contacts. You can update your notification settings by going to the app dashboard, tapping the sensor you want to update, and tapping Notifications.

Other Sensors for Ooma Home Security

Here is a brief overview of the sensors that are currently available. You can visit www.ooma.com/home-security to learn more.

Ooma Home Security sensors connect to the Base Station wirelessly from up to 200 feet away (depending on the thickness of your home's walls and floors). The sensors can be easily mounted using the included fasteners. All sensors include a tamper sensor that triggers when the sensor is removed from its mounting plate.



Motion Sensor

- Alerts you when motion is sensed in your home
- Uses passive infrared (PIR) sensor and lens
- 85° field of view and 30 to 35-foot detection range
- Includes optional standing mount



- Alerts you if your door or window opens or is left ajar
- Works using magnetic activation tab and main sensor
- Includes spacers to raise the magnet tab for different configurations

Water Sensor

- Provides alerts before water damage
- Triggered when water is detected between the two sensor probes
- Gold-plated probe tips to prevent corrosion



Garage Door Sensor

- Alerts you when your garage door is opened
- Detects the garage door's tilt to determine whether it's open (vertical) or closed (horizontal)
- Includes mounting equipment for any garage door setup



• Provides a real-time.

your home

24/7 instant video feed of

Uses facial recognition to

reduce false alarms

Works during Internet

and power outages

camera and respond from anywhere

• Listen through the

Ooma Siren

- Emits an audible alarm when unexpected activity triggers the system
- Compatible with all **Ooma Home Security** sensors
- Plugs into any available electrical outlet for simple installation

Upgrade to Ooma Home **Telephone Service**

You can choose to upgrade your Ooma account to include Internet based home phone service at any time.

Ooma offers crystal clear calling to domestic landlines and cell phones for only the cost of applicable taxes and fees. For a small additional monthly fee, basic telephone service can be upgraded further to Ooma Premier, which includes unlimited access to over 25 premium calling features like telemarketer blocking, a second phone number, enhanced voicemail, and more.

To learn more or to initiate the upgrade process, please contact our Customer Care team at 1-877-629-1284 (US and Canada)





Quick Reference





Solid Blue System Status

Indicates vour Ooma service is working. All services are operational.

Blinking Red System Status

Indicates your Ooma service is not working. All services are unavailable.



Dim or Brighten System Status Light

E

White System Status

Indicates your Ooma Telo Base Station is not powered on or that brightness is turned all the way down.

Dim or Brighten System Status

Press the **Rewind** key to dim or brighten the System Staus LED.

Troubleshooting

Iogo is blinking red

A blinking red logo indicates that your Ooma Telo Base Station is not operational. It is normal for the Ooma logo to blink red for a couple of minutes during boot up. Otherwise, check the following to make sure everything is set up correctly:

- · Verify that you have activated your device as described on Page 4. If you plugged in your device before going through the activation process, try rebooting it now.
- Check that your network cables are plugged in securely. Verify that the **INTERNET** port is connected to your router (or modem). The LED at the bottom right of the connector will be lit green if the cable is connected properly.
- Check that your Internet connection is working.
- Try rebooting your Base Station, modem, and router by pulling out the power and plugging them back in.

83 logo does not light up

Check that the AC adapter is plugged in and power is being supplied to the device.

App shows "Home Security is Offline on vour Base Station" message

Try the following troubleshooting steps to make sure your your Ooma Telo Base Station is connected to the Internet:

Sensor shows "Disconnected" in the app

Try the following troubleshooting steps to determine why the sensor is not connecting to the Home Security app:

 Make sure the Base Station is powered on and connected to the Internet so the Ooma logo is solid blue.

 If the Ooma logo on the Base Station is blue, try rebooting the Base Station by unplugging the power, waiting 10 seconds, then reconnecting the power.

· Generate activity on the sensor. If the disconnected sensor is a Door/Window sensor you may try opening and closing the door a few times. If the sensor is a motion sensor. generate motion in front of the sensors.

 Ensure the sensor is not mounted on or near a large metal surface, which can interfere with the radio signal necessary for the sensor to connect to the Base Station.

· Replace the batteries in the sensor.

• Try unpairing and re-pairing the sensor. To unpair the sensor, open the mobile app, visit the dashboard, and tap on the sensor that is disconnected. Choose "Unpair Sensor." After the sensor has disappeared from the dashboard, tap "Add Sensor" on the dashboard and follow the instructions to pair it again.

13

Vous avez une question ou besoin d'aide?

Ooma vous offre une foule de ressources si vous avez besoin d'aide :

Articles de soutien. Accédez à notre base de connaissances complète sur support.ooma.com

Manuels de l'utilisateur. Accédez à ce guide et à tous les autres manuels de produit sur **ooma.com/userguide**

Forums. Parlez avec d'autres clients d'Ooma et avec notre personnel de soutien sur **forums.ooma.com**

Soutien en direct. Le problème persiste? Clavardez avec un représentant du service à la clientèle à tout moment sur **support.ooma.com**

Parlez avec un spécialiste du soutien technique. Du lun. au vend., de 5 h à 17 h (HNP), et le sam./dim. de 8 h à 17 h (HNP) au 1-877-629-1284 (Canada et États-Unis)



525 Almanor Ave | Suite 200 | Sunnyvale, CA 94085 Pour en apprendre davantage, allez sur **www.ooma.com** ou composez le 1-877-629-1284

© 2018 Ooma, Inc. Tous droits réservés. Brevet en instance. Butterfleye, Ooma, l'unité de base Ooma, Sécurité à domicile Ooma et le logo Ooma sont des marques de commerce ou des marques de service d'Ooma, Inc. Les noms d'autres entreprises et d'autres produits mentionnés dans le présent document sont des marques de commerce de leurs entreprises respectives. Toute référence à des produits de tiers est faite à des fins d'information uniquement et ne constitue ni une approbation ni une recommandation. Ooma n'assume aucune responsabilité quant à la performance ou à l'utilisation de ces produits.



) (ĸ



Contenu de la trousse de départ de sécurité à domicile Ooma



Bienvenue à la sécurité à domicile Ooma

Installation facile!

Adaptateur CA

Félicitations pour l'achat de l'unité de base Ooma Telo, votre pivot pour la sécurité à domicile Ooma. L'installation est facile et ne vous prendra que 15 minutes environ. Suivez les étapes du présent guide pour configurer votre unité de base, puis ouvrez une session sur votre compte pour aller sur notre magasin Web et choisir les détecteurs de sécurité à domicile qui conviennent le mieux à votre maison.

- Contenu de la trousse de départ de sécurité à domicile Ooma 02
- Bienvenue à la sécurité à domicile Ooma 03
- Étape 1 : Téléchargez l'application de sécurité à domicile Ooma 04
- Étape 2 : Activez votre unité de base Ooma Telo 05
- Étape 3 : Branchez l'unité de base au routeur et mettez sous tension 06
- 08 Étape 4 : Jumelez les détecteurs à votre unité de base et Configurez les paramètres de sécurité à domicile
- 10 Autres détecteurs de sécurité à domicile Ooma
- 11 Mise à niveau au service téléphonique à domicile Ooma
- Référence rapide 12
- 13 Dépannage

Étape 1 Téléchargez l'application de sécurité à domicile Ooma

L'application de sécurité à domicile Ooma sera le principal outil que vous utiliserez pour contrôler votre système de sécurité à domicile. Vous allez l'utiliser maintenant pour terminer le processus de configuration de votre unité de base. Plus tard, vous pouvez l'utiliser pour jumeler vos détecteurs Ooma à votre unité de base, pour configurer votre installation, pour recevoir des avis concernant vos détecteurs, pour gérer le mode actif du système et bien plus encore.

Pour télécharger l'application, recherchez Sécurité à domicile Ooma dans l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google.

Une fois l'application installée sur votre appareil, ouvrezla pour passer à l'étape suivante dans le processus d'installation.





Étape 2 Activez votre unité de base Ooma

L'application de sécurité à domicile Ooma vous guidera dans le processus d'activation de votre unité de base Ooma Telo. Vous devrez fournir votre adresse 911 et vos informations de facturation. À la fin du processus d'activation, on vous attribuera un identifiant de compte que vous utiliserez pour ouvrir une session sur l'application de sécurité à domicile.



Étape 3 Branchez l'unité de base au routeur et mettez sous tension

Utilisez le câble Ethernet fourni pour raccorder le port **INTERNET** de l'unité de base à un port Ethernet ouvert sur votre routeur.

Branchez l'adaptateur c.a. fourni dans le port **POWER** (MISE EN MARCHE) à l'arrière de l'unité de base. C'est normal que les voyants de l'unité de base clignotent pendant quelques minutes lors du démarrage. Le logo Ooma s'allume en bleu lorsque l'appareil est prêt à être utilisé.



Prise électrique





Si votre unité de base a besoin d'une mise à niveau logicielle, le logo Ooma clignotera en mauve pendant que l'unité télécharge la version la plus récente. Cela pourrait prendre entre 5 et 10 minutes.

Ne débranchez pas l'unité de base pendant qu'elle est en mode de mise à niveau. Elle redémarrera automatiquement une fois la mise à niveau effectuée.



Étape 4 Jumelez les détecteurs à votre unité de base et configurez les paramètres de sécurité à domicile

Si vous avez déjà acheté un ou plusieurs détecteurs de sécurité à domicile Ooma, vous pouvez maintenant les jumeler avec votre unité de base.

Utilisez l'identifiant et le mot de passe du compte que vous avez créés pendant le processus d'activation pour vous connecter. Appuyez sur (**Add a Sensor**) Ajouter un détecteur sur le tableau de bord principal et choisissez le type de détecteur que vous souhaitez jumeler. Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus de jumelage.

Vous pouvez répéter ce processus pour chaque détecteur que vous avez acheté.



REMARQUE Chaque détecteur que vous achetez devrait comprendre un guide de démarrage rapide qui contient les informations qui vous aideront dans le processus d'installation.



🕬 Carrier 😤	8:08 AM	100%
Cancel	Morning	Save
WHEN SHOULD -	SENSOR_NA	ME> ALERT YOU?
Notify if door o	pens	Immediately >
Notify if door c	loses	Disabled >
HOW SHOULD <	SENSOR_NAM	E> ALERT YOU?
Dush Notif	ications	
Base Anno	uncements	\bigcirc
C Phone Call		\bigcirc
🖾 Email	\odot	
SMS		\bigcirc
Dashbaard Moster	LEGO Ember	Ling More

Modes

La fonction Modes contrôle le moment où les détecteurs envoient des avis et les types d'avis qui sont envoyés.

Par exemple, vous voudrez peut-être que votre détecteur de mouvement vous avertisse s'il y a du mouvement lorsque vous êtes absent, mais pas quand vous êtes à la maison.

Les modes peuvent passer de l'un à l'autre automatiquement en fonction de l'heure ou par l'entremise de l'emplacement de l'utilisateur (géoblocage).

Ils peuvent également être modifiés manuellement en les faisant défiler vers la gauche et la droite en haut de l'écran du tableau de bord.

Avis

Il existe plusieurs types d'avis de sécurité à domicile, y compris un appel téléphonique, un message texte, un message vocal sur votre unité de base et bien plus encore.

Vous pouvez ajouter un ou plusieurs contacts à votre compte, et chacun recevra des avis concernant les détecteurs selon vos préférences, en allant dans le menu More (Plus) et en touchant Contacts.

Vous pouvez mettre à jour vos paramètres d'avis en allant sur le tableau de bord de l'application, en touchant le détecteur que vous souhaitez mettre à jour puis en touchant Notifications (Avis).

8

9

Autres détecteurs pour la sécurité à domicile Ooma

Voici un aperçu des détecteurs actuellement offerts. Pour plus de détails, visitez www.ooma.com/home-security. Les détecteurs de sécurité à domicile Ooma se connectent sans fil à l'unité de base dans un rayon de 61 m (200 pi) (en fonction de l'épaisseur des murs et des planchers de votre maison). Les détecteurs peuvent être montés facilement à l'aide des pièces de fixation incluses. Tous les détecteurs comprennent un capteur de manipulation qui se déclenche lorsque le détecteur est retiré de sa plaque de montage.



Détecteur de mouvement

- Vous alerte lorsqu'un mouvement est détecté dans votre maison
- Utilise un détecteur et des lentilles infrarouges passifs
- Champ de vision de 85° et portée de détection de 9 à 10 m (30 à 35 pieds)
- Comprend le support de montage facultatif



Détecteur de porte et de fenêtre

- Recevez une alerte si votre porte ou votre fenêtre s'ouvre ou est laissée entrouverte
- Fonctionne à l'aide d'une languette d'activation magnétique et du détecteur principal
- Comprend des espaceurs afin de relever l'onglet aimanté pour différentes configuration

cteur d'eau

Détecteur d'eau

- Émet des alertes avant que l'eau ne cause des dommages
- Se déclenche lorsque de l'eau est détectée entre les deux sondes de détection
- Pointes de sonde plaquées or pour prévenir la corrosion

Détecteur de porte de garage

- Vous avertit lorsque votre porte de garage est ouverte
- Détecte l'inclinaison de la porte de garage afin de déterminer si elle est ouverte (verticale) ou fermée (horizontale)
- Comprend le matériel de montage pour n'importe quelle installation de porte de garage



Caméra Butterfleye

Procure un flux vidéo

instantané de votre maison.

24 et sept jours sur sept

Utilise la reconnaissance

faciale pour réduire les

Fonctionne lors des pannes

d'électricité ou d'Internet

• Écoutez par le biais de la

caméra et répondez depuis

fausses alarmes

n'importe où

en temps réel. 24 heures sur

Sirène Ooma

- Émet une alarme sonore lorsqu'une activité inattendue déclenche le système
- Compatible avec tous les détecteurs de sécurité à domicile Ooma
- Se branche dans une prise électrique ordinaire pour une installation simple

Mise à niveau au service téléphonique à domicile Ooma

Vous pouvez choisir à tout moment de mettre à niveau votre compte Ooma pour inclure le service téléphonique à domicile basé sur Internet. Ooma offre des appels d'une grande clarté sur les lignes fixes et les téléphones cellulaires nationaux pour le paiement des frais et taxes applicables seulement.

Pour une somme mensuelle supplémentaire minime, le service téléphonique de base peut être mis à niveau à Ooma Premier, qui comprend un accès illimité à plus de 25 fonctionnalités haut de gamme comme le blocage des télévendeurs, un deuxième numéro de téléphone, la messagerie vocale améliorée et bien plus encore.

Pour en savoir plus ou pour lancer le processus de mise à niveau, veuillez communiquer avec notre équipe de service à la clientèle au **1-877-629-1284** (Canada et É.-U.).

(Canada et É

10



Référence rapide





Augmenter ou diminuer la luminosité du voyant d'état du système



66

Vovant d'état du système bleu fixe

Indique que votre service Ooma fonctionne. Tous les services sont fonctionnels.

Voyant d'état du système rouge clignotant

Indique que votre service Ooma ne fonctionne pas. Aucun des services n'est disponible.

Voyant d'état du système blanc

Indique que votre unité de base Ooma Telo n'est pas sous tension ou que la luminosité a été baissée complètement.

Augmenter ou diminuer la luminosité du vovant d'état du svstème

Appuyez sur la touche Rewind pour diminuer ou augmenter la luminosité du voyant d'état du système au DEL.

Dépannage

El logo clianote rouge

Un logo qui clignote rouge indigue que votre unité de base Ooma n'est pas opérationnelle. C'est normal que le logo Ooma clignote rouge pendant guelgues minutes lors du démarrage. Sinon, vérifiez les éléments suivants afin de vous assurer que tout est correctement configuré :

- Vérifiez que vous avez activé votre appareil comme décrit à la page 4. Si vous avez branché votre appareil avant de passer par le processus d'activation, essavez de le redémarrer maintenant.
- Vérifiez que vos câbles réseau sont correctement branchés. Vérifiez que le port INTERNET est connecté à votre routeur (ou modem). Le voyant au DEL dans le coin inférieur droit du connecteur est vert si le câble est correctement branché.
- Vérifiez que votre connexion Internet fonctionne.
- Essavez de redémarrer votre unité de base, votre modem et votre routeur en les débranchant, puis en les rebranchant.

El logo ne s'allume pas

Vérifiez que l'adaptateur CA est branché et que l'appareil est alimenté.

L'application affiche le message "Home Security is Offline on your Base Station" (La sécurité à domicile est hors ligne sur votre unité de base).

Essayez les étapes de dépannage suivantes pour vous assurer que votre unité de base Ooma Telo est connectée à Internet :

Le détecteur indique "Disconnected" (débranché) dans l'application

Essayez les étapes de dépannage suivantes pour déterminer pourquoi le détecteur ne se connecte pas à l'application de sécurité à domicile :

- le détecteur.
- l'unité de base.

 Assurez-vous que l'unité de base est sous tension et connectée à Internet: le logo Ooma est alors bleu fixe.

• Si le logo Ooma sur l'unité de base est bleu. essavez de redémarrer l'unité de base en la débranchant, en attendant 10 secondes, puis en la rebranchant.

 Générez une activité sur le détecteur. Si le détecteur débranché est un détecteur de porte ou de fenêtre, vous pouvez essaver d'ouvrir et de fermer la porte à quelques reprises. S'il s'agit d'un détecteur de mouvement, faites des mouvements devant

 Assurez-vous que le détecteur n'est pas monté sur une grande surface en métal ou à proximité, ce qui pourrait nuire au signal radio nécessaire pour que le détecteur puisse se connecter à

Remplacez les piles dans le détecteur.

• Essayez de déjumeler et de jumeler de nouveau le détecteur. Pour déjumeler le détecteur, ouvrez l'application mobile, allez sur le tableau de bord et touchez le détecteur qui est débranché. Choisissez "Unpair Sensor" (Déjumeler le détecteur). Lorsque le détecteur a disparu du tableau de bord, touchez "Add Sensor" (Ajouter un détecteur) sur le tableau de bord et suivez

les instructions pour le jumeler de nouveau.