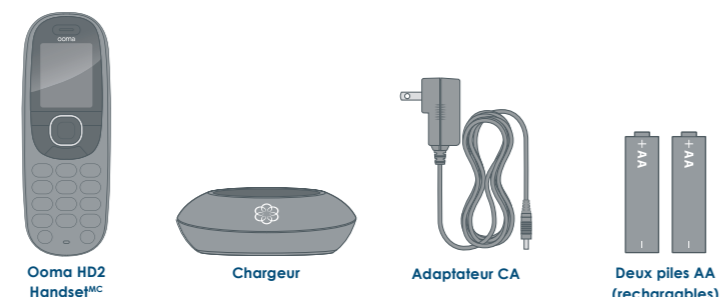




Contenu du colis



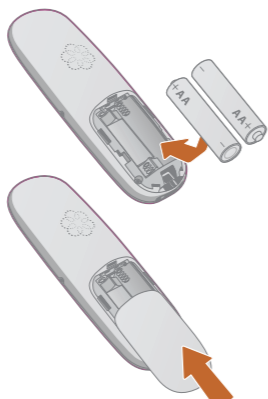
Pour commencer

Vous n'êtes qu'à quelques étapes rapides de recevoir et de passer des appels avec votre nouveau Ooma HD2 Handset. Ce combiné est le compagnon idéal au Ooma Telo™; vous pourrez accéder à toutes les fonctions Ooma et même découvrir de nouvelles fonctions! Avant de commencer, veuillez vous assurer que votre Ooma Telo est bien installé et fonctionne correctement, puisque votre nouveau combiné ne peut être configuré sans un Telo opérationnel.

Étape 1 Insérer les piles

Retirez le couvercle des piles à l'arrière du combiné en le faisant glisser hors du centre de l'appareil. Insérez deux piles AA rechargeables, en vous assurant d'aligner l'extrémité plate contre les ressorts. Remplacez le couvercle des piles en le glissant dans la direction opposée.

AVERTISSEMENT : Si vous devez remplacer les piles comprises dans votre combiné, utilisez seulement des piles nickel-hydrure métallique (Ni-MH). D'autres types de piles pourraient endommager le combiné ou causer un risque d'incendie.

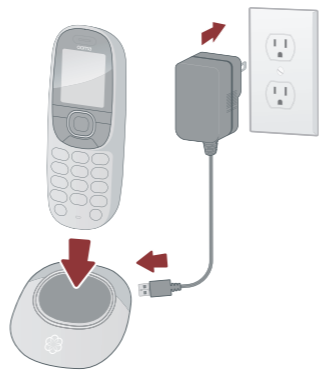


Étape 2 Charger le combiné

Branchez l'adaptateur CA dans une prise de courant et connectez le câble de l'adaptateur CA au chargeur. Placez le combiné sur le socle du chargeur.

Lorsque le combiné se trouve sur le panier, un éclair apparaît sur l'icône de pile lorsqu'il se charge.

Nous recommandons de laisser le combiné sur le socle du chargeur pendant 30 minutes avant de procéder à la prochaine étape. Le combiné requiert 10 heures pour se charger complètement.



Étape 3 Enregistrer le combiné

Appuyez sur la touche **Localisateur de combiné** de votre Ooma Telo et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour activer le mode d'enregistrement. Lorsque que le combiné détecte l'Ooma Telo, pressez la touche fonction Yes pour continuer. Une fois le combiné correctement enregistré, l'écran d'accueil s'affiche.

