

communiquer.

**Comment obtenir le service de garantie.** Pour bénéficier du service de garantie, appelez le service à la clientèle au numéro sans frais 1-866-929-6662 afin d'obtenir des renseignements détaillés sur le mode et le lieu de retour des Produits et sur les coûts liés à la réparation, au remplacement ou à l'échange. Vous pourrez être tenu de fournir une preuve d'achat avant de bénéficier du service de garantie et vous devez conserver cette preuve (par exemple, un reçu de caisse). Les produits retournés qui ne sont pas jugés comme étant défectueux seront soumis à des frais de manutention. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'une de nos décisions en ce qui concerne le service de garantie, vous avez le droit de contester cette décision dans la mesure permise par les lois et les règlements applicables.

**Application des lois étatiques ou provinciales.** Cette garantie limitée vous donne des droits légaux précis. Vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient en fonction du lieu.

**Limite de responsabilité.** CETTE GARANTIE CONSTITUE L'ACCORD DE GARANTIE COMPLET ET EXCLUSIF SUR LE PRODUIT ENTRE OOMA ET VOUS. PERSONNE N'EST AUTORISÉ À APPORTER DES MODIFICATIONS À CETTE GARANTIE LIMITÉE ET VOUS NE DEVEZ EN AUCUN CAS TENIR COMPTE D'UNE TELLE MODIFICATION. OOMA SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER SA GARANTIE LIMITÉE SANS PRÉAVIS POUR LES VENTES FUTURES. OOMA DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE À L'ÉGARD DE SES PRODUITS, QU'ELLE SOIT EXPLICITE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LA CONDUITE HABITUELLE DES AFFAIRES, L'USAGE DU COMMERCE OU LA PRATIQUE, OU TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE OU DE NON-CONTREFAÇON DES DROITS DES TIERS. EN OUTRE, OOMA NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE TOUTE NATURE DÉCOULANT DE, OU EN RELATION AVEC LA GARANTIE LIMITÉE OU L'UTILISATION OU LA PERFORMANCE D'UN PRODUIT, QU'ILS SOIENT CONTRACTUELS OU DÉLICIEUX, Y COMPRIS LA

NÉGLIGENCE, OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE OOMA POUR LES DOMMAGES DE TOUTE NATURE, QUELLE QUE SOIT LA FORME, L'ACTION OU LA PRÉVISIBILITÉ, NE DOIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT SUR LEQUEL LA RESPONSABILITÉ EST FONDÉE. CERTAINS ÉTATS, CERTAINES PROVINCES OU CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS; PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. SI TEL EST LE CAS, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, OOMA LIMITE LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE.

## Avis sur le droit d'auteur

© 2013 Ooma, Inc. Tous droits réservés. La reproduction en tout ou en partie sans l'autorisation écrite est interdite.

Ooma, le logo Ooma, Ooma Telo, Ooma PureVoice, Ooma Premier, le son de la tonalité Ooma et tous les autres noms d'entreprise, de produits, de services et slogans Ooma sont des marques de commerce de Ooma, Inc. Tous les autres produits, services ou marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Brevet en instance.

Ooma se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter des modifications à son contenu de temps à autre sans obligation de la part de Ooma à fournir un avis de révision ou de modification. Ooma fournit ce guide sans garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite, y compris, mais sans limitation, les garanties implicites de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier. Ooma peut apporter des améliorations ou des modifications au(x) Produit(s) décrit(s) dans ce manuel à tout moment.

710-0119-102

## ⚠ Renseignements importants sur le service 911

Ooma voudrait s'assurer que vous êtes conscient des différences importantes qui existent entre le fonctionnement du service 9-1-1 avec Ooma et avec le service téléphonique traditionnel. Souvenez-vous des éléments suivants:

### Différences entre le service 9-1-1 traditionnel et Ooma.

Avec le service téléphonique traditionnel, votre appel 9-1-1 est directement envoyé au centre d'intervention d'urgence le plus proche. Avec le service téléphonique Ooma, votre appel 9-1-1 est transmis à un prestataire de services tiers qui achemine automatiquement ou manuellement votre appel vers le centre d'intervention d'urgence.

### N'oubliez pas de vérifier votre emplacement géographique.

Étant donné que vous pouvez déplacer votre appareil Ooma à plusieurs endroits et puisque, pour des raisons techniques, l'opérateur d'urgence peut ne pas disposer de votre nom, de votre emplacement géographique ou de vos coordonnées, vous devez immédiatement

indiquer votre emplacement et vos coordonnées à l'opérateur d'urgence chaque fois que vous composez le 9-1-1. Ne prenez pas le risque d'envoyer les services de police ou d'ambulance à la mauvaise adresse.

### Soyez préparé pendant les interruptions de service.

Le service téléphonique Ooma dépend non seulement de votre abonnement (et de votre paiement) continu pour le service, mais également de la connectivité Internet et du courant électrique nécessaire au fonctionnement. En cas de panne de courant, de réseau ou des services Internet (y compris un encombrement du trafic), ou si votre service est déconnecté ou suspendu pour cause de non-paiement, le service 9-1-1 peut rencontrer des défaillances, des perturbations ou des retards. Nous vous conseillons alors de disposer d'un service téléphonique de secours (un téléphone cellulaire, par exemple) à portée de main afin d'accroître la fiabilité de votre accès aux services d'urgence pendant toute interruption de service.

### Ne raccrochez pas.

Sauf à la demande d'un opérateur d'urgence, n'interrompez surtout pas votre appel 9-1-1.

Si votre appel est accidentellement coupé, rappelez immédiatement.

### **Gardez votre adresse de service à jour.**

Ooma tentera de fournir votre adresse de service à l'opérateur d'urgence; assurez-vous donc que les renseignements dont nous disposons sont toujours exacts et à jour. Sinon (si vous êtes dans l'incapacité de vous exprimer pendant un appel 9-1-1, par exemple), l'opérateur d'urgence peut supposer que vous appelez à partir de la dernière adresse enregistrée.

### **Avertissez les autres utilisateurs.**

Vous devez aviser les membres de votre ménage et les autres utilisateurs potentiels du service téléphonique Ooma de la nature et des limites des appels d'urgence 9-1-1.

### **Limites de responsabilité.**

Les conditions de service Ooma limitent et rejettent toute responsabilité liée au service 9-1-1 de Ooma; veuillez donc les lire attentivement.

Pour une description complète de notre service 9-1-1 de Ooma, reportez-vous aux conditions de service de Ooma à [ca.ooma.com/terms](http://ca.ooma.com/terms).

## **Renseignements sur la sécurité**

Lorsque vous utilisez du matériel téléphonique, notamment l'appareil Ooma Telo, des précautions de base doivent sans cesse être prises afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique, de dégâts matériels, de perte de biens, de blessures graves ou même de décès, y compris les suivantes:

- N'utilisez pas l'appareil et tous ses accessoires à proximité ou sous l'eau, par exemple, près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier de cuisine ou d'une cuve à lessive, dans une cave mouillée, près d'une piscine ou sous la pluie; évitez de plonger les pièces dans l'eau ou dans tout autre liquide.
- Évitez d'utiliser l'appareil pendant un orage électrique. Il peut y avoir un risque de choc électrique causé par la foudre.
- Utilisez uniquement l'adaptateur d'alimentation indiqué dans ce manuel; si nécessaire, commandez un adaptateur d'alimentation de rechange auprès de Ooma ou des détaillants autorisés en vous servant du numéro de pièce d'origine.
- Ne reliez pas l'adaptateur d'alimentation sur une rallonge ou une prise de courant si les broches ne s'insèrent pas entièrement; sinon, il peut y avoir des risques de choc électrique ou de chaleur excessive susceptible de provoquer un incendie.
- Évitez de surcharger les prises de courant et les rallonges électriques, car cela peut provoquer un incendie ou un choc électrique grave.
- Pour éviter la surchauffe, placez l'appareil à l'écart des sources de chaleur comme les radiateurs, les registres de chaleur, les cuisinières ou autres dispositifs, appareils et produits produisant de la chaleur.
- Débranchez prudemment l'appareil de la prise électrique s'il émet de la fumée, une odeur anormale ou un bruit inhabituel. Ces situations peuvent provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Ne retirez pas le couvercle ou ne démontez pas les composants de l'appareil. L'appareil ne comprend aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- Débranchez l'appareil de la prise de courant avant de le nettoyer. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou en aérosol; utilisez un chiffon humide ou en microfibrilles pour le nettoyage.
- Ne placez jamais l'appareil à proximité ou sur un radiateur ou un registre de chaleur, ou dans une zone mal ventilée.
- Ne laissez rien reposer sur l'appareil, sur son cordon d'alimentation ou sur son adaptateur d'alimentation.
- N'installez pas l'appareil à un endroit où des personnes pourraient marcher ou trébucher sur son cordon d'alimentation.
- Débranchez l'appareil de la prise de courant si le cordon ou les broches

de l'adaptateur d'alimentation sont endommagés ou effilochés, si du liquide a été renversé sur l'appareil, si l'appareil a été exposé à la pluie, à l'eau ou à tout autre liquide ou si les composants internes de l'appareil ou de son adaptateur d'alimentation sont exposés.

- N'utilisez pas le téléphone pour signaler une fuite de gaz dans les environs de cette fuite.
- L'adaptateur d'alimentation doit être correctement orienté en position verticale ou sur le plancher. Les broches ne sont pas en mesure de tenir l'adaptateur d'alimentation en place s'il est branché avec les broches vers le haut. Vous ne devez donc pas utiliser les prises de courant dirigées vers le bas sur un plafond, sous une table ou dans une armoire.
- L'appareil et les accessoires doivent être utilisés uniquement pour l'usage prévu et non pour d'autres fins.

**NE DÉMONTÉZ PAS CET APPAREIL.** Il ne comprend aucune pièce pouvant être réparée par l'utilisateur. Tous les changements ou toutes les modifications apportés à l'appareil qui ne sont pas approuvés de façon explicite par Ooma, et l'utilisation de l'appareil de toute manière autre que celle mentionnée dans le manuel d'utilisation, risquent de rendre nul et non avenue votre droit à exploiter l'appareil.

**AVIS:** Selon les rapports des compagnies de téléphone, les surtensions de courant alternatif généralement entraînées par la foudre représentent un fort danger pour les équipements téléphoniques raccordés à des sources de courant alternatif. Afin de minimiser les dommages liés à ce type de surtensions, l'utilisation d'un parasurtenseur est recommandée.

## **Avis d'Industrie Canada**

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux conditions suivants: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## **Garantie limitée**

**Ce que couvre la garantie.** Ooma s'engage à fournir une garantie limitée au détenteur d'une preuve d'achat valide ("Consommateur" ou "vous") selon laquelle l'appareil Ooma Telo contenu dans ce paquet ("Produit") est exempt de défauts de matériaux et de

fabrication, sous réserve des exclusions indiquées ci-dessous. La présente garantie limitée s'applique uniquement au Consommateur pour les Produits achetés et utilisés au Canada.

**Ce que Ooma fera.** Au cours de la période de garantie, Ooma ou son représentant de service autorisé réparera ou remplacera, à son gré, sans frais, tout Produit présentant des défauts de matériaux ou de fabrication retourné à Ooma. Ooma peut, à sa discrétion, utiliser des pièces de rechange neuves ou réusinées pour réparer le Produit, ou peut remplacer le Produit par un produit neuf ou réusiné ayant une fonction identique ou similaire.

**Durée de la garantie.** Cette garantie limitée expire un (1) an à compter de la date d'achat du Produit. Les pièces de rechange ou réusinées et les produits sont garantis pour la période de garantie du produit original. Cette garantie prend fin lorsque vous vendez ou cédez votre Produit.

**Éléments exclus de la garantie.** Cette garantie limitée ne couvre pas : (a) les frais d'expédition et de manutention des produits de rechange et retournés ou tout dommage ou perte survenant pendant le transport pour le service de garantie, ou (b) tout logiciel (qui est exclusivement régi par les conditions de la licence de ce logiciel), ou (c) tout Produit qui a été soumis aux éléments suivants : mauvaise utilisation, accidents, dommages causés par le transport ou tout autre dommage physique, mauvaise installation, utilisation ou manipulation anormales contraires aux directives de fonctionnement, négligence, catastrophes naturelles, inondation, incendie, infiltration d'eau ou d'autres liquides ou force majeure, ou (d) tout Produit qui a été endommagé suite à une réparation, altération ou modification effectuées par une personne autre qu'un représentant de service autorisé de Ooma; ou (e) le Produit dans la mesure où le problème est dû à des problèmes de signal, à la fiabilité du réseau ou aux systèmes de câble ou d'antenne; ou (f) tout Produit dont les renseignements d'identification ont été supprimés, modifiés ou rendus illisibles, ou (g) tout Produit acheté, utilisé, réparé ou expédié pour réparation de l'extérieur du Canada, qui est retourné sans preuve d'achat valide; ou (h) tout dommage indirect ou consécutif résultant de tout défaut ou de toute défaillance du Produit entravant son bon fonctionnement, y compris, mais sans limitation, la perte de données ou l'incapacité à