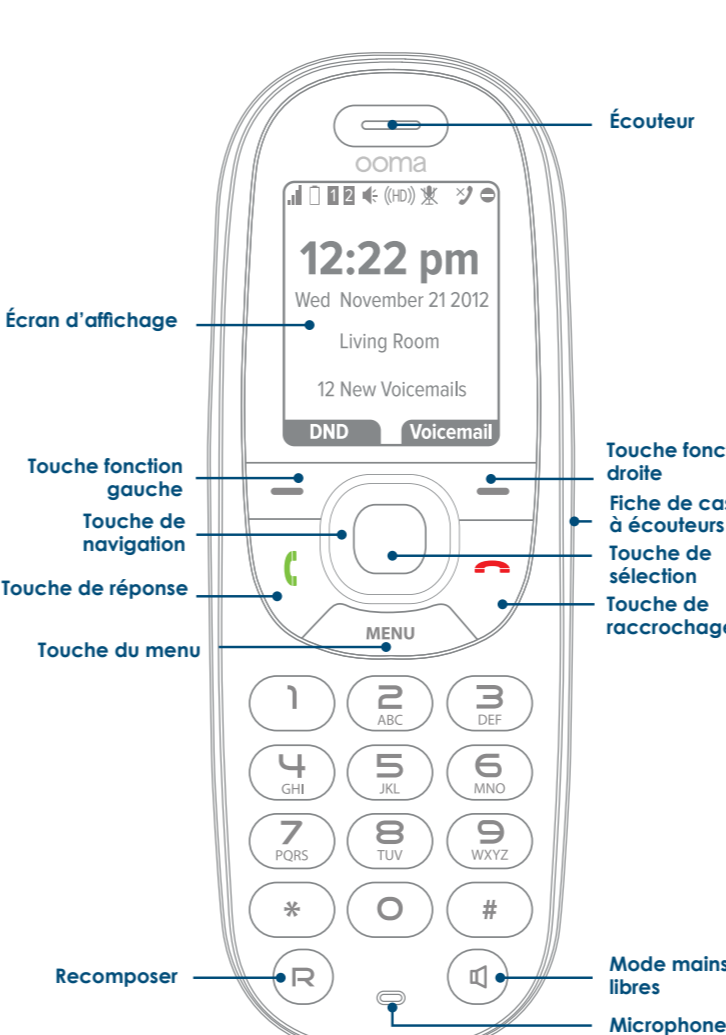
Chaque Ooma Telo prend en charge jusqu'à quatre appareils sans fil DECT. Le Ooma HD2 Handset et le Ooma Linx sont des appareils sans fil DECT.

IMPORTANT : Le Ooma HD2 Handset n'est pas compatible avec la première génération de Ooma Telo Handset. Si vous désirez passer de votre combiné Ooma Telo Handset original au nouveau Ooma HD2 Handset, vous devez tout d'abord effectuer un appel Ooma pour placer un deuxième appel. Vous verrez le voyant lumineux s'allumer lorsque vous êtes sur la deuxième ligne.

Telo se réinitialisera et téléchargera une nouvelle version du logiciel. La mise à jour prendra environ cinq minutes.

Une fois le Telo est en service, répétez l'étape 3. Le Telo se connectera maintenant à vos Ooma HD2 Handsets. Tout autre Telo Handset précédent ne fonctionnera plus.

Référence rapide



L'écran d'accueil

Une fois le combiné enregistré à votre Telo, il affichera un écran d'accueil similaire à celui affiché ci-dessous.



- Indicateur de la force du signal**
Les barres du signal indiquent la force du signal au Ooma Telo.
- Indicateur de pile**
Affiche le niveau de charge des piles. Un symbole d'éclair s'affiche lorsque les piles se rechargent.
- Indicateurs de ligne**
Affiche la ou les lignes qui sont actuellement utilisées.
- Indicateur d'haut-parleur**
Indique si la fonction mode mains libres est activée.
- Indicateur HD**
S'affiche lorsque vous avez établi un appel de qualité HD.
- Indicateur de sourdine**
S'affiche si le microphone est en sourdine.
- Indicateur d'appel manqué**
S'affiche lorsque des appels ont été manqués.
- Indicateur de sonnerie désactivée**
S'affiche lorsque le volume de la sonnerie est désactivé (ce téléphone ne sonnera pas).
- Indicateur Ne pas déranger**
Ne pas déranger est activé (aucun téléphone ne sonnera).

Naviguer l'interface utilisateur

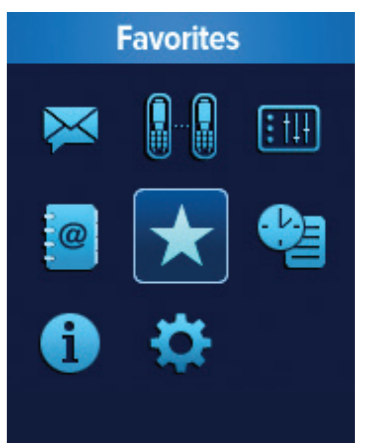
Votre Ooma HD2 Handset possède une interface facile à utiliser qui place la plupart des fonctions communes au bout des doigts tout en vous permettant d'accéder à toutes les fonctions avancées offertes par le combiné.

Accéder au menu principal
Appuyez sur la touche **MENU** à partir de l'écran d'accueil.

Pour sélectionner un élément
Utilisez le clavier de navigation pour faire défiler le menu jusqu'à ce que vous ayez mis en évidence l'article que vous voulez, puis appuyez sur la touche de **sélection**.

Utiliser les touches fonctions
Il y a deux touches fonctions contextuelles sous l'écran.

Options du menu principal



Des raccourcis de fonctions populaires sont assignés à ces touches. Le combiné actualisera l'étiquette au-dessus des touches tout au long de votre utilisation du téléphone. Appuyez sur la touche fonction appropriée pour activer la fonction assignée.

Accéder à d'autres options
Pour voir une liste de toutes les fonctions offertes sur l'écran, appuyez sur la touche fonction **Options**.

Pour quitter un menu
Appuyez sur la touche **MENU** ou la touche gauche du clavier de navigation pour remonter d'un niveau de menu. Appuyez sur la touche **Retour** pour quitter tous les menus.

- Message vocal (Voicemail)** – Écoutez et gèrez votre messagerie vocale
- Intercom** – Établit une intercommunication avec ou écoute d'autres combinés
- Services** – Activez des fonctions comme Ne pas déranger
- Annuaire (Phonebook)** – Parcourez et recherchez vos contacts
- Favoris (Favorites)** – Utilisez la fonction de composition abrégée pour vos amis et votre famille
- Registre d'appel (Call logs)** – Accédez à une liste de vos appels récents
- Au sujet (About handset)** – Renseignements au sujet de votre système Ooma
- Réglages (Settings)** – Configurez les préférences de votre téléphone

Utilisation de base

Placer des appels

Composez le numéro que vous désirez appeler puis appuyez sur **[1]**. Pour terminer l'appel, appuyez sur **[#]**.

Pour rechercher un contact dans votre annuaire, utilisez le clavier pour entrer les quelques premières lettres du nom du contact. Les contacts correspondants apparaîtront automatiquement à l'écran.

Pour placer un second appel lorsque vous êtes déjà en ligne, appuyez sur **[1]** pour changer de ligne et composez le numéro de téléphone.

Remarque : Cela nécessite la fonction *Instant Second Line* de Ooma Premier.

Recevoir des appels
Appuyez sur **[1]** lorsque le téléphone sonne.

Joindre un appel en cours

Vous pouvez joindre un appel en cours en prenant un combiné inutilisé et en appuyant sur **[1]**. Appuyez sur la touche fonction **Join** (joindre) et sélectionnez la ligne que vous désirez joindre.

Identification photo de l'appelant

Lorsqu'un appel entrant sonne, vous verrez le numéro de téléphone associé sur l'affichage.

Si l'appelant se trouve dans l'annuaire Ooma, vous verrez aussi leur nom et leur photo (si disponible) affichés sur l'écran du combiné.

Remarque : Les utilisateurs Ooma Premier verront le nom de l'appelant même si l'appelant n'est pas dans votre annuaire.

Appel en attente

Basculez vers un deuxième appel entrant en appuyant sur **[1]** ou la touche fonction **Answer** (répondre). L'appel en cours sera automatiquement mis en attente. Vous pouvez retourner au premier appel en appuyant de nouveau sur **[1]**.

Mains libres

Appuyez sur la touche **[1]** pour placer un appel en mode mains libres, ou lors d'un appel pour mettre l'appel au mode mains libres. Appuyez sur **[1]** à nouveau pour retourner à l'écouteur (ou au casque à écouteurs s'il est branché).

Mettre le microphone en sourdine

Lorsque vous êtes sur un appel, vous pouvez désactiver le microphone en appuyant sur la touche fonction **Mute** (sourdine). Appuyez sur la touche fonction **Unmute** (désactiver la sourdine) pour activer à nouveau le microphone.

Réglage du volume

Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur les touches vers le haut ou vers le bas du clavier de navigation lorsque vous êtes sur l'écran d'accueil.

Pour régler le volume de l'appel, appuyez sur les touches fléchées vers le haut ou vers le bas lorsque vous êtes sur un appel. Ceci modifiera le réglage du volume pour l'écouteur, le haut-parleur ou le casque à écouteurs selon celui qui est présentement actif.

Localisation du combiné

Pour trouver votre combiné, appuyez sur la touche **Localisateur de combiné** de votre Ooma Telo (voir l'illustration en page 2). Tous les combinés allumés sonneront pendant 30 secondes.

Appuyez sur **[1]** sur le combiné pour arrêter la sonnerie.

Appels internationaux

Pour placer un appel international, composez **[0]** **[1]** suivi du code de pays et le numéro de téléphone. Selon les configurations de votre compte, vous pouvez entendre votre solde préparé avant que l'appel ne soit connecté.

Remarque : Pour effectuer des appels internationaux et accéder à d'autres services payantes comme le 411, vous devez charger votre compte préparé à : my.ooma.com/prepaid

Fonctions d'appel

Annuaire

Configurez votre annuaire en visitant : my.ooma.com/contacts
Vous pouvez ajouter manuellement des nouveaux contacts ou importer des contacts existants à partir d'applications populaires et sites.

Pour synchroniser votre annuaire sur votre combiné, cliquez sur le bouton Sync sur la page de votre bouton Internet ou sélectionnez Services à partir du menu principal sur votre combiné et appuyez sur Sync config (déclencher la synchronisation).

Depuis l'écran d'accueil, appuyez le côté gauche de la touche de navigation ou sélectionnez **Phonebook** (annuaire) à partir du menu principal pour obtenir une liste de vos contacts. Utilisez la touche de navigation pour défiler et appuyez sur la touche **Sélection** pour voir une liste de numéros de téléphone pour un contact. Choisissez-en un et appuyez sur **[1]** pour placer l'appel.

Écoute de la messagerie vocale

Pour accéder votre messagerie vocale, appuyez sur la touche fonction **Voicemail** (messagerie vocale) à partir de l'écran d'accueil et suivez les directives vocales.

Lorsque vous écoutez votre boîte vocale, appuyez sur **[4]** pour jouer le message précédent, appuyez sur **[5]** pour rejouer le message en cours et sur **[6]** pour passer au message suivant. Supprimez le message en cours en appuyant sur **[7]** et conservez-le en appuyant sur **[8]**.

Appuyez sur **[#]** pour terminer l'écoute de la messagerie vocale.

Journaux d'appels

Depuis l'écran d'accueil, appuyez le côté droit de la touche de navigation ou sélectionnez **Call Logs** (journaux d'appels) à partir du menu principal et utilisez la touche de navigation pour faire défiler la liste de vos appels récents. Appuyez sur **[1]** pour rappeler.

Recomposer

Appuyez sur **[*]** pour afficher une liste de numéros déjà composés. Faites défiler la liste et appuyez sur **[1]** pour recomposer.

Intercom

Utilisez l'intercom pour vous connecter à d'autres membre de votre maison. Pour utiliser cette fonction, sélectionnez **Intercom** à partir du menu principal. Choisissez un combiné que vous désirez appeler ou sélectionnez **Call All** (appeler tous) pour faire sonner tous les combinés.

Écoute bébé

L'écoute bébé vous permet d'écouter une autre pièce lorsque vous êtes occupé ailleurs dans votre résidence. L'écoute ne fonctionne que dans une direction, avec un combiné agissant sur la touche microphone et l'autre combiné agissant en tant qu'haut-parleur.

La première fois que vous utiliserez cette fonction, vous devez activer la fonction sur le combiné que vous utiliserez en tant que microphone à distance. Allez à Settings (réglages) sur le menu principal et activez l'option Baby monitor (écoute bébé). Le combiné est maintenant prêt à être surveillé.

Prenez maintenant le combiné que vous utiliserez en tant qu'haut-parleur. Sélectionnez Intercom (ne pas déranger) en appuyant sur la touche fonction Options (écoute).

Favoris

Configurez une liste de vos appelants favoris pour un accès facile. Ajoutez un numéro de téléphone provenant de vos registres d'appel, de votre liste de reconstitution ou de votre annuaire en mettant en évidence le numéro et en appuyant sur la touche fonction **Options** et en sélectionnant **Add to favorites** (ajouter aux favoris). Sélectionnez l'emplacement de composition abrégée que vous désirez assigner au numéro.

Accédez à vos favoris en appuyant sur **[#]** à partir de l'écran d'accueil et sur le numéro d'emplacement de composition abrégée que vous désirez composer. Vous pouvez aussi appuyer et tenir le numéro de composition abrégée à partir de l'écran d'accueil pour placer directement l'appel.

Caractéristiques Premier

Ooma Premier est une collection de fonctions d'appel avancées conçues pour améliorer les capacités de votre téléphone à domicile. Avec plus de 25 fonctions parmi lesquelles choisir, il y a quelque chose pour tout le monde!

En plus des fonctions décrites ci-dessous qui profitent de votre Ooma HD2 Handset, les abonnés Premier peuvent aussi accéder à des fonctions de protection de la vie privée pour bloquer les télé-vendeurs, des options de transfert d'appel pour éviter les appels manqués, et bien d'autres fonctions pratiques qui améliorent grandement les capacités de votre téléphone à domicile.

Pour en apprendre plus au sujet des fonctions offertes avec Ooma Premier, veuillez visiter : my.ooma.com/premier

Boîte vocale améliorée

Transférer vers la messagerie vocale Lorsqu'un appel entrant sonne, appuyez sur la touche fonction **Options** et sélectionnez **Send to VM** (envoyer à la boîte vocale) pour l'envoyer directement à la boîte vocale. Vous pouvez aussi envoyer un appel en cours à la boîte vocale.

Ne pas déranger

Vous pouvez activer la fonction Do Not Disturb (ne pas déranger) et envoyer tous les appels directement à la boîte vocale. Vous pouvez activer et désactiver la fonction Do Not Disturb (ne pas déranger) en appuyant sur la touche **DND** de l'écran d'accueil ou en sélectionnant l'option Do Not Disturb (ne pas déranger) à partir du menu **Services**.

Filtrage par messagerie vocale

Lorsqu'un appel entrant est acheminé à la boîte vocale, vous serez en mesure d'entendre l'appelant laisser son message grâce au haut-parleur du combiné. Appuyez **[1]** si vous désirez prendre l'appel, ou appuyez **[#]** pour désactiver le haut-parleur.

Appel amélioré

Seconde ligne Instant Second Line™

Si quelqu'un d'autre se trouve déjà sur un appel, prenez n'importe quel combiné Ooma et appuyez **[1]** pour obtenir une nouvelle tonalité Ooma pour placer un deuxième appel. Vous verrez le voyant lumineux s'allumer lorsque vous êtes sur la deuxième ligne.

Mise en attente d'appels avancée

Si quelqu'un se trouve déjà sur une ligne et que vous recevez un deuxième appel, tous les autres combinés Ooma qui ne sont pas utilisés sonneront. Appuyez sur **[1]** pour répondre à l'appel.

Conférence à trois

Avec des appels sur les deux lignes, appuyez sur la touche fonction **Options** et sélectionnez l'option **3-way conference** (conférence à trois) pour intégrer les deux lignes. Pour diviser la conférence en appels individuels, appuyez sur la touche fonction **Options** et sélectionnez l'option **Stop conference** (arrêter la conférence).

Numéros virtuels

Sélectionnez un deuxième numéro de téléphone pour vos beaux-parents, votre bureau à la maison ou permettre à vos êtres chers vivant dans un autre indicatif régional de vous joindre plus facilement. Pour configurer cette fonction, allez à : my.ooma.com/numbers

Appareils personnels

Chaque Ooma HD2 Handset peut être configuré en tant qu'appareil personnel, vous permettant de définir un numéro de téléphone séparé et un compte de boîte vocale pour un bureau à la maison ou un membre de la maison.

Votre appareil personnel possèdera un compte My Ooma séparé, vous permettant ainsi de personnaliser votre nouvelle ligne téléphonique exactement comme vous le désirez. Pour configurer cette fonction, allez à : my.ooma.com/numbers

Dépannage

Mon combiné ne s'allume pas

Assurez-vous que les piles sont correctement installées et suffisamment chargées.

Mon combiné ne sonne pas

Votre sonnerie est peut-être désactivée. Augmentez le volume de la sonnerie en appuyant sur le côté haut de la touche de navigation quand l'écran d'accueil est affiché.

Lorsque la fonction DND (Ne pas déranger) est activée, la barre d'état affiche **[DND]** et tous les appels entrants seront immédiatement renvoyés vers la messagerie vocale. Pour désactiver cette fonction, appuyez sur la touche fonction **DND** sur l'écran d'accueil.

Je n'entends pas de tonalité

Verifiez que votre Ooma Telo est allumé et que l'option **3-way conference** (conférence à trois) pour intégrer les deux lignes. Pour diviser la conférence en appels individuels, appuyez sur la touche fonction **Options** et sélectionnez l'option **Stop conference** (arrêter la conférence).

Mon combiné est bloqué en mode Searching (Recherche)

Le niveau du signal est peut être trop faible pour que le combiné fonctionne. Redémarrez le combiné en pressant et maintenant **[*]** et rapprochez le combiné au Telo.

Mon combiné ne se charge pas

Assurez-vous que le panier de chargement est branché.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Retirez les piles du combiné et réinstallez-les. Remplacez les piles avec de nouvelles piles rechargeables Ni-MH si votre ensemble de piles ne fonctionne plus.

Entendez du bruit ou des parasites

Approchez le combiné du Ooma Telo pour voir si la qualité s'améliore.

Essayez de déplacer votre Ooma Telo et le combiné loin des appareils qui pourraient générer de l'interférence (autres téléphones, ordinateurs, appareils sans-fils, appareils électriques comme des micro-ondes).

La qualité de l'appel n'est pas bonne

Essayez d'ajuster le volume de l'écouteur.

Rapprochez-vous de votre Ooma Telo pour voir si la qualité s'améliore.

Assurez-vous que les piles du combiné sont complètement chargées.

Assurez-vous que le combiné est placé complètement chargés.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Retirez les piles du combiné et réinstallez-les. Remplacez les piles avec de nouvelles piles rechargeables Ni-MH si votre ensemble de piles ne fonctionne plus.

Assurez-vous que les piles sont correctement installées et suffisamment chargées.

Mon combiné ne sonne pas

Votre sonnerie est peut-être désactivée. Augmentez le volume de la sonnerie en appuyant sur le côté haut de la touche de navigation quand l'écran d'accueil est affiché.

Lorsque la fonction DND (Ne pas déranger) est activée, la barre d'état affiche **[DND]** et tous les appels entrants seront immédiatement renvoyés vers la messagerie vocale. Pour désactiver cette fonction, appuyez sur la touche fonction **DND** sur l'écran d'accueil.

Je n'entends pas de tonalité

Verifiez que votre Ooma Telo est allumé et que l'option **3-way conference** (conférence à trois) pour intégrer les deux lignes. Pour diviser la conférence en appels individuels, appuyez sur la touche fonction **Options** et sélectionnez l'option **Stop conference** (arrêter la conférence).

Mon combiné est bloqué en mode Searching (Recherche)

Le niveau du signal est peut être trop faible pour que le combiné fonctionne. Redémarrez le combiné en pressant et maintenant **[*]** et rapprochez le combiné au Telo.

Mon combiné ne se charge pas

Assurez-vous que le panier de chargement est branché.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Assurez-vous que le combiné est placé correctement dans le panier.

Retirez les piles du combiné et réinstallez-les. Remplacez les piles avec de nouvelles piles rechargeables Ni-MH si votre ensemble de piles ne fonctionne plus.

Assurez-vous que les piles sont correctement installées et suffisamment chargées.

Mon combiné ne sonne pas

Votre sonnerie est peut-être désactivée. Augmentez le volume de la sonnerie en appuyant sur le côté haut de la touche de navigation quand l'écran d'accueil est affiché.

Lorsque la fonction DND (Ne pas déranger) est activée, la barre d'état affiche **[DND]** et tous les appels entrants seront immédiatement renvoyés vers la messagerie vocale. Pour désactiver cette fonction, appuyez sur la touche fonction **DND** sur l'écran d'accueil.

Je n'entends pas de tonalité

Verifiez que votre Ooma Telo est allumé et que l'option **3-way conference** (conférence à trois) pour intégrer les deux lignes. Pour diviser la conférence en appels individuels, appuyez sur la touche fonction **Options** et sélectionnez l'option **Stop conference** (arrêter la conférence).

Mon combiné est bloqué en mode Searching (Recherche)

Le niveau du signal est peut être trop faible pour que le combiné fonctionne. Redémarrez le combiné en pressant et maintenant **[*]** et rapprochez le combiné au Telo